



Stadt Bern
Direktion für Sicherheit
Umwelt und Energie

Nägeligasse 2
Postfach 3000 Bern 7

Telefon 031 321 51 51
Fax 031 321 50 09
sue@bern.ch
www.bern.ch

Bern, im Januar 2009

Strategie SUE – mit Sicherheit ein gutes Gefühl

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

„Steinmännchen“ wie auf dem Titelbild der Strategie SUE stellen eine Wegmarkierung dar. Sie erleichtern in unübersichtlichem oder schwer begehbarem Gelände – wie Hochgebirge und Wüste – die Orientierung. In dieser Umgebung trotzen sie Wind und Wetter und weisen dem Suchenden vor allem bei Nebel, dichter Bewölkung oder Schneegestöber den sicheren Weg an sein Ziel. Gleichzeitig verkörpern sie Ruhe und Geschick, muss doch die Erbauerin oder der Erbauer die Steine nicht nur behutsam aufeinander setzen, sondern auch die aufeinander passenden auswählen.

Besser kann das eindrückliche und facettenreiche Zusammenspiel unserer Direktion in einem Bild kaum wiedergegeben werden, denn es zeigt auf, dass nur die Verbundenheit die einzelnen Steine zu einem Ganzen macht.

In der Strategie SUE, welche ich Ihnen hiermit überreichen möchte, stecken nicht nur die Visionen und Aufgaben unserer Abteilungen, sondern auch der Wille, diese auf ein gemeinsames Ziel hin auszurichten. Ich wünsche Ihnen bei der Lektüre viel Vergnügen und erhoffe mir, dass auch Sie sich in der für die nächsten Jahre gültigen Strategie wiedererkennen werden.

Freundliche Grüsse

Reto Nause
Direktor



Stadt Bern

Direktion für Sicherheit
Umwelt und Energie

Strategie SUE

Mit Sicherheit ein gutes Gefühl



Mit Kompetenz und Effizienz garantieren wir die Rahmenbedingungen für eine hohe Lebensqualität der Bevölkerung und Gäste der Stadt Bern.



Liebe Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter

Unsere Direktion steht für professionelle Sicherheit, Schutz und Rettung, für eine verantwortungsvolle Umweltpolitik und nachhaltige Energieversorgung, für einen attraktiven Wirtschaftsstandort sowie eine hohe Lebensqualität in der Stadt Bern – ein breites Aufgabenspektrum also, gleichermassen spannend wie anspruchsvoll.

Umso wichtiger ist deshalb ein klares, gemeinsames Ziel, das uns verbindet und in der täglichen Arbeit die Richtung weist. Das oberste Ziel der Direktion für Sicherheit, Umwelt und Energie ist es, eine kundenfreundliche, kompetente und beispielhafte Direktion zu sein und auch als solche wahrgenommen zu werden – von der Bevölkerung, von unseren Kundinnen und Kunden, von unseren Partnerinnen und Partnern. Dieses Ziel erreichen wir, indem wir auf den bestehenden Stärken und Qualitäten aufbauen, uns weiterentwickeln und ständig verbessern.

Um die strategischen Ziele zu erreichen und die Ergebnisse messen zu können, setzt die Direktion die Balanced

Scorecard (BSC) als Führungsinstrument ein. Für die BSC werden die notwendigen Daten aus den Abteilungen gesammelt und ausgewertet. Dies ermöglicht uns, Stärken der Abteilungen bewusster zu erkennen, zu bündeln und auf ein gemeinsames Ziel hin auszurichten. Es ermöglicht uns auch, Schwächen frühzeitig zu erkennen und zu korrigieren.

Ein Kompetenzzentrum für Sicherheit, Schutz, Umwelt, Energie, Wirtschaft und Lebensqualität – das ist unsere Direktion. Und das soll als Botschaft auch verstärkt nach innen und aussen getragen werden. Dazu braucht es das Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Auf Bewährtem aufbauen, offen gegenüber Neuem sein, flexibel auf veränderte Rahmenbedingungen reagieren - das können wir, indem wir nie unser Ziel aus den Augen verlieren. Packen wirs an!

Reto Nause

Die **SUE** steht für...



Professionalität in **S**icherheit, **S**chutz, **R**ettung und **H**ilfe

Die **SUE** steht für...



verantwortungsvolle **U**mweltpolitik und
nachhaltige **E**nergieversorgung

Die SUE steht für eine verantwortungsvolle Umweltpolitik.

Die SUE ist das Umwelt-Kompetenzzentrum für die Stadt und Region Bern. Sie ist professionelle Partnerin für andere Direktionen, den Kanton, den Bund und weitere Stellen innerhalb und ausserhalb der Stadt Bern.

Die SUE unterstützt eine wirtschaftliche und umweltschonende Energieversorgung.


Die SUE fördert eine umweltverträgliche Mobilität.

Die **SUE** steht für...

Lebensqualität und einen attraktiven **S**tandort **B**ern

BärenPark  Bern

Die SUE steht für...



eine unternehmerisch denkende und
handelnde Organisation


Die SUE gewinnt neue Kundinnen und Kunden. Sie bietet ihre Kompetenzen und qualitativ hochstehenden Dienstleistungen innerhalb und ausserhalb der Stadt Bern an.

