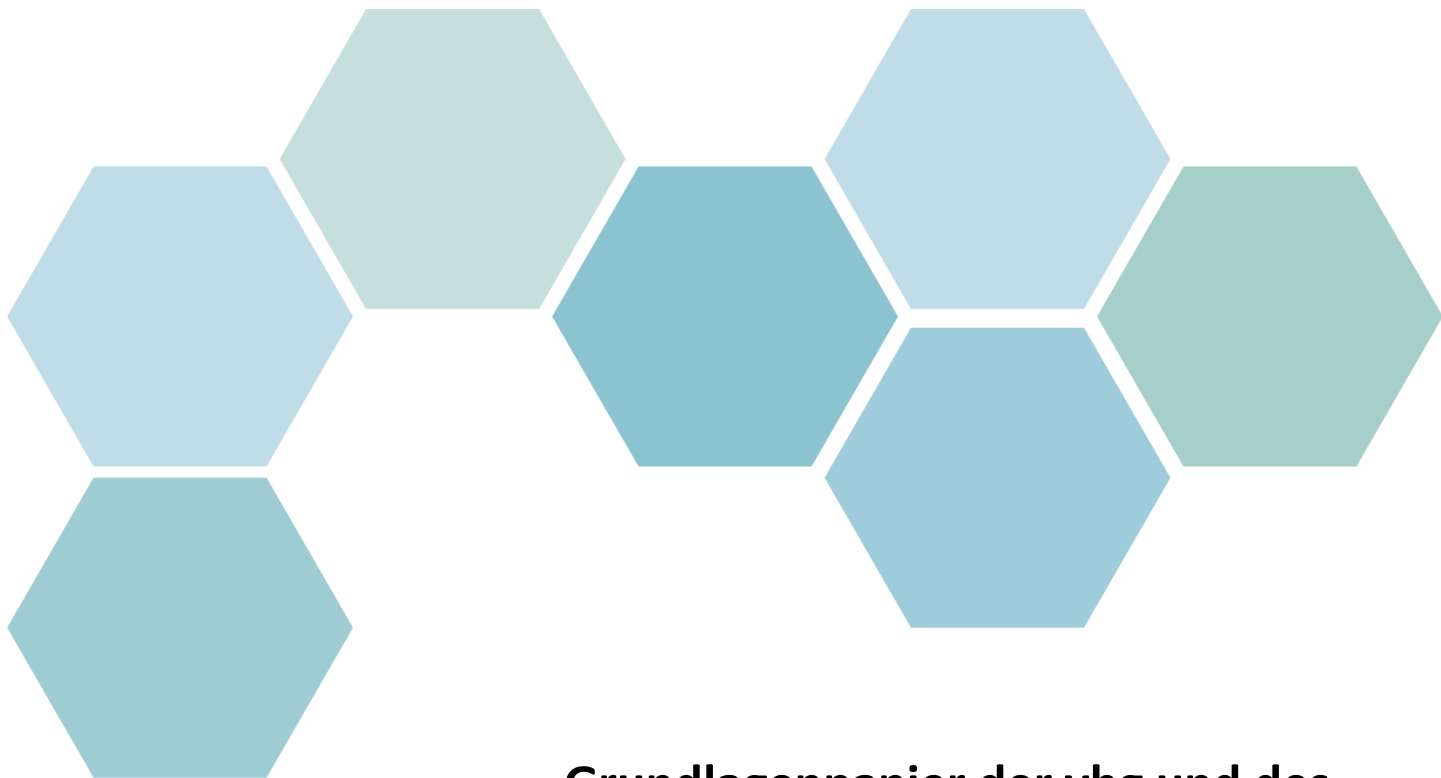
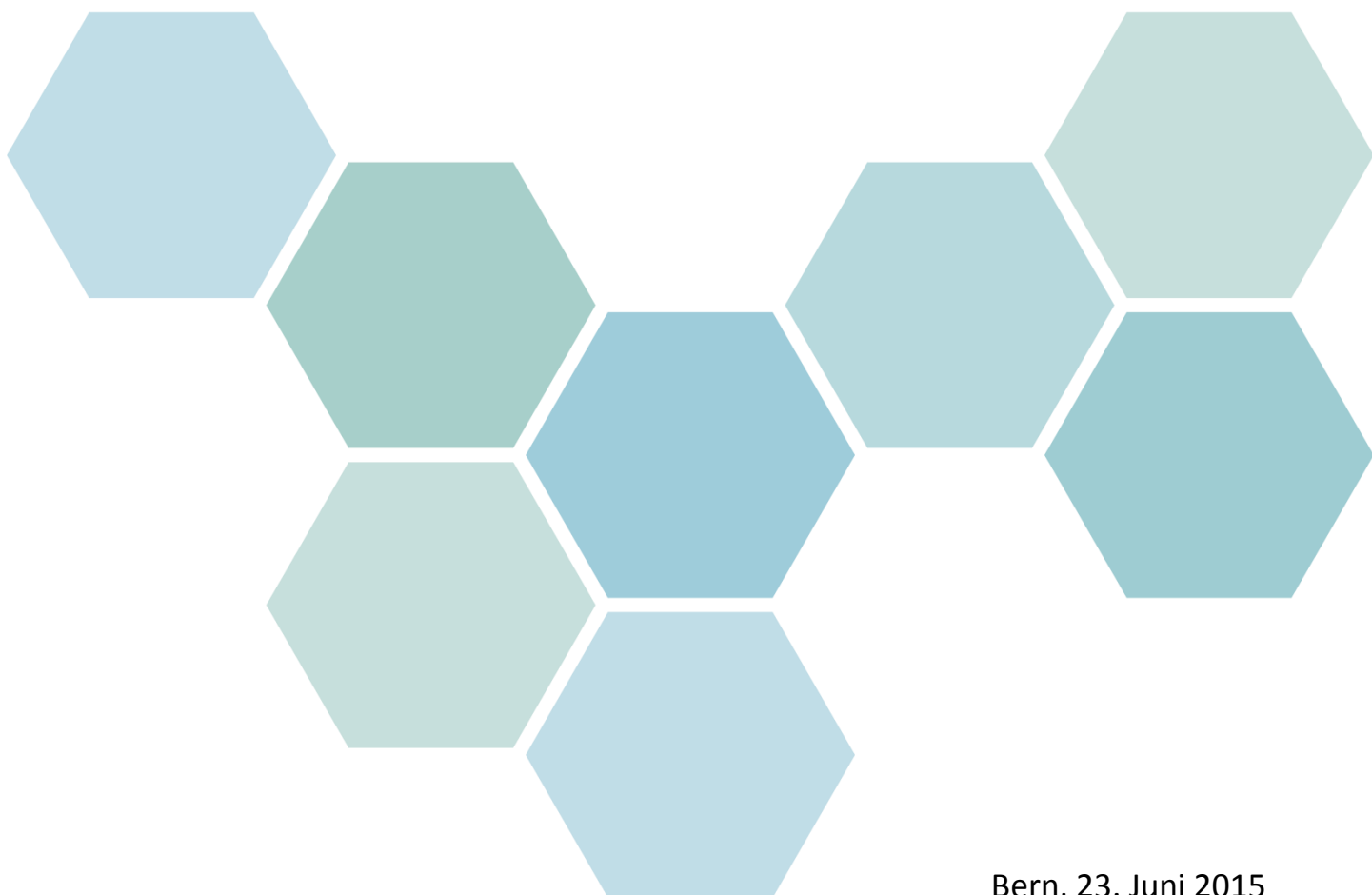




