

Vortrag des Gemeinderats an den Stadtrat

Wartung und Lizenzenerweiterung der Software für das zentrale Arbeitsplatzmanagement (Matrix42); Verpflichtungskredit

1. Worum es geht

Der bestehende Wartungs- und Dienstleistungsvertrag des von den Informatikdiensten (ID) eingesetzten Softwareprodukts Matrix42 Enterprise Service Management für die zentrale Verwaltung der städtischen Informatik-Arbeitsplätze läuft per Ende 2023 aus.

Um den Support, den laufenden Ausbau und die Wartung für das Softwareprodukt weiterhin zu gewährleisten, wird dem Stadtrat zum Abschluss eines neuen Wartungsvertrags für die nächsten drei Jahre 2024 bis 2026 ein Verpflichtungskredit in der Höhe von Fr. 632 785.00 beantragt.

2. Ausgangslage

Die ID setzen für das zentrale Arbeitsplatzmanagement das Produkt Enterprise Service Management der Firma Matrix42 Helvetia AG ein. Mit dieser Lösung werden die Module Self Service Portal (Kundenportal), Service Desk (Ticketing-System), Asset Management (Geräteverwaltung), License Management (Lizenzverwaltung), Service Catalog (Servicekatalog) als integrierende Plattform betrieben.

Der bestehende Wartungsvertrag ist bis 31. Dezember 2023 gültig und muss erneuert werden.

Für die Erneuerung sprechen die nachfolgenden Gründe:

- Die Matrix42-Produktpalette wird seit Jahren in der Stadtverwaltung genutzt.
- Es handelt sich um etablierte und professionelle Anwendungen. Alle Module sind integrierende und zentrale Bestandteile der Plattform.
- Integrierte Eigenentwicklungen können mit der Erneuerung der Wartung weiterverwendet werden.
- Eine Erneuerung der Wartung ermöglicht die laufende Aktualisierung der Plattform.
- Der Support der Herstellerfirma wird sichergestellt.

3. Erfolgte Ausschreibungen

Die ID haben in Zusammenarbeit mit der Fachstelle Beschaffungswesen (FaBe) für die im Jahr 2012 beschaffte Anwendung sowohl 2012 und 2017 jeweils offene Ausschreibungen für Wartung, Lizenzen und Dienstleistungen durchgeführt.

Aufgrund dessen, dass Matrix42-Helvetia AG den Verkauf direkt und nicht über entsprechende Software-Lieferfirmen vertreibt, erfolgten letztmalig entweder keine Eingaben (2017) anderer Unternehmen oder aber war durch das Offerieren des Listenpreises eine grosse Differenz (> Fr. 50 000.00 auf Lizenzen) ersichtlich. Sämtliche potenziellen Anbietenden müssen zur Offerierung die Quotes (Listenpreise und ihre Konditionen) bei der Herstellerfirma einholen. Aufgrund dessen ist eine echte

Konkurrenzsituation sehr unwahrscheinlich. Daher wurde in Absprache mit der Fachstelle Beschaffungswesen festgelegt, auf eine erneute offene Ausschreibung zu verzichten.

4. Kostenbestandteile des Vertrags für die Matrix42-Wartung (2024-2026), Lizenzkosten und Dienstleistung

Wartungskosten über drei Jahre (2024 – 2026):

	2024	2025	2026	Total
Kosten für die Software-Wartung inkl. MwSt.	Fr. 210 928.00	Fr. 210 928.00	Fr. 210 928.00	Fr. 632 785.00

Dem Stadtrat wird mit diesem Antrag ein Verpflichtungskredit für die Wartungskosten über drei Jahre in der Höhe von Fr. 632 785.00 beantragt. Die aufgeführten jährlichen Aufwendungen werden über die Erfolgsrechnung der ID finanziert.

5. Betriebskosten und Finanzierung

Die Finanzierung der Verpflichtung erfolgt in den nächsten drei Jahren (Januar 2024 bis Dezember 2026) über die Erfolgsrechnung der ID.

6. Klimaverträglichkeit

Der Gemeinderat hat das vorliegende Geschäft hinsichtlich der Auswirkungen auf das Klima und die Vereinbarkeit mit den Zielen des Klimareglements überprüft. Die Vorlage hat keinen nennenswerten Einfluss auf das Klima und ist deshalb mit den Zielen des Klimareglements vereinbar.

Antrag

1. Der Stadtrat nimmt Kenntnis vom Vortrag des Gemeinderats betreffend Wartung und Lizenzerweiterung der Software für das zentrale Arbeitsplatzmanagement (Matrix42).
2. Er genehmigt einen Verpflichtungskredit von Fr. 632 785.00 mit einer Laufzeit von drei Jahren (Januar 2024 bis Dezember 2026) zulasten der Erfolgsrechnung der Informatikdienste PG650100.
3. Der Gemeinderat wird mit dem Vollzug beauftragt.

Bern, 28. Juni 2023

Der Gemeinderat

