

---

# Digitalisierung?

Warum Sie sich  
keine Sorgen machen müssen

---

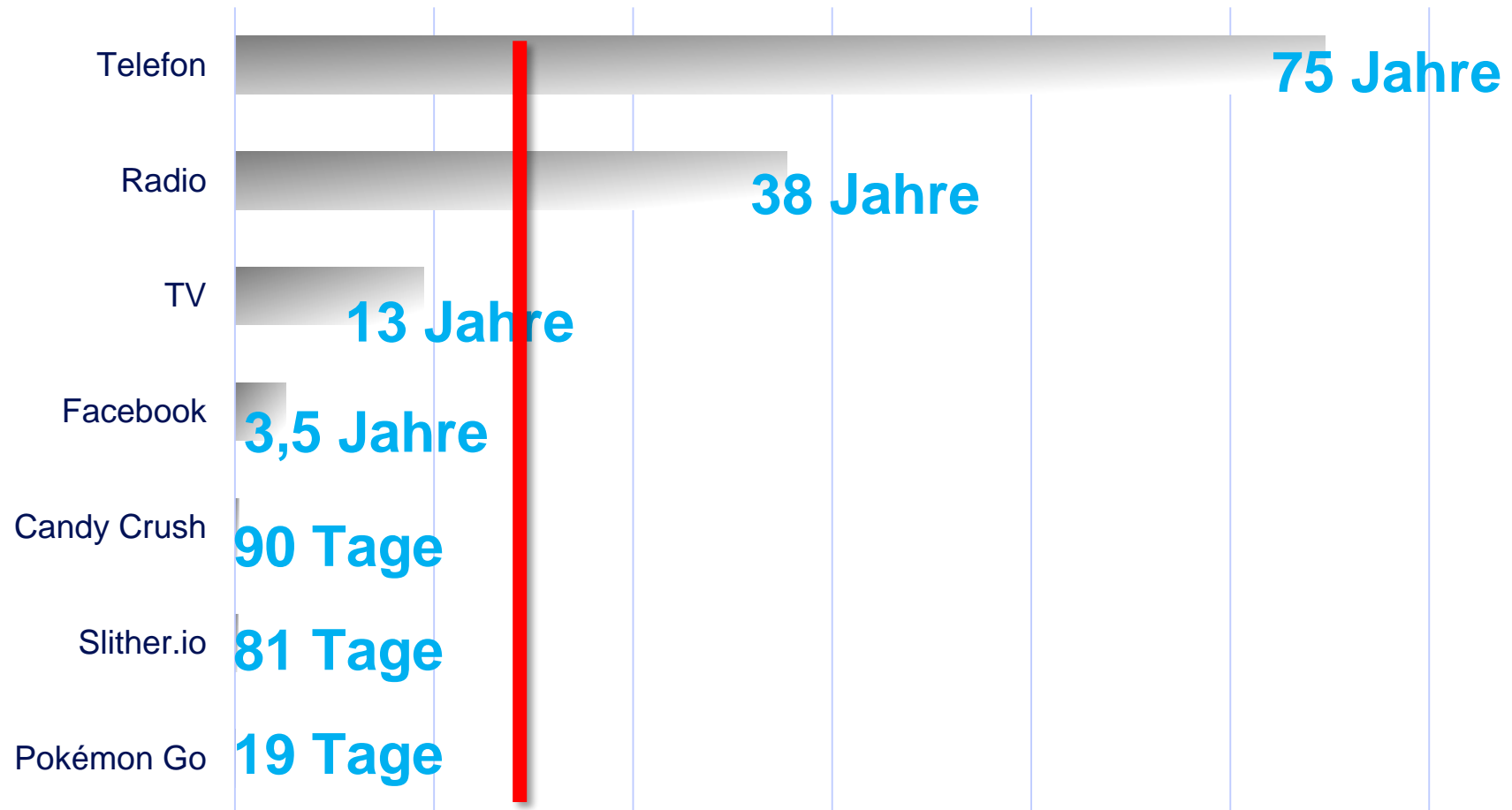
Michael In Albon  
Swisscom AG

Form Bern 60plus  