**Grundlagenpapier der vbg und des
Jugendamts der Stadt Bern zur
Gemeinwesenarbeit der vbg**



Bern, 23. Juni 2015

1	Zweck des Papiers	2
2	Kontext	3
2.1	Gesellschaftliche Entwicklung	3
2.2	Nachhaltige Stadtentwicklung.....	5
2.3	Wurzeln und Wandel der vbg.....	6
2.4	Politischer Auftrag der vbg.....	7
3	Leistungen der Gemeinwesenarbeit	8
3.1	Geschichte und theoretische Ansätze der Gemeinwesenarbeit.....	8
3.2	Gemeinwesenarbeit in Städten der deutschen Schweiz.....	10
3.3	Standards der Gemeinwesenarbeit.....	11
4	Formen der vbg Gemeinwesenarbeit in der Stadt Bern	12
4.1	Ziele und Handlungsfelder vbg Gemeinwesenarbeit	12
4.2	Quartierarbeit.....	14
4.3	Quartierzentren.....	17
4.4	Quartiertreffs.....	20
4.5	Spezielle quartierbezogene Aufträge/ Projekte	21
5	Relevante Partner der vbg.....	22
6	Kooperative Planung	23
6.1	Planungszyklus Quartierarbeit	24
6.2	Planungsrelevante Gefässe	25
7	Qualitätssicherung und Reporting.....	26
7.1	Qualitätskriterien Quartierarbeit	26
7.2	Qualitätskriterien Betrieb Quartierzentren.....	27
7.3	Qualitätskriterien Unterstützung und Beratung von Quartiertreffs	28
7.4	Qualitätskriterien Spezielle quartierbezogene Aufträge / Projekte.....	28
	Als Nachwort – ein Dankeschön.....	29
	Zitierte und ergänzend beigezogene Literatur	30

1 Zweck des Papiers

Im Jahr 2013 haben sich sowohl der Stadt- als auch der Gemeinderat intensiv mit der Gemeinwesenarbeit in der Stadt Bern auseinandergesetzt. Auslöser der Debatte war der Rückzug des Kantons aus der Co-Finanzierung der Gemeinwesenarbeit per Ende 2012. Die drohende Ressourcenknappheit hat alle beteiligten Akteure gezwungen, sich verstärkt Gedanken darüber zu machen, mit welchen gesellschaftlichen Entwicklungen sich die Stadt Bern aktuell und in absehbarer Zukunft auseinander zu setzen hat, welchen spezifischen Einfluss die Gemeinwesenarbeit auf diese Entwicklungen nehmen kann und in welcher Weise sie dies tun soll.

Die vbg, ursprünglich "das Dach" der selbständig tätigen Trägervereine der Quartierzentren und Quartiertreffs, sieht sich seit einigen Jahren im Wandel zur Fachorganisation. Es gilt, die professionelle Quartierarbeit, die Leitung der vier professionell geführten Quartierzentren und den Umgang mit den aktuell dreizehn ehrenamtlich geführten Quartiertreffs fachlich neu zu fundieren.

Als Referenzdokumente dienen dabei

- das von der vbg internen Fachgruppe Quartierarbeit verfasste Positionspapier (2012),
- das vom Gemeinderat im Kontext der Spardebatte verabschiedete Grundlagenpapier Gemeinwesenarbeit / Quartierarbeit Stadt Bern (April 2013),
- die vom Stadtrat erlassenen strategischen Leitlinien zur Gemeinwesenarbeit (September 2013)
- und diverse Fachkonzepte und Leitbilder aus der Stadtverwaltung.

Eine gemeinsame Arbeitsgruppe der vbg und des Jugendamts der Stadt Bern hat nun Begrifflichkeiten, Zielsetzungen, Handlungsfelder und -methoden konkretisiert und im Hinblick auf die Erarbeitung zukünftiger Leistungsverträge operationalisiert. Dieses Vorgehen ist ein Novum in der Zusammenarbeit zwischen Stadt und vbg. Beide Seiten sind überzeugt, dass eine solche Herangehensweise die besten Voraussetzungen schafft, um im komplexen Feld der Gemeinwesenarbeit erfolgreich wirken zu können.

Das vorliegende Grundlagenpapier bildet ein wichtiges Arbeitsinstrument für das mit dem Leistungsvertrag vbg befassten Jugendamt sowie für die vbg als Fach- und Dachorganisation der Gemeinwesenarbeit. Es ist aber auch eine Orientierungshilfe für diejenigen Ämter und zivilgesellschaftlichen Akteure, welche Schnittstellen, bzw. Kooperationen mit der Gemeinwesenarbeit haben.

Das Grundlagenpapier vbg Gemeinwesenarbeit Stadt Bern dient also erstens der gemeinsamen Klärung von fachlichen Grundlagen zwischen dem freien Träger vbg als Leistungsvertragsnehmer und der Direktion BSS als Auftraggeber. Zweitens der Konkretisierung der Gemeinwesenarbeit und deren Abbildung in den künftigen Leistungsverträgen. Drittens soll das Grundlagenpapier dazu dienen, eine kohärente Informationsarbeit zu ermöglichen und so die Wirkungen der Gemeinwesenarbeit einfacher vermitteln zu können.

Die Leistungsverträge der vbg werden vom Gemeinderat und - sofern mehrjährig - vom Stadtrat bewilligt. Deshalb wird eine Zusammenfassung des Grundlagenpapiers sowohl den Direktionen als auch den Stadträten und Stadträtinnen zugänglich gemacht.

2 Kontext

Die Ausrichtung der vbg Gemeinwesenarbeit wird auf der Makro- und Mesoebene beeinflusst von diversen Faktoren. Vier werden unter dem Titel "Kontext" in diesem Kapitel herausgegriffen. Es sind dies erstens die gesellschaftlichen Trends und zweitens im Speziellen die aktuellen Ansätze der Stadtentwicklung. Drittens ist es der konkrete politische Auftrag, der sich im Leistungsvertrag manifestiert, und viertens spielen das Selbstverständnis, die Wurzeln und der Wandel der Organisation vbg eine zentrale Rolle.

2.1 Gesellschaftliche Entwicklung

Im aktuellen Diskurs wird von vielfältigen und sich teilweise widersprechenden Faktoren ausgegangen, welche die Entwicklung in europäischen Städten beeinflussen. Nachfolgend in aller Kürze die wichtigsten "Trends":



Für die Gemeinwesenarbeit, die sich als Mittlerin zwischen der gesellschaftlichen Mikro-, Meso- und Makroebene sieht, ist es wichtig, den Einfluss dieser gesellschaftlichen Trends auf die Lebensqualität und das Zusammenleben der Menschen im Quartier zu analysieren. Die folgenden Erläuterungen zu einzelnen Stichworten zeigen als Beispiele, welche Quartierbezüge hergestellt werden können und wo die Gemeinwesenarbeit Know-how einbringen kann:

- Die Bedeutung von Partizipationsprozessen und damit der Bedarf an Mitwirkungs-Know-how und nutzbaren Zugängen zu gewünschten Zielgruppen steigt. Partizipationsprozesse sind ergebnisoffen, zielgruppengerecht und in einem angemessenen Zeitrahmen zu strukturieren. Missglückte Partizipationsprozesse haben ein hohes und nachhaltiges Frustrationspotential für alle Beteiligten.
- In einer zunehmend durch Migration geprägten, heterogenen und individualisierten Gesellschaft steigt der Bedarf an Diversity-Management-Kapazitäten, damit die Vielfalt an Möglichkeiten, Ressourcen und Werten konstruktiv genutzt werden kann.
- Das gesteigerte Freizeit- und Mobilitätsverhalten mindert die Identifikation mit dem Quartier.
- Die Bereitschaft für und die Ansprüche an freiwilliges Engagement haben sich verändert.
- Mit Social Media, Online-Einkauf und der «Versingelung» besteht die Tendenz zum Rückzug ins Private.
- Mit dem nachhaltigen Entwicklungsansatz werden Kooperationen zwischen verschiedenen gesellschaftlichen Teilsystemen (bspw. formale und non-formale Bildung) und neue Formen von Mitwirkung (bspw. Verlagerung von Mitwirkungs von der zentralen Verwaltung ins Quartier) wichtiger. Es sind professionelle Akteure gefragt, die in der Lebenswelt der Bürgerinnen und Bürgern bewegen und eine intermediäre Rolle übernehmen können.
- Durch die bauliche Verdichtung, die steigende BewohnerInnenzahl und verändertes Verhalten nimmt der Nutzungsdruck im öffentlichen Raum zu. Der Mediterranisierung des Aussenraums - mit Take-Away-Verpflegung, Strassencafés, Aktionsständen, Events etc. - steht eine starke Reglementierung durch die Verwaltung gegenüber. Gruppen von zumeist jungen NutzerInnen fordern Freiraum ein. Dem gegenüber steht, dass Ballungen von Personen aus gewissen Milieus in Bahnhofsnähe nicht mehr erwünscht sind. Vermehrte Nutzungskonflikte sind die Folge, das subjektive Empfinden von Unsicherheit im öffentlichen Raum nimmt zu und das Management des öffentlichen Raumes wird anspruchsvoll.
- Die Gesellschaft wird älter. Einerseits steigt der Pflegebedarf und die Vereinsamung nimmt zu, andererseits steigt aber auch der Anteil aktiver Seniorinnen und Senioren. Funktionierende Nachbarschaftshilfe, vielfältige Möglichkeiten freiwilligen Engagements sowie innovative intergenerationale Lebens- und Wohnformen sind gefragt.

2.2 Nachhaltige Stadtentwicklung

Die Städte bilden das Zentrum von Innovation und Wirtschaftswachstum. Ebenso sehen sie sich aber mit sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Schwierigkeiten konfrontiert. Als Antwort darauf wird in den europäischen Städten die nachhaltige integrierte Stadtentwicklung propagiert, welche auch soziale Aspekte berücksichtigt.

Die zuständigen Stellen auf EU- und Bundesebene¹ betonen dabei,

- dass Probleme und Herausforderungen in der Stadtentwicklung möglichst ganzheitlich anzugehen und ergänzend dazu zielgruppenspezifische Massnahmen umzusetzen sind,
- dass sich die Wirksamkeit von Stadtentwicklungskonzepten erhöht, wenn die Potenziale eines Stadtgebiets und der örtlichen Bevölkerung genutzt und örtliche Gemeinschaften einbezogen werden
- und dass die Bevölkerung als 'Expertin ihres Quartiers' insbesondere bei konkreten Quartierentwicklungsprojekten - sei es nun die Sanierung einer Siedlung, die Zwischennutzung einer Brache oder die Realisierung eines ganz neuen Teilquartiers - möglichst frühzeitig adäquat zu beteiligen ist.

Die Stadt Bern hat sich die nachhaltige Entwicklung ebenfalls als Leitziel gesetzt. In den Legislaturrichtlinien 2013 - 2016 hat der Gemeinderat dieses Ziel bekräftigt und Bern als Zentrum für Wohnen und Nachhaltigkeit propagiert. Auch ganz konkret wird in Bern Nachhaltigkeit gefördert, beispielsweise mit der Klimaplattform der Wirtschaft, der Lokalen Agenda 21, dem Berner Umwelttag, dem Natur- und Umweltkalender oder dem Partizipative-Projekte-Fonds. Aktuell wird in Bern das Stadtentwicklungskonzept² überarbeitet (Projekt STEK 2015). Die Projektanlage und erste Zwischenergebnisse zeigen, dass für die Gemeinwesenarbeit der vbg relevante Themen vertieft diskutiert werden:

- Nachhaltigkeit als Querschnittsthema des ganzen Projekts
- Potenziale der Siedlungsentwicklung nach Innen und deren Abstimmung auf die Freiraumentwicklung
- Stärkung der Quartiere unter Berücksichtigung gesellschaftlicher Trends als attraktive Wohn- und Arbeitsorte mit spezifischer Identität und eigenständiger Zentrumsfunktion.
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten der Struktur der einzelnen Quartiere in den Bereichen Versorgung, Immobilienentwicklung, Freiraum, öffentlicher Raum, Verkehr und Knotenpunkte

Die Rolle der Sozialen Arbeit in der Stadt- und Quartierentwicklung wird zurzeit wieder vielerorts diskutiert. Das hängt einerseits mit den Professionalisierungsbemühungen in diesem Feld der Sozialen Arbeit zusammen, zum anderen aber auch mit dem Paradigmenwechsel bei den Akteuren der Stadtplanung. Zunehmend wird Stadtentwicklung nicht mehr alleine von Planungsverfahren und -instrumenten wie Richt- und Nutzungsplänen dominiert, sondern es werden auch die kleineren Formationen - Stadtbewohnerinnen/-bewohner und wenig organisierte soziale Gruppen - als impulsgebende und Entwicklungsträger von Entwicklungsprozessen erkannt."³

¹ vgl. Nachhaltige Quartiere, Herausforderung und Chancen für die urbane Entwicklung, ARE/BFE, 2011, S. 19 und S. 56 und Förderung der nachhaltigen Stadtentwicklung in Europa – Erfolge und Chancen, Europäische Gemeinschaften, 2009, S. 43

² vgl. Stadtentwicklungskonzept STEK 2015, Stadt Bern Stadtplanungsamt, 2014

³ vgl. www.tagung-stadtentwicklung.ch

Auch die Quartierarbeit der vbg befindet sich bezüglich ihrer Rolle bei der Quartierentwicklung in einem Klärungs- und Positionierungsprozess. Sie möchte sich mit ihrem Know-how des Förderns und Begleitens von Bottom-up Prozessen aus den Quartieren und des intermediären Wirkens fürs Quartier als Kooperationspartnerin bei Stadt- und Quartierentwicklungen anbieten. So kann sie in Kooperation mit weiteren Akteuren einen Beitrag leisten zu einer nachhaltigen Stadtentwicklung, mit einer breiten Beteiligung wie Sie EU, Bund und Stadt Bern propagieren. Die laufende Überarbeitung des Stadtentwicklungskonzepts (STEK 2015) bietet dabei gute Anknüpfungspunkte, um auf die wichtigen Akteure zuzugehen und das eigene Profil zu schärfen.

2.3 Wurzeln und Wandel der vbg

Seit über 40 Jahren leistet die vbg in der Stadt Bern in vielfältiger Weise Gemeinwesenarbeit - in steter Anpassung an die sich verändernden Bedürfnisse der Quartierbevölkerung, an den gesellschaftlichen Wandel generell und die sich daraus ergebenden fachlichen Herausforderungen.

