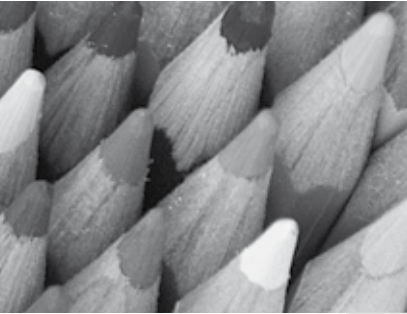




Stadt Bern

Direktion für Finanzen
Personal und Informatik



Schul- und Büromaterialzentrale

**Allgemeine
Geschäftsbedingungen
ab Januar 2008**



Stadt Bern

Direktion für Finanzen
Personal und Informatik

Schul- und Büromaterialzentale
Stöckackerstrasse 37
Postfach, 3018 Bern

T 031 990 50 40
F 031 990 50 49
E sbz@bern.ch

Webshop: www.sbz.bern.ch

Der Gemeinderat hat im Jahr 2006 die SBZ beauftragt, ihre Strukturen und Prozesse zu prüfen und eine transparentere Preisgestaltung einzuführen. Mit diesem Auftrag haben wir uns im Jahr 2007 intensiv beschäftigt.

Die ergriffenen Massnahmen sind vielfältig:

Wir reduzieren die Lagerhaltung, aber nicht

das bestellbare Sortiment, optimieren die

Logistik ohne Verlängerung der Lieferfristen

und gestalten unsere Preise transparenter.

Vieles wurde bereits umgesetzt, einige

Neuerungen führen wir per 1. Januar 2008

ein. Nicht ändern wird sich unser gutes

Preis-Leistungsverhältnis für Produkte sowie

Dienstleistungen.





Was sich ändert

Wenn's geht per Internet

Mit Bestellungen über Internet gewinnen beide Seiten. Unser Aufwand sinkt und Sie erhalten abhängig von der Bestellgrösse einen Internet-Rabatt. Unser Webshop erfreut sich wachsender Beliebtheit. Er ist übersichtlich und kundenfreundlich. Probieren Sie es aus! Bei Fragen und Problemen helfen wir Ihnen gerne weiter. Ab 1. Januar 2009 werden Bestellungen per Fax kostenpflichtig.

Gratis Lieferung ab 200 Franken

Wenn Ihre Bestellungen einen Warenwert von Fr. 200.00 übersteigen, liefern wir gratis bis an Ihren Arbeitsplatz. Für alle Bestellungen unter Fr. 200.00 berechnen wir per 1. Januar 2008 neu eine Zustellpauschale von Fr. 15.00. Die Zustellpauschale entfällt, wenn Sie die Ware bei uns abholen.

Kleinmengenbestellungen kosten 10 Franken

Kleinmengenbestellungen verursachen einen verhältnismässig grossen Aufwand für das Handling. Wie auch in der Privatwirtschaft üblich, führen wir daher per 1. Januar 2008 einen Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.00 bis zu einem Auftragswert von Fr. 50.00 ein.

Expresszuschlag wenn's eilt

Unsere Produkte werden im Allgemeinen innert 48 Stunden geliefert. Wenn's eilt, setzen wir alles in Bewegung, um Sie express zu beliefern. Allerdings kostet diese Dienstleistung ab dem 1. Januar 2008 unabhängig von der Grösse der Expressbestellung Fr. 30.00.

Eine Packung statt ein einzelner Stift

Um den Aufwand für die Kommissionierung zu senken, liefert die SBZ bei Artikeln des täglichen Bedarfs per 1. Januar 2008 nur noch Lagereinheiten. Bitte beachten Sie bei Bestellungen die Mengeneinheiten!

**Beanstandungen
sofort melden**

Mängelrügen müssen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware (Lieferscheindatum) erfolgen. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

Retouren kosten

Wenn der Fehler nicht bei uns liegt, wird ab dem 1. Januar 2008 für alle Retouren bis zu einem Warenwert von Fr. 300.00 eine Bearbeitungspauschale von Fr. 30.00 berechnet. Übersteigt der retournierte Warenwert Fr. 300.00 werden 10% vom Warenwert in Abzug gebracht.

**Geschlossen über
Donnerstagmittag**

Per 1. Januar 2008 ist die SBZ am Donnerstag nicht mehr durchgehend geöffnet. Von Montag bis Donnerstag sind wir von 8.00 bis 11.45 und von 13.30 bis 17.00 Uhr für Sie da. Am Freitag schliessen wir bereits um 16.00 Uhr.

**Entsorgung:
Wir sorgen für die
Koordination**

Die SBZ entsorgt nicht mehr selber, sondern sorgt für die Koordination der Entsorgung und den Kontakt zu den Entsorgern. Einzige Ausnahme: Leere Tinten- und Laserpatronen nehmen wir weiterhin zurück. Für alles andere stellen die Entsorger ihre Kosten direkt den Kundinnen und Kunden in Rechnung. Das Altmobiliarlager der SBZ wird aufgehoben.

**Neue Allgemeine
Geschäftsbedin-
gungen (AGB) ab
1. Januar 2008**

Interessiert am Kleingedruckten? Die neuen AGB finden Sie auf den Folgeseiten dieses Flyers!



**Hotline für Fragen:
031 990 50 47**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Schul- und Büromaterialzentrale (SBZ)

Geltung der AGB

Mit dem Auslösen einer Bestellung erklärt sich die Auftraggeberin oder der Auftraggeber ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

Bestellungen

Bestellungen sind verbindlich, unabhängig davon, ob sie mündlich, schriftlich oder über den Webshop erfolgen. Die Kundschaft der SBZ wird daher gebeten, bei Bestellungen insbesondere die Mengeneinheiten zu beachten. Dies gilt vor allem für Bestellungen über den Webshop. Zu viel bestelltes Material wird nur noch unter Kostenfolge zurückgenommen.

Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer und sind mengenunabhängig. Bei Bestellungen über den Webshop wird ein Rabatt gewährt. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die gesetzlich vorgezogene SWICO-Recycling-Gebühr ist auf allen elektronischen Geräten im Preis inbegriffen.

Kleinmengenzuschlag

Kleinmengenbestellungen verursachen einen verhältnismässig grossen Aufwand für das Handling und die Zustellung per Kleintransporter. Bei einem Auftragswert bis und mit Fr. 50.00 ohne MWST erheben wir daher einen Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.00. Bei einem Bestellwert über Fr. 50.00 entfällt der Kleinmengenzuschlag.

Zustellpauschale

Die Zustellpauschale beträgt Fr. 15.00 bis und mit einem Auftragswert von Fr. 200.00 ohne MWST. Ab diesem Auftragswert ist die Lieferung Franko Domizil. Die Zustellpauschale fällt weg, wenn die Ware von der Kundschaft abgeholt wird. Sowohl bei Berechnung einer Zustellpauschale als auch bei einer Franko Domizil Lieferung beinhaltet unsere Dienstleistung das Bringen der Ware an den Arbeitsplatz oder an einen vordefinierten Ort.

Lieferfrist

Die im Angebot der SBZ enthaltenen Produkte werden im Allgemeinen innert 48 Stunden, mit anderen Worten nach spätestens zwei Arbeitstagen, geliefert. Erfolgt kein Versand innert 48 Stunden, werden entsprechende Rückstände nach erfolgtem Wareneingang unverzüglich nachgeliefert. Die SBZ haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder von Dritten verursacht werden.

Expresszuschlag

Wünscht die Kundin oder der Kunde eine Lieferung der Ware innert kürzester Zeit, wird unabhängig von der Grösse der Bestellung ein Expresszuschlag von Fr. 30.00 erhoben.

Zahlung

Die Rechnungen der SBZ sind innerhalb von 30 Tagen ab Fakturadatum netto zahlbar. Bei Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist die SBZ berechtigt, einen Verzugszins sowie eine Mahngebühr zu erheben. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet. Wir behalten uns vor, Aufträge nur gegen Nachnahme oder Vorauszahlungen auszuführen.

Ersatzartikel

Die SBZ ist zur Lieferung gleichwertiger Ersatzartikel befugt, wenn der bestellte Artikel nicht oder nicht mehr lieferbar ist.

Beanstandungen und Rücksendungen

Mängelrügen müssen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware (Lieferscheindatum) erfolgen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

Für allfällige Rücksendungen gelten folgende Bedingungen:

- Sämtliches Material muss originalverpackt, in neuwertigem, vollständigem und funktionstüchtigem Zustand zurückgesandt werden.

- Um die Originalverpackung nicht zu beschädigen, ist die Ware mit einer geeigneten Versandverpackung zu umgeben.
- Bei falsch oder irrtümlich bestellter Ware erfolgt die Rücksendung auf Kosten der Bestellerin oder des Bestellers. Dies gilt auch bei Nichtgebrauch oder Nichtgefallen der Ware. Völlig kostenfrei werden Bestellungen nur zurückgenommen, wenn sie durch die SBZ nachweislich falsch ausgeführt worden sind.
- Bei jeder Rücksendung muss eine Lieferschein- oder Rechnungskopie beigelegt werden.

Für alle Retouren bis zu einem Warenwert von Fr. 300.00 ohne MWST berechnet die SBZ eine Bearbeitungspauschale von Fr. 30.00. Übersteigt der Warenwert Fr. 300.00 werden 10% vom Warenwert in Abzug gebracht.

Von einer Rückgabe generell ausgeschlossen sind speziell auf Kundenwunsch beschaffte Artikel, Streckengeschäfte (Direktlieferung ab Werk) sowie Extraanfertigungen.

Garantie

Die SBZ übernimmt die jeweiligen Garantiebestimmungen ihrer Lieferantinnen und Lieferanten. Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit der Fakturakopie (gilt als Garantieschein) an die SBZ zu senden. Die Garantieleistung besteht in der Regel aus kostenloser Ersatzlieferung. Die Wahl allfälliger anderweitiger Garantieleistungen liegt bei der SBZ. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Veränderung oder Reparatur, die durch die Kundschaft verursacht wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachten der Betriebsvorschriften. Es besteht während der Abklärungszeit der Garantieleistung beim Hersteller kein Anrecht auf Ersatzprodukte oder Ersatzgeräte, im Speziellen nicht bei Maschinen und elektronischen Geräten.

Haftung

Die SBZ ist nicht Herstellerin der angebotenen Produkte. Für den korrekten Gebrauch der Produkte ist die Kundschaft selbst verantwortlich. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Herstellenden und sind keine Zusicherung der SBZ für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Angaben- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden. In jedem Fall aber übernimmt die SBZ keinerlei Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare oder indirekte Schäden (Folgeschäden), die der Käuferschaft oder Dritten entstehen können.

Webshop Rabatt

Die SBZ gewährt für Bestellungen von Lagermaterialien, die ausschliesslich über den Webshop getätigt werden, einen Rabatt. Die jeweilige Höhe des Rabattes ist auftrags- und umsatzabhängig und wird im Warenkorb angezeigt.

Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit der SBZ basiert auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten ab sofort in Kraft. Sie gehen anderslautenden Konditionen und Bestimmungen, welche von Bestellenden übersandt worden sind oder sich auf deren Schriftstücken befinden in jedem Fall vor.



Dezember 2007