

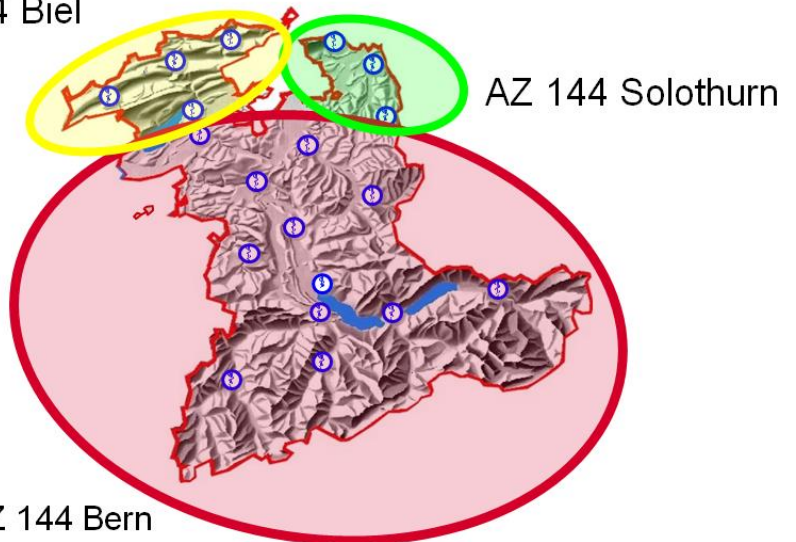
# Sanitätsnotrufzentrale 144 Bern

## Unsere Aufgaben:

- Koordination der Rettungsdienste in 5 Verwaltungskreisen des Kantons
- Unterstützung der Rettungsteams im Einsatz
- Aufbieten der Partnerorganisationen
  - Regionale Rettungsdienste
  - Polizei
  - Feuerwehr
  - Luftrettung
  - First Responder / Rapid Responder
  - Care Team
  - Notfallärzte
- Rasche und effiziente Reaktion bei Notrufen
- Telefonische Anleitung zur Ersten Hilfe / telefonische Anleitung zur Wiederbelebung
- Sicherstellung von Notfall- und Unfalltransporten
- Organisieren von Kranken- und Verlegungstransporten
- Vermittlung zum ärztlichen Notfalldienst
- Vermittlung von Adressen von Notfallapotheken
- Koordination aller Rettungsmittel im Falle eines Grossereignisses

## Unser Einsatzgebiet:

SNZ 144 Biel



## Sanitätspolizei der Stadt Bern

Murtenstrasse 111  
3008 Bern

Telefon: +41 31 342 84 44  
Fax: +41 31 342 84 40  
snz@ambulance.be.ch

## Die Sanitätsnotrufzentrale (SNZ) 144 Bern in Zahlen:

- 26 Mitarbeitende (MA) im Schichtbetrieb
- Mindestens 4 MA tagsüber
- Mindestens 3 MA in der Nacht
- 40'000 Notrufe auf die Nummer 144 / ø 108 Notrufe pro Tag
- 120'000 Telefongespräche / 60'000 Gespräche über Funk
- 2017 Insgesamt 43'662 Einsätze / ø 120 Einsätze pro Tag

## Die Rettungskette:

Um in einer Notfallsituation effizient Erste Hilfe leisten zu können, unterstützt die Sanitätsnotrufzentrale die Hilfesuchenden am Telefon.



Die Mitarbeitenden der Sanitätsnotrufzentrale sind alle medizinisch und rettungsdienstlich ausgebildete Fachpersonen. Sie beraten auch in nicht lebensbedrohlichen Situationen und suchen die geeignete Lösung.

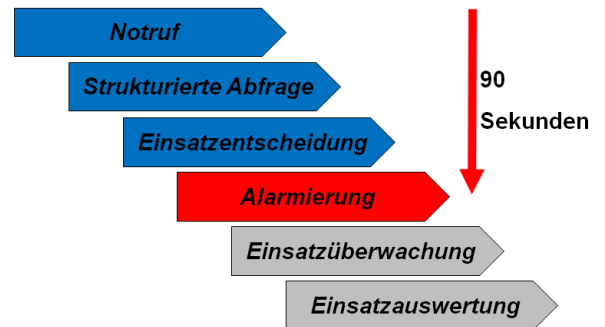
## Einsatzablauf Notruf 144:

Strukturierte Notrufabfrage

**WER:** Name, Rückrufnummer

**WO:** Einsatzort, Anfahrt, Einweisung

**WAS:** Einsatzstichwort – Festlegung  
Dringlichkeit



## Die Dringlichkeitsstufen:

### Dringlichkeit 1

**Herzinfarkt  
Verkehrsunfall  
Atemnot  
Notfallverlegung**



### Dringlichkeit 2

**Schenkelhalsfraktur  
Bauchschmerzen**



### Dringlichkeit 3

**Krankentransport  
Leichentransporte**