Die Geschichte der vbg geht auf den Bau der Hochhaussiedlung "Tscharnergut" im Jahr 1962 zurück. Bei der Planung und Realisierung der Siedlungen Tscharnergut und später auch Gäbelbach spielten sozialräumliche Aspekte eine grosse Rolle. Sichtbarer Ausdruck davon waren die geplanten Gemeinschaftszentren. Sie sollten der zukünftigen Bevölkerung des Quartiers das Eingewöhnen und Leben mit der bisher unbekannten Wohnform erleichtern. Ähnliche Zentren entstanden in den Siedlungen Kleefeld und Wittikofen. Während letztere seither durch die evangelisch reformierte Kirche betrieben werden, entstanden beispielsweise im Tscharnergut, im Gäbelbach und im Holenacker eigene Trägerorganisationen in Vereinsform. Die Verbreitung weiterer ähnlicher Konstellationen im ganzen Stadtgebiet führte zur Gründung der vbg im Jahr 1967. Das Kürzel stand damals für den Namen "Ver-einigung Berner Gemeinschaftszentren". Auf den ersten Leiter des Gemeinschaftszentrums Tscharnergut, Hansjörg Uehlinger (er war von 1967 bis 1988 auch der erste Geschäftsleiter der vbg), gehen Errungenschaften und geht eine Praxis zurück, die viele Anknüpfungspunkte zur heutigen Gemeinwesenarbeit und zum sozialräumlichen Arbeiten aufweist.

In den 70er und 80er Jahren wurden zusätzlich grössere und kleinere Begegnungsmöglichkeiten in weiteren Quartieren der Stadt Bern geschaffen und institutionalisiert (bspw. die Quartierzentren Villa Stucki und Wylerhuus sowie zahlreiche noch bestehende ehrenamtlich geführte Quartiertreffs). Ab den 90er Jahren begegnete die vbg der zunehmenden gesellschaftlichen Individualisierung und Differenzierung ergänzend zur Arbeit in den Gemeinschaftszentren und -treffs mit verschiedenen häufig zielgruppenspezifischen Angeboten und Projekten. Sie nahm in dieser Zeit auch Organisationen mit Einzelberatungsauftrag unter ihrem Dach auf. Das Kürzel vbg wurde abgeändert, es stand fortan für "Vereinigung für Beratung, Integrationshilfe und Gemeinwesenarbeit".

Die Tradition der Partizipation, die Pflege der Netzwerke in den Stadtteilen sowie das intermediäre Wirken ermöglichten es der vbg in jüngerer Zeit, sich im Zuge der Diskussion um die soziale und nachhaltige Stadt sowie die sozialräumliche Ausrichtung von städtischen Angeboten als Akteur sowie Partner in der nachhaltigen Quartierentwicklung und der Umsetzung von quartierorientierten Präventionsprojekten zu etablieren.

Ergänzend zur traditionellen soziokulturellen Arbeit in den Quartierzentren mit ihrer vorwiegenden "Kommstruktur" etablierte sich die mobilere Form der Quartierarbeit im Sinne einer "Gehstruktur". Präsenz in einem Quartier bzw. in einer Siedlung war nicht mehr zwingend gebunden an ein Zentrum oder einen Treff.

Da die erwähnten Beratungsstellen seit dem Jahr 2012 kantonal finanziert werden, sind sie seit kurzem nicht mehr Mitglied der vbg. Der integrale und quartierbezogene Aspekt der vbg erfuhr somit im Gegensatz zum zielgruppen- und thematischen Fokus eine Art Renaissance.

Der Erneuerungsprozess kam seit dem Jahr 2010 aber nicht richtig in Schwung: Im Jahr 2010 scheiterte kurz vor Abschluss eines intensiven Organisationsentwicklungs-Prozesses die insbesondere von der Direktion BSS vorangetriebene Fusion der Verbände DOK - TOJ - vbg zu einer einzigen Fachorganisation, die konsequent sozialräumlich ausgerichtet ist. Es folgte ein langwieriger Prozess des "sich wieder Findens". Im Jahr 2011 klaffte in der Kasse der vbg ein Loch von über CHF 300'000.-. Der Sanierungsprozess dauerte drei Jahre und brachte schmerzhaft Einschnitte und Verhärtungen zwischen Dachverband und Trägervereinen mit sich.

Noch während des Sanierungsprozesses war die vbg im Jahr 2013 konfrontiert mit einem auf kantonalen Ebene beschlossenen Sparpaket in der Höhe von CHF 1,2 Mio. Der Kanton hatte sich zurückgezogen aus der Unterstützung der Gemeinwesenarbeit und der Gemeinderat wollte die entstehende Finanzierungslücke nicht mit städtischen Mitteln füllen. Dank einer engagierten Kampagne, in deren Rahmen alle in der vbg am gleichen Strick gezogen und die Zusammenarbeit mit dem Jugendamt gut funktioniert hatte, reduzierte das Stadtparlament den einzusparenden Betrag auf CHF 312'000. --. Dank konsequenter Umsetzung der Sparmassnahmen steht die vbg anfangs des Jahres 2015 wieder auf gesunden Füßen, was ihr Raum verschafft, sich vermehrt auf die fachliche Entwicklung zu konzentrieren.

2.4 Politischer Auftrag der vbg

In der Stadt Bern ist die vbg der wichtigste Akteur in der Gemeinwesenarbeit. Daneben sind auch die reformierte und katholische Kirche in der Gemeinwesenarbeit engagiert. Enge Kooperationen bestehen mit den Trägern der offenen Jugendarbeit (TOJ) und der offenen Arbeit mit Kindern (DOK). Die vbg ist wie DOK und TOJ Leistungserbringerin im Auftrag der Direktion für Bildung, Soziales und Sport der Stadt Bern. Kontaktperson für die vbg ist der Koordinator Gemeinwesenarbeit des Bereichs Kinder-, Jugendförderung und Gemeinwesenarbeit im städtischen Jugendamt. Die Leistungen der vbg bilden innerhalb der NSB-Produktgruppe «Kinder- und Jugendförderung, Gemeinwesenarbeit» einen wichtigen Teil des Produkts «Gemeinwesenarbeit und Fachstellen». Die Leistungen richten sich dementsprechend nach den jeweils für diese NSB-Produktgruppe festgelegten Zielen.

Aus drei Gründen kommt der dialogischen Ziel- und Auftragsdefinition sowie den darauf basierenden Leistungsvertragsverhandlungen besondere Bedeutung zu:

- 1) Gemeinwesenarbeit ist weder auf Bundes- und Kantons- noch auf Stadtebene ein gesetzlich verankerter Auftrag. Das Fehlen dieser Legitimierung und Richtschnur macht die Gemeinwesenarbeit abhängig von kurzfristigen politischen Gewichtigungen - sei es bei Budget- als auch bei inhaltlichen Fragen. Dass dieser Umstand "sowohl Fluch als auch Segen" sein kann, hat die Vergangenheit deutlich gezeigt.
- 2) Aufgrund der quartierbezogenen sozialräumlichen Ausrichtung der Gemeinwesenarbeit tangiert sie verschiedene städtische Abteilungen und Stellen - auch ausserhalb der Direktion BSS - unmittelbar.

Diese Stellen sind also als wichtige Partner der vbg zu sehen (vgl. Kapitel 4). D.h. sie bzw. ihre Ziele und handlungsleitenden Grundlagen sind in angemessener Form in der Planung der vbg zu berücksichtigen.

- 3) Die Rolle der vbg als Dachvereinigung bringt es weiterhin mit sich, dass jene Exponenten, die Ziele und Auftrag aushandeln, den Mitgliedern (möglich sind im Bereich Gemeinwesenarbeit tätige Körperschaften des privaten und des öffentlichen Rechts) verpflichtet sind. Sie haben gemäss Statuten deren Interessen gegenüber dem Leistungsvertragspartner zu vertreten und in deren Sinne an der Planung und Ausgestaltung der Sozialpolitik der Stadt Bern mitzuwirken.

Dementsprechend werden Verhandlungen auch in Zukunft immer als Aushandlungsprozess zwischen Akteuren der Politik, Verwaltung, zivilgesellschaftlichen Akteuren in den Quartieren und in den Gremien der vbg sowie Profis der Gemeinwesenarbeit zu verstehen und zu gestalten sein. Das Grundlagenpapier soll seinen Beitrag zum Gelingen leisten. Kapitel 5 geht auch explizit darauf ein, wie der dialogische Prozess gestaltet werden kann.

Das Fehlen gesetzlicher Grundlagen und das Tangieren verschiedener Stellen und Abteilungen bringt es also mit sich, dass diverse städtische Dokumente für die Ziel- und Auftragsdefinition relevant sind:

Dokument	Link / Bezug
politische Beschlüsse	www.bern.ch/stadtrat
Gemeindeordnung (insb. Artikel 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 32)	www.bern.ch/leben_in_bern/stadt/recht/dateien/101.1/Word101.1.pdf
Legislaturrichtlinien des Gemeinderats	www.bern.ch/leben_in_bern/stadt/Legislaturrichtlinien
Stadtentwicklungskonzept (STEK) und Quartierrichtpläne	www.bern.ch/stadtverwaltung/prd/stadtplanung
BSS-Strategie	www.bern.ch/stadtverwaltung/bss/downloads/bss_strategie_09.pdf/download
Produktgruppenziele/ Leistungsvertrag BSS	www.vbgbern.ch/ueber-uns/leistungsvertrag.html
Fachkonzepte der BSS und anderer Direktionen	via Koordinator Gemeinwesenarbeit oder direkt von den entsprechenden Stellen
Monitoring sozialräumliche Stadtentwicklung	www.bern.ch/stadtverwaltung/bss/generalsekretariatbss/sozialplanung
Ergebnisse Stadtteilkonferenzen	via Fachstelle Sozialplanung

3 Leistungen der Gemeinwesenarbeit

3.1 Geschichte und theoretische Ansätze der Gemeinwesenarbeit

Die Wurzeln der Gemeinwesenarbeit reichen zurück ins 19. Jahrhundert. Es war die Zeit der Landflucht, die zur Herausbildung von Slums in den Städten geführt hatte. Das Almosengeben war die wichtigste Form sozialer Hilfe. Die ersten Formen von Gemeinwesenarbeit wurden begleitet durch erste sozialwissenschaftliche Feldforschungen.

So konnte aufgezeigt werden, dass einerseits die Aktivierung des Selbsthilfepotentials der Betroffenen durch Nachbarschaftshilfe, Bildungsangebote und organisierten Widerstand sowie andererseits die Forderung an die Politik, Sozialgesetze zu erlassen, unabdingbar sind.

Die wichtigsten historischen Bezugspunkte der Gemeinwesenarbeit gegen Ende des 19. und zu Beginn des 20. Jahrhunderts sind in diesem Zusammenhang die Settlementbewegung rund um das Ehepaar Bernett und die "Toynbee Hall" in London, die Settlementbewegung rund um Jane Adams und das "Hull House" in Chicago, die "Pädagogik der Unterdrückten" des Paulo Freire in Brasilien, das Community Organizing des Saul Alinsky in Nordamerika sowie die ersten Nachbarschaftsheime in Deutschland.

Im deutschsprachigen Raum fand die Gemeinwesenarbeit jedoch erst gegen Ende der 50er Jahre des 20. Jahrhunderts grössere Resonanz.

Für weitere Anerkennung sorgte im Jahr 1963 die «United Nations». Sie empfahl Gemeinwesenarbeit als «einen Komplex von Initiativen und methodischen Schritten, die veranlasst werden, um Benachteiligung und Ohnmacht von Bevölkerungsgruppen zu überwinden» (zitiert nach Lingscheid R., 1990, 51).

Die Gemeinwesenarbeit etablierte sich daraufhin als politisches Instrument und später als Arbeitsprinzip und eigenständiger Zweig der Sozialen Arbeit. Sie hatte aber jeweils historisch und kontextbedingt unterschiedliche Ausprägungen und Ansätze:

territoriale GWA	Quartier/ Stadtteil im Fokus, Bilden von sozialen Netzwerken
kategoriale GWA	Ausrichtung auf bestimmte Zielgruppen vor Ort
funktionale GWA	Ausrichtung nach bestimmten Themen (Wohnen, Bildung etc.)

aggressive GWA	Kapitalismuskritik, solidarischer Widerstand gegen Machtgefälle, ziviler Ungehorsam
integrative GWA	Akzeptanz des gesellschaftlichen Rahmens, kooperativ, konsensorientiert, partizipative Umsetzung von getroffenen Verwaltungsentscheiden
katalytisch-aktivierende GWA	Lebensweltorientierung, Empowerment, Aktivierung statt Fürsorge, Orientierung an Ressourcen im Gemeinwesen, Förderung demokratischer Strukturen durch Partizipation, Veränderung von Lebensbedingungen

Gegenwärtig steht meist nicht mehr eine Ausrichtung im Vordergrund, sondern die pragmatische Kombination verschiedener Handlungsweisen. Die Gemeinwesenarbeit wird so als sozialraumorientiertes professionelles reflektiertes Handeln mit verschiedenen Methoden anerkannt. Zur Bearbeitung von relevanten Fragestellungen werden neben den methodischen Kernkompetenzen Sozialer Arbeit auch Ansätze aus anderen Bereichen wie den planenden Professionen, Kultur, politischer Ökonomie, Sozial- und Stadtgeografie etc. einbezogen. Ziel ist, durch Kooperation von Professionellen mit Bürgerinnen und Bürgern als Experten ihrer eigenen Lage sozialen Wandel zu fördern. D. h. dass sich Gemeinwesenarbeit auf lokaler Ebene einerseits mit der Lösung von sozialen Problemen auseinandersetzt, andererseits aber auch Einfluss nimmt auf räumliche und gesellschaftliche Entwicklungsprozesse und damit auf lokale, kleinräumig ausgerichtete Sozialpolitik und Quartierentwicklung. Aufgrund der explizit demokratiefördernden und sozialetisch verankerten Grundhaltung setzt sich Gemeinwesenarbeit dabei vor allem auch für sogenannt benachteiligte Personengruppen bzw. Stadtgebiete ein und engagiert sich für die Förderung von Partizipation, die Stärkung der Zivilgesellschaft sowie den gleichberechtigten Austausch von Gedanken, Gütern und Dienstleistungen zwischen unterschiedlichsten Menschen, Gruppen und anderen Akteuren.

3.2 Gemeinwesenarbeit in Städten der deutschen Schweiz

Organisationen und Stellen mit vergleichbaren Zielsetzungen und Arbeitsweisen wie jene der vbg Gemeinwesenarbeit sind in Städten der deutschen Schweiz unter verschiedenen Titeln und strukturellen Anbindungen zu finden. Häufig sind es Mischformen von freien Trägern mit Leistungsauftrag, Stellen der öffentlichen Hand und ehrenamtlich geführten Quartiertreffs. Seitens der öffentlichen Hand verantwortlich sind jeweils entweder die Abteilung Stadtentwicklung oder Soziales, zum Teil auch beide.