Die SUE ist eine attraktive Arbeitgeberin. Sie bietet langfristige und entwicklungsfähige Arbeitsplätze für motivierte und fähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an.

Die SUE entwickelt ihre Kompetenzen, Prozesse und Technologien laufend weiter. Sie fördert gezielt das E-Government.

Die SUE informiert zeitgerecht, offen und ehrlich.

Die SUE setzt die vorhandenen Ressourcen effizient ein. Sie erkennt Potenziale für die Ressourcenbeschaffung und nimmt diese wahr.



Leitlinien der SUE

Bevölkerung

Die SUE ist für die Bevölkerung eine verlässliche, vertrauenswürdige Partnerin, die verantwortungsvoll mit den Ressourcen umgeht. Wir erbringen unsere Dienstleistungen in der richtigen Qualität, schnell und unkompliziert.

Stadt, Kanton, Bund und politische Organisationen

Die SUE ist für die Behörden aller Ebenen eine kompetente und zuverlässige Partnerin. Wir pflegen den Kontakt und legen Wert auf eine konstruktive Zusammenarbeit. Gegenseitiges Verständnis ist uns wichtig.

Unternehmen

Die SUE ist für Unternehmen die zentrale Anlaufstelle. Wir tragen zur Attraktivität des Standorts Bern für bestehende und neue Unternehmen bei. Wir setzen uns als Impulsgeberin in der Stadt und Region Bern für attraktive Rahmenbedingungen ein. Wir entwickeln und pflegen eine gezielte sowie partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Unternehmen.

Gäste

Die SUE schafft die Rahmenbedingungen, damit sich die Gäste in der Stadt Bern sowie an Veranstaltungen/Anlässen wohl und sicher fühlen. Wir helfen mit unseren hochstehenden Dienstleistungen mit, ein attraktives Bern zu gestalten. Wir sind kooperativ, freundlich und hilfsbereit.

Medien

Die SUE ist für die Medienschaffenden eine kooperative Partnerin. Wir pflegen einen konstruktiven Kontakt und informieren offen, ehrlich und zeitgerecht.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die SUE ist eine attraktive Arbeitgeberin. Wir schaffen ein Umfeld, in dem unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als kompetente, verantwortliche und initiative Persönlichkeiten gefördert und gefordert sind. Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, Respekt und Offenheit. Wir stehen zu unseren Fehlern und lernen daraus. Jede/r versteht sich als Teil eines Teams, ist gesprächsbereit und konfliktbereit sowie offen für Veränderungen.



T
ransparenz

Gestaltung: Team GS SUE

Druck: Schul- und Büromaterialzentrale

Bildnachweis:

S.1: tomtrachsel.ch

S.3: nouka

S.4: Peter Plewka / PIXELIO

S.6: tomtrachsel.ch

S.8: Jürg Hadorn / Tierpark Dählhölzli

S.10: Martin Müller / PIXELIO

S.12: Stihl024 / PIXELIO

S.14: tomtrachsel.ch



Feuerwehr, Zivilschutz und Quartieramt

Feuerwehr und Zivilschutz sind das Kompetenzzentrum der Stadt und der Region Bern für die Rettung von Menschen und Tieren aus Gefahrensituationen und für den Schutz der Umwelt und der Sachwerte bei gefährdenden Ereignissen. Das Quartieramt stellt Militär und Institutionen Unterkünfte zur Verfügung und betreibt die Schiessanlage Riedbach.

Sanitätspolizei

Die Sanitätspolizei ist verantwortlich für alle Unfall-, Notfall- und Krankentransporte in der Region Bern. Das Einsatzgebiet umfasst 41 Gemeinden mit rund 320'000 Einwohnerinnen und Einwohnern. Neben dieser Aufgabe betreibt sie die kantonale Sanitäts-Notrufzentrale 144.

Polizeiinspektorat

Das Polizeiinspektorat ist verantwortlich für orts- und gewerbepolizeiliche Aufgaben, Einbürgerungen, Einwohnerdienste, Migration und Fremdenpolizei.

Amt für Umweltschutz

Als Fachstelle für Umweltschutz engagiert sich das Amt für Umweltschutz für saubere Luft, sauberes Wasser, weniger Lärm und eine nachhaltige Entwicklung im Umwelt- und Energiebereich in der Stadt Bern. Die angegliederte Energiefachstelle koordiniert energiepolitische Aktivitäten.

Tierpark Dählhölzli

Der Tierpark bringt Menschen, Natur und Tiere zusammen und stellt ein wichtiges Naherholungsgebiet dar. Der Tierpark lebt die Vision „mehr Platz für weniger Tiere“ und wird ab 2009 auch den BärenPark in diesem Sinne betreiben.

Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz

Das Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz wird tätig, wenn Erwachsene und Kinder wegen fehlender oder eingeschränkter Urteilsfähigkeit nicht mehr in der Lage sind, ihre persönlichen, administrativen und finanziellen Angelegenheiten selbstständig zu erledigen.

Wirtschaftsförderung Region Bern

Die Wirtschaftsförderung Region Bern ist Anlaufstelle für die Wirtschaft und vermittelt Kontakte und Finanzierungshilfen. Sie bietet Unterstützung bei Bewilligungen und organisiert Türöffnergespräche mit anderen Behörden und Privaten.