



Wir bieten älteren Menschen, die nicht mehr im gewohnten Zuhause leben wollen oder können, verschiedene Wohnmöglichkeiten und einen vielfältigen Alltag.

Wir orientieren uns in der Alltagsgestaltung, in der Betreuung und Pflege an den individuellen Fähigkeiten und Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner.

Wir bieten älteren Menschen ein wohnliches und praktisch ausgestattetes Zuhause in ländlicher Umgebung mit naturnah gestaltetem Park.

# Vision

## Unsere Grundhaltung

Jeder Mensch ist einzigartig. Wir respektieren die Lebensgeschichte und -gewohnheiten, die Autonomie und die Privatsphäre der BewohnerInnen.

Das Zusammenleben und die Zusammenarbeit in Kühlewil basieren auf gegenseitiger Achtung und Wertschätzung. Wir pflegen und fördern eine offene Kommunikationskultur.



# Leitbild

## BewohnerInnen

Wir orientieren uns in der Alltagsgestaltung an den individuellen Interessen, Fähigkeiten und Bedürfnissen der BewohnerInnen. Dabei streben wir ein gutes Wohlbefinden und eine gute Wohn- und Lebensqualität an.

Wir gewährleisten eine gute medizinische Behandlung und eine auf den neuesten Erkenntnissen basierende Pflege und Betreuung. Dies umfasst auch die palliative Begleitung, um den BewohnerInnen im letzten Lebensabschnitt eine bestmögliche Lebensqualität zu bieten.

Wir beziehen die Angehörigen als wichtige Bezugspersonen der BewohnerInnen in die Begleitung und Betreuung mit ein. Sie sind in Kühlewil jederzeit willkommen.



## MitarbeiterInnen

Motivierte und gut qualifizierte MitarbeiterInnen bilden den Kern für die Qualität unserer Arbeit. Sie sind ein wichtiger Teil der sozialen Gemeinschaft im Heimalltag.

Die MitarbeiterInnen erfüllen ihre Aufgaben kompetent und engagiert. Sie sind untereinander verantwortungsvoll, wertschätzend und tolerant.

Wir legen grossen Wert auf eine zeitgemässe, fundierte Ausbildung von zukünftigen Berufspersonen.



## PartnerInnen

Die Vernetzung von Kühlewil mit anderen Organisationen und der Einbezug von freiwilligen HelferInnen erleichtern die Arbeitsabläufe und bereichern den Alltag der BewohnerInnen. In der Zusammenarbeit mit anderen Institutionen, Fachdiensten, Vereinen und Behörden ist Kühlewil ein zuverlässiger und vertrauenswürdiger Partner.



## Führung

Die Führungsverantwortlichen unterstützen die Bereitschaft und Fähigkeit der MitarbeiterInnen, Eigenverantwortung und Handlungsspielräume wahrzunehmen. Alle Vorgesetzten pflegen einen kooperativen Führungsstil mit Zielvereinbarungen. Sie beziehen die MitarbeiterInnen bei der Suche nach Lösungen sowie bei Entscheidungen mit ein.

Von den MitarbeiterInnen in Kühlewil werden menschliche, fachliche und soziale Kompetenzen erwartet. Die Heimleitung unterstützt und fördert diese durch Fort- und Weiterbildung.

Heimleitung und Vorgesetzte sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst und handeln entsprechend. Sie pflegen eine offene Informationspolitik.



## Öffentlichkeit

Wir verstehen Kühlewil mit seinen BewohnerInnen und MitarbeiterInnen als wichtigen Teil der Gesellschaft. Um unsere Interessen und die Anliegen der Altersarbeit in der Öffentlichkeit zu vertreten, beteiligen wir uns aktiv in den Verbänden und Fachorganisationen.

In Zusammenarbeit mit dem Informationsdienst der Stadt Bern informieren wir über die Anliegen von Kühlewil. Die MitarbeiterInnen vermitteln in der Öffentlichkeit mit ihrer Einstellung zu Kühlewil und zur Arbeit mit älteren Menschen ein positives Altersbild.



## Qualität, Wirtschaftlichkeit, Ökologie

Wir nehmen unseren sozialen Auftrag im Rahmen der zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel wahr. Wir achten auf eine wirtschaftliche Betriebsführung und setzen die erarbeiteten und vorhandenen Mittel gezielt und verantwortungsbewusst ein.

Wir überprüfen periodisch die Qualität der erbrachten Leistungen und entwickeln sie weiter.

Wir berücksichtigen ökologische Kriterien bei der Auswahl von Lieferanten, beim Einkauf von Produkten, bei der Umgebungsgestaltung und bei der Abfallbewirtschaftung.