In Zürich beispielsweise sind städtische Quartierkoordinatorinnen und -koordinatoren für die soziale Quartierentwicklung eingesetzt. Daneben existiert eine Vielfalt von durch die Stadt unterstützten Gemeinschaftszentren und Quartiertreffpunkten mit einem unterschiedlich grossen Anteil an Fachpersonen. Zum Teil sind sie organisiert unter dem Dach der Stiftung "Zürcher Gemeinschaftszentren", zum Teil sind es eigenständige Vereine.

In Basel wird unterschieden zwischen Quartiertreffpunkten, die von privaten Vereinen getragen und durch die Stadt unterstützt werden und drei städtischen Quartiersekretariaten, die Fragen zur nachhaltigen Quartierentwicklung und Mitwirkung bearbeiten. In den Treffpunkten sind in Zusammenarbeit mit den Freiwilligen in unterschiedlichem Ausmass auch Fachpersonen tätig, die nebst der Treffleitung auch Quartierarbeit leisten.

In Luzern ist die städtische Quartierarbeit primär auf Kinder, Jugend und Familie ausgerichtet. Mit der Einrichtung von Quartierbüros in benachteiligten Quartieren wird seit kurzem eine zielgruppenübergreifende Arbeitsweise gefördert. Der Verein BaBeL, an dem die Stadt beteiligt ist, sorgt im Quartier "Basel-Bernstrasse" für die nachhaltige Quartierentwicklung. Daneben gibt es noch wenige Quartiertreffs in einzelnen Quartieren.

In Klein- und Mittelstädten sowie Agglomerationen haben sich Strukturen der Gemeinwesen- und Quartierarbeit noch wenig verbreitet. Es zeigt sich aber vermehrt, dass Phänomene, die bisher primär mit stark urbanen Lebensräumen verknüpft wurden, verstärkt auch in kleineren Städten und in Agglomerationen auftreten. Diese Herausforderung hat auch der Bund erkannt und deshalb das Programm «Projets urbains - Gesellschaftliche Integration in Wohngebieten» lanciert. Es bietet finanzielle und fachtechnische Unterstützung und fördert nachhaltige Quartierstrukturen und sozialen Zusammenhalt im Quartier.

3.3 Standards der Gemeinwesenarbeit

Die Gemeinwesenarbeit kann auf Standards⁴ zurückgreifen, die sich als erfolgreich bewährt und stetig weiterentwickelt haben:

- Zielgruppenübergreifendes Handeln: Die Gemeinwesenarbeit spricht möglichst alle Menschen im Quartier an. Die Betrachtungs- und Herangehensweise ist grundsätzlich sozialraumbezogen. Die Aktivitäten werden aus einem Bedarf heraus, um ein Thema herum organisiert. Die Gemeinwesenarbeit schafft so auch Gefässe der Kommunikation und Quartieröffentlichkeit.
- Orientierung an den Bedürfnissen und Themen der Menschen (Lebensweltorientierung): Die Gemeinwesenarbeit greift Themen der Menschen im Quartier auf und sucht gemeinsam mit ihnen nach Lösungen. Sie nimmt dabei auch die kleinen Dinge ernst. Es geht darum, nach der Motivation der Menschen zu suchen und diese zu fördern, anstatt sie für die Ziele der Professionellen zu motivieren.
- Förderung der Selbstorganisation und Selbsthilfekräfte: Die Gemeinwesenarbeit handelt nicht für die Leute, sondern wo und wann immer es geht mit ihnen. Sie ermuntert die Menschen, ihre Themen selbst anzupacken und bietet Unterstützung bei der Interessensartikulation und -durchsetzung. So fördert sie die selbstbestimmte, aktive Gestaltung der eigenen Lebensbedingungen und generell die Selbstorganisation im Quartier.
- Verbesserung der materiellen Situation und der infrastrukturellen Bedingungen: Die Gemeinwesenarbeit leistet einen Beitrag zu einer aktiven Quartierentwicklung. Sich orientierend an den Bedürfnissen vor Ort setzt sie sich ein für: adäquaten günstigen Wohnraum, attraktives Wohnumfeld, Arbeitsplätze im Quartier, Gemeinwesenökonomie, nahe Grundversorgung generell, Verkehrsberuhigung, Spielplätze, Räume für Freizeit, Kinderbetreuung, günstiges Essen usw.
- Verbesserung der immateriellen Faktoren: Die Gemeinwesenarbeit erweitert die Handlungsoptionen im Quartier und fördert: die Quartieridentität, gutes soziales Klima, bürgerschaftliches Engagement, kulturelles Leben im Quartier, Alltagskontakte, Nachbarschaft, Partizipation, Selbst-, Sozial- und Systemvertrauen, Demokratieverständnis, Bildung, Machtbewusstsein, Akzeptanz anderer Lebensentwürfe usw.
- Ressortübergreifendes Handeln: Die Gemeinwesenarbeit begreift das Quartier ganzheitlich. Sie setzt auf bereichs- und ressortübergreifendes Handeln, um die Lebensbedingungen im Sozialraum zu verbessern. Dazu gehören die Bereiche Wohnen, Gesundheit, Arbeit, Freizeit, Stadtentwicklung, Bildung und Kultur. usw.
- Vernetzung und Kooperation: Die Gemeinwesenarbeit schafft und stärkt quartierbezogene soziale Netzwerke der BewohnerInnen und der Professionellen. Vernetzung ist dabei kein Ziel, sondern ein Mittel, um dank Kooperationen im Quartier und mit Verwaltung, Politik und Wirtschaft Lösungen zu entwickeln.
- Nutzung der vorhandenen Ressourcen: Die Gemeinwesenarbeit nutzt die im Quartier vorhandenen Ressourcen: Menschen, Fähigkeiten, Gruppen, Räume, Beziehungen. Sie greift auch auf externe Potenziale zurück und verknüpfte beide.

⁴ vgl. Leitstandards der Gemeinwesenarbeit, Oelschlägel, Hinte, Lüttringhaus, 2. Auflage (2007)

4 Formen der vbg Gemeinwesenarbeit in der Stadt Bern

Unter dem Dach der vbg sind vier Formen der Gemeinwesenarbeit vereint:



Abgesehen von den ehrenamtlich geführten Quartiertreffs sind bei allen Formen ausgebildete Fachleute der Gemeinwesenarbeit am Werk. Deren Handlungsfelder, Handlungsweisen und Methoden werden in den folgenden Kapiteln beschrieben bzw. in einer Übersichtsmatrix dargestellt (im Anhang). Ebenso werden die einzelnen Formen der Gemeinwesenarbeit unter dem Dach der vbg erläutert.