Bern, 16.5.2017



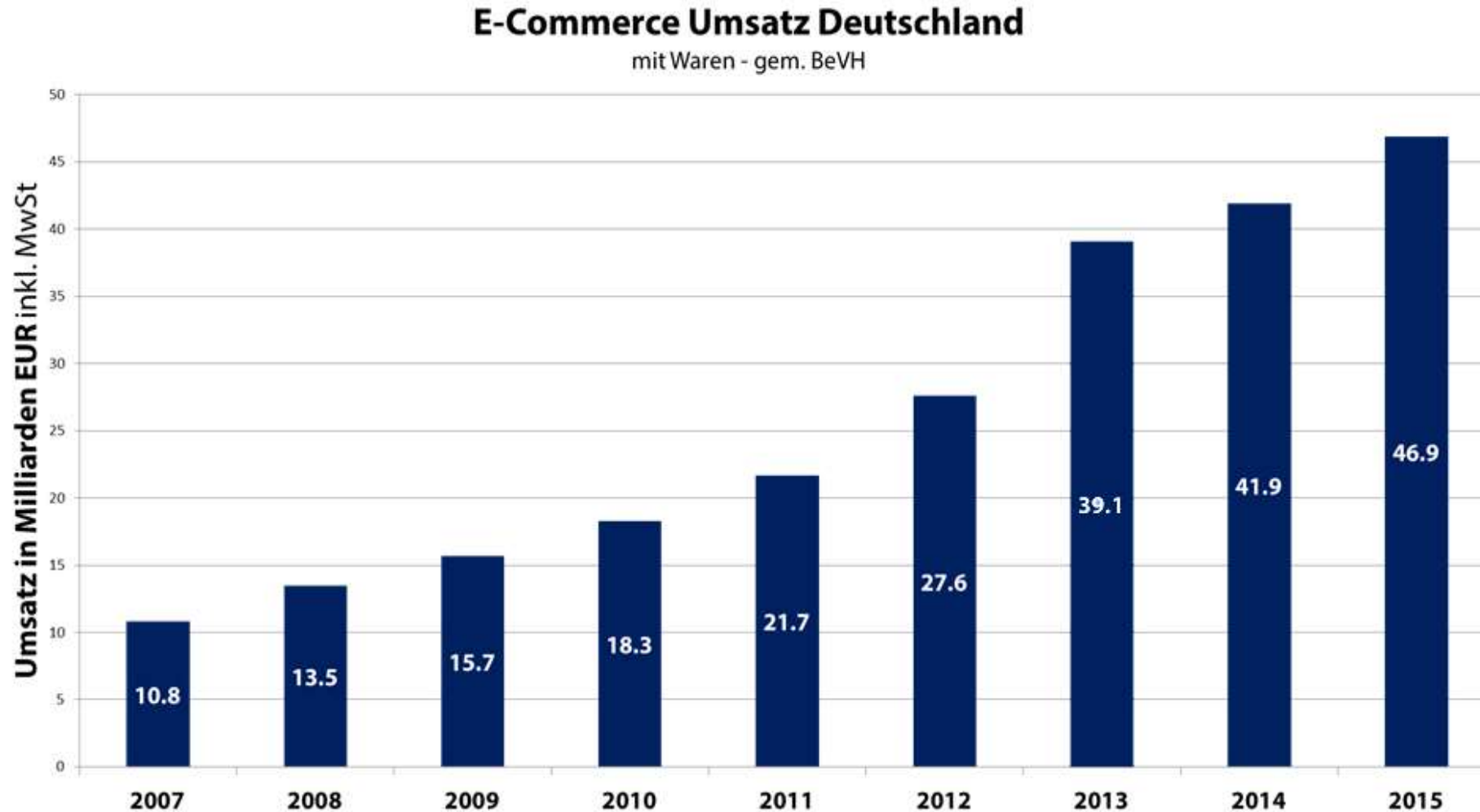
# Die Geschwindigkeit als neue Herausforderung

Wie lange dauert es, bis 50 Mio Kunden einen Dienst nutzen?