4.1 Ziele und Handlungsfelder vbg Gemeinwesenarbeit

Die Orientierung an den Bedürfnissen der Menschen im Quartier und den Standards der Gemeinwesenarbeit bringt es mit sich, dass die Gemeinwesenarbeit ein weites Arbeitsfeld ist, in dem professionelle Arbeit vielerlei Schattierungen aufweisen kann. Die Definition von Zielen und Handlungsfeldern schränkt diese Weite nicht ein, sondern sie erleichtert den professionell Tätigen in der Gemeinwesenarbeit sowie jenen Stellen, die mit Steuerungsaufgaben betraut sind, das Setzen von Schwerpunkten in der Analyse, Planung, Umsetzung und Evaluation bzw. sie lässt das Setzen von Schwerpunkten sichtbar werden. Der jeweilige Quartierbezug in den Handlungsfeldern muss dabei durch die Ermittlung von Bedürfnissen und Bedarf, meist im Rahmen einer kleinräumigen Sozialraumanalyse, sowie im Rahmen des Planungszyklus der vbg ständig auf die lokale Richtigkeit überprüft werden.

a) Ziele

- Verbesserung der Lebensqualität, insb. in benachteiligten Quartierteilen
- Aufbau und Stärkung der nachbarschaftlichen sowie quartier- und stadtteilbezogenen sozialen Netzwerke von Personen, Gruppen und Organisationen
- Förderung der interdisziplinären und zielgruppenübergreifenden Zusammenarbeit sowie Ressourcenmobilisierung zu Gunsten von mehr Lebensqualität in den Quartieren und Unterstützung einer nachhaltigen Quartierentwicklung
- Erhalten und erweitern von Identifikations- und Mitwirkungsmöglichkeiten für die Bewohner und Bewohnerinnen in den Quartieren. Verbesserung materieller, immaterieller und infrastruktureller Bedingungen in benachteiligten Quartieren unter Berücksichtigung der bestehenden Vereine und Initiativgruppen
- Ermöglichen von Begegnungsorten in Zusammenarbeit mit ehrenamtlich und freiwillig Engagierten, um Austausch, zivilgesellschaftliches Engagement und Informationsvermittlung zu erleichtern

- Förderung des freiwilligen Engagements und der Selbstorganisation für lebendige Quartiere, guten sozialen Zusammenhalt und funktionierende Nachbarschaften
- Integration von benachteiligten, isolierten und erwerbslosen Personen und Gruppen
- Förderung des Zusammenlebens hinsichtlich einer transkulturellen Gesellschaft
- Förderung der non-formalen und informellen Bildung sowie des Zusammenspiels von formaler und non-formaler Bildung

b) Handlungsfelder

- Wohnen, Wohnumfeld und Nachbarschaft
- Transkulturelle Arbeit und Umgang mit Vielfalt
- soziale Integration, Arbeitsintegration im Quartier sowie lokale Ökonomie
- Quartierentwicklung
- Kultur, Bildung, Freizeit

c) Verbindendes Thema: Freiwilliges Engagement

Das freiwillige Engagement ist ein verbindendes Thema. Sowohl in den Quartierzentren und -treffs als auch in den Projekten der Quartierarbeit spielen freiwillig Engagierte eine grosse Rolle.

Im weiten Feld des freiwilligen Engagements fokussiert die Gemeinwesenarbeit auf das zivilgesellschaftliche Engagement zugunsten einer lebendigen Nachbarschaft und/oder einer lebensweltnahen Quartier- und Stadtentwicklung. Die Trägervereine der Quartierzentren und -treffs werden von ehrenamtlich tätigen Vorständen geführt. Bei der Angebotsumsetzung in den Quartierzentren sind freiwillig Engagierte eingebunden, in den Quartiertreffs werden die Angebote ausschliesslich durch Freiwillige organisiert. Auch bei Quartierarbeit werden Freiwillige bei ihren Projektideen unterstützt und Rahmenbedingungen und Möglichkeiten geschaffen, dass sich die Quartierbevölkerung aktiv für die Verbesserung der Lebensqualität in ihrem Quartier einsetzen kann.

Der Umgang mit freiwillig Engagierten orientiert sich an den Leitsätzen zum freiwilligen Engagement vom 25. Februar 2014⁵ und findet in folgenden Formen statt:

- in Vorständen (Ehrenamt)
- in Interessens- und Arbeitsgruppen
- in Projekten
- im Rahmen von regelmässigen Anlässen / Angeboten.

Die Aufgabe der professionellen Mitarbeitenden der vbg ist, mit Supportleistungen Rahmenbedingungen zu schaffen, die den Handlungsspielraum für die freiwillig Engagierten vergrössern. Die Professionellen sind zudem in der Lage, zwischen den geäusserten Anliegen der Bewohnenden, den involvierten Organisationen und der Verwaltung zu vermitteln.

Freiwilligenarbeit ist ein wertvolles Gut, das gepflegt und gezielt gefördert werden muss. Es gehört zu den Herausforderungen der Gemeinwesenarbeit, unter Berücksichtigung des gesellschaftlichen Wandels zeitgemässe Möglichkeiten zu finden und neue Zugänge zum freiwilligen Engagement zu erschliessen.

Dabei gilt es immer auch zu berücksichtigen, dass Freiwilligenarbeit freie Ressourcen bei Bewohnerinnen und Bewohnern im Quartier voraussetzt und es je nach dem mehr professionelle Unterstützung braucht, damit bedürfnisorientierte Projekte durch Freiwillige realisiert werden können.

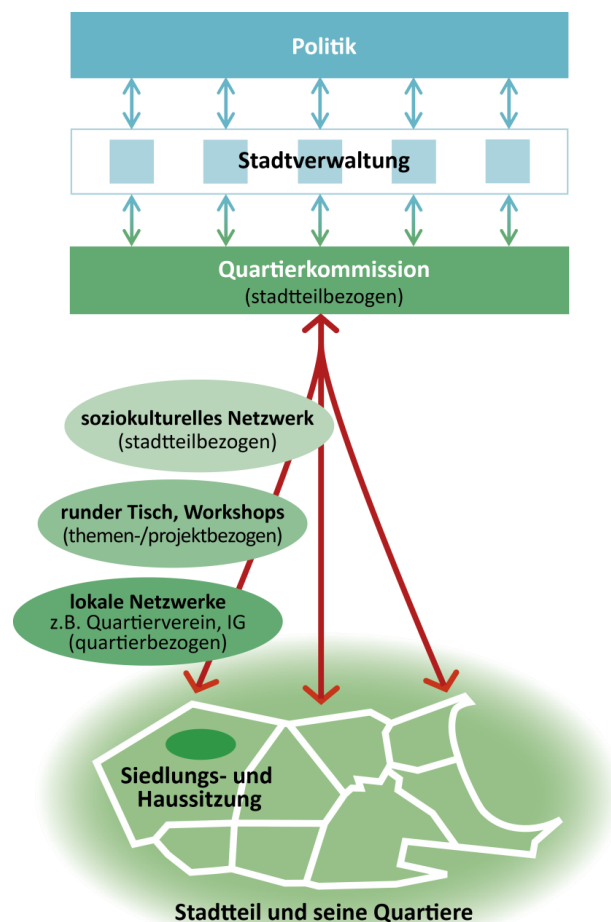
⁵ Leitsätze zum freiwilligen Engagement von Dachverband offene Arbeit mit Kindern (DOK), Trägerverein für offene Jugendarbeit (TOJ) und vbg, 2014.

4.2 Quartierarbeit

Anlehnend an den fachlichen Grundlagen der Gemeinwesenarbeit und der soziokulturellen Animation hat sich in den letzten Jahren die Bezeichnung Quartierarbeit etabliert. Die Quartierarbeit agiert in Bern als eine Form der vbg Gemeinwesenarbeit ergänzend zu den bestehenden Quartierzentren und -treffs, in dem auch Bevölkerungsteile erreicht werden können, die nicht in unmittelbarer Nähe eines Quartierzentrums oder -treffs wohnen. Die Quartierarbeit zeichnet sich durch ihre mobile, vernetzende und integrative Arbeitsweise im Quartier aus. Ihre primäre Rolle ist die aktivierende oder unterstützende und emanzipatorische Zusammenarbeit mit der Quartierbevölkerung und mit relevanten Akteuren in den Quartieren. Die Quartierarbeit hat stets ganzen Stadtteil und darüber hinausgehende Sozialräume im Blick, sie setzt ihre Ressourcen aber insbesondere in benachteiligten Quartieren oder Siedlungen ein.

Sowohl das Quartier mit seiner Bevölkerungszusammensetzung, Infrastruktur, Sozial- und Kulturlandschaft, lokalen Ökologie und Ökonomie sowie seinen politischen Prozessen als auch die Lebenswirklichkeiten (Sozialräume) der darin lebenden Menschen stehen im Blickfeld. Quartierarbeitende erfragen und bündeln Bedürfnisse und Themen im Quartier, vermitteln Informationen, erschliessen vorhandene und neue Ressourcen, suchen und schaffen Synergien und streben zusammen mit der Quartierbevölkerung sowie weiteren lokalen Akteuren Veränderungsprozesse an, indem sie mit ihnen bedürfnisorientierte Projekte entwickeln und unterstützen.

Darüber hinaus agiert die Quartierarbeit verstärkt auf der intermediären Ebene. Das Handlungsfeld liegt somit nicht nur in der Lebenswelt der Bewohnerinnen und Bewohnern, sondern auch in der proaktiven Koordination und Vermittlung zwischen dem Quartier und Verwaltung, Behörden sowie bspw. Wohnbauträgern. Die folgende Grafik veranschaulicht dieses intermediäre Arbeitsweise:



Die Quartierarbeit soll dort aktiv werden, wo Bedarf besteht, wo Bedürfnisse artikuliert werden oder wo bereits für das Formulieren von Bedürfnissen Unterstützung nötig ist. Sie hat sich dabei nicht zwangsläufig langfristig an einen bestimmten Standort zu binden. Allerdings ist auch zu beachten, dass "Quick-Wins" in der Quartierarbeit selten zu haben sind, denn man hat es immer mit komplexen und grösseren sozialen Systemen zu tun. Neben der Flexibilität braucht es auch Konstanz und Zeit für Beziehungsarbeit.

In den Quartieren "stationiert" sind die Quartierarbeitenden zurzeit auf ganz unterschiedliche Weise. Einige haben ihre Basis in einem Quartierzentrum, andere nutzen Räume eines Quartiertreffs oder sind ganz mobil unterwegs. Die in Zukunft hauptsächlich angestrebte Basis ist das Quartierbüro in Kooperation (Bürogemeinschaft) mit relevanten Akteuren vor Ort. Im Stadtteil 4 werden damit zurzeit erste Erfahrungen gesammelt, bereits etabliert hat sich das Quartierbüro Holligen im Stadtteil 3. Es wurde im Jahr 2008 als Pilotprojekt eröffnet, um eine grössere räumliche Nähe zu den eher sozio-ökonomisch benachteiligten Quartieren zu erreichen.

Das Quartierbüro dient als «Operationsbasis» für die Quartierarbeitenden in ihrem Schwerpunktquartier und schafft Sichtbarkeit und zusätzliche Erreichbarkeit, ohne mit ausgedehnten Öffnungszeiten umfangreiche personelle Ressourcen zu binden. Die niederschwellige Info- und Anlaufstelle mit Kopier- und Internetangebot kommt den festgestellten Informations- und Unterstützungsbedürfnissen der Quartierbevölkerung entgegen. Durch die mittlerweile aufgebaute Bürogemeinschaft mit der offenen Jugendarbeit Bern Mitte und der Quartiermitwirkung Stadtteil 3 (QM3) konnte der Informationsfluss und die Zusammenarbeit optimiert werden. Für Planungs- und Mitwirkungsverfahren im Raum Holligen wird das Quartierbüro als zusätzliche offizielle Auflage- und Informationsstelle des Stadtplanungsamts genutzt.

Hinsichtlich des Ausbaus und der Verankerung dieser Form der Präsenz im Quartier gilt es gemachte Erfahrungen auszuwerten und Eckwerte für das "vbg Quartierbüro" der Zukunft festzulegen. Angestrebt wird aber keine Standardform der Quartierarbeit, denn lokale Gegebenheiten, die Arbeitsweise der Quartierarbeit und nicht zuletzt auch die unterschiedlichen personellen Ressourcen vor Ort, verlangen eine auf das Quartier zugeschnittene Lösung.

Die folgende Übersicht zeigt das Spektrum, in dem die Quartierarbeit Handlungsweisen anzubieten hat und Aufgaben übernehmen kann.

Bevor ein neuer Auftrag übernommen wird, ist erstens zu überprüfen, ob er in dieser Bandbreite Platz findet, zweitens, ob der lokale Bedarf vorhanden ist und drittens, ob die personellen Ressourcen vorhanden bzw. in der Jahresplanung die Schwerpunkte entsprechend gesetzt werden können. Kann letzteres nicht gewährleistet werden, ist abzuklären, ob der Auftrag entschädigt werden kann bzw. Drittmittel aufzutreiben sind und ob die personelle Aufstockung bzw. die Anstellung einer Fachperson realisierbar ist (siehe auch Kapitel 3.2.5).

Handlungsfeld	Aufgaben/ Handlungsweisen
	a) professionelles Projektmanagement b) Sozialraumanalyse, Quartieranalyse, Bedürfniserhebung c) Empowerment, Partizipation und Förderung der Selbstorganisation d) Intermediäre Arbeit und Förderung von Mitwirkung e) Netzwerkarbeit, Koordination, Kooperation und Erschliessung von Ressourcen f) Stärkung der Nachbarschaften g) Information, Beratung für Quartierbelange und Triage h) Förderung der sozialen und beruflichen Integration im Quartier i) Öffentlichkeitsarbeit fürs Quartier

Wohnen, Wohnumfeld und Nachbarschaft	Hauptsächlich: a, b, c, e, f, g, i - Kleinräumige (Stadtteil, Quartier, Siedlung) Sozialraumanalysen zur Ermittlung von Strukturen, Netzwerken, Bedürfnissen und Handlungsbedarf - Projektleitung, Koordination oder Unterstützung von Initiativen zur Wohnumfeldverbesserung (Gestaltung von Aussenräumen und Begegnungszonen, Erweiterung von Spielplätzen, Litteringprojekte etc.) - Vermittlung und Moderation bei Konflikten im Wohnbereich - Quartierspezifische Info- und Anlaufstelle bzw. Quartierbüro (sofern nicht durch nahes Quartierzentrum oder andere Stelle abgedeckt) - Bedürfnisorientierte Unterstützung von Selbstorganisation generell sowie von Quartiertreffs, bei der Organisation von Siedlungs-, Quartierfesten und Neuzuzügertreffen - Aufbau, Koordination oder Unterstützung von Projekten der Nachbarschaftshilfe - Förderung der Vernetzung der professionellen und zivilgesellschaftlichen lokalen Akteure, zwecks gemeinsamer Bearbeitung der Handlungsbedarfe - Mitarbeit bei und Unterstützung von identitätsstiftender und informativer Öffentlichkeitsarbeit fürs Quartier
Quartierentwicklung	Hauptsächlich: a, b, c, d, e, g, i - Verfassen von Stadtteilberichten zwecks Bündelung