# e-Commerce

## Die Abwicklung von Käufen und Geschäften via Internet



Quelle: carpithia AG, Deutschland

# "Bitte besuchen Sie unsere Website!"

The screenshot displays the Swiss Post website interface. On the left is a yellow navigation sidebar with the logo 'DIE POST Gelb bewegt.' and menu items: Privat, Geschäftlich, Über uns, Kundencenter, Medien, Kontakt und Hilfe, and Jobs und Karriere. The main content area features a 'Meine Post lese ich überall' banner, a carousel for 'Die nützlichsten Onlinedienste' (Sendungen verfolgen, Standorte und Öffnungszeiten, Preise berechnen), and a 'Themen A-Z' section at the bottom.

**Navigation Sidebar:**

- DIE POST Gelb bewegt.
- Privat
- Geschäftlich
- Über uns
- Kundencenter
- Medien
- Kontakt und Hilfe
- Jobs und Karriere

**Main Content Area:**

- Privat (Versenden, Empfangen, Alles rund ums Geld, Einkaufen, Briefmarken entdecken, Themen A-Z)
- Meine Post lese ich überall
- Die nützlichsten Onlinedienste: Jetzt entdecken und Zeit sparen
  - Sendungen verfolgen: Sendungsnummer, Info, Start
  - Standorte und Öffnungszeiten: Poststelle/Postagentur, Ort oder Postleitzahl, Info, Start
  - Preise berechnen: Schweiz, bis B5, bis 100 g, Info, Start
- Top Links

Haptik

Nutzen

Kognition

# Paradigmenwechsel mit "Abhänge"-Potenzial

---

Handschrift/Schreibmaschine vs. EDV

**E-Business (Digitalisierung von Prozessen)**

Self Service, Crowd-Recommendation

**Digitalisierung der sozialen Beziehungen**

Touch Screen

**Cloud Computing**

Virtelle Realitäten

Robotics

Künstliche Intelligenz

# Zum Beispiel: E-Business

Käserei Fritzenhaus, Wasen im Emmental





# Zum Beispiel: E-Business





### Tickets via Smartphone kaufen?

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Einzeltickets und Mehrfahrtenkarten kaufen oder Fahrplanauskünfte einholen können.

**BERN MOBIL**  
ZUSAMMEN. UNTERWEGS



### Top-Service im BERNMOBIL-Infocenter

Unsere umfassende Beratung geht weit über das BERNMOBIL-Netz hinaus. Wir sind Ihr Ansprechpartner für Mobilität.

**BERN MOBIL**  
ZUSAMMEN. UNTERWEGS



### Wie funktioniert der Ticketautomat?

Lassen Sie sich die gewünschten Funktionen hier am Stand erläutern.

**BERN MOBIL**  
ZUSAMMEN. UNTERWEGS

# Zum Beispiel: Digitale soziale Netzwerke



Facebook?

# Soziale Netzwerke...

---

- ... ändern den Modus der Kommunikation
- ... verändern die Geschwindigkeit
- ... erweitern die Reichweite, lösen Zeit und Raum auf
- ... beeinflussen die Verbindlichkeit
- ... erschweren die Abgrenzung



# Willkommen in der Cloud!

---

## Das Wichtigste

- Zugriff von überall, egal, mit welchem Geräte zugegriffen wird
- Neue Funktion "sind einfach da"
- Backup

## Neue Geschäfts-Möglichkeiten

- Sharing-Economy vs. Besitz und Eigentum: Daten und Informationen gehören mir nicht, ich darf sie lediglich nutzen
- Meine Daten sind zur Währung geworden.

# tempus fugit

- Lebenslanges Lernen
- Berufsbilder modularisieren sich
- Veränderungsbereitschaft als Schlüsselfähigkeit
- In 13 Jahren sind die ersten Digital Natives 50 Jahre alt
- Selbstregulation des Fortschrittes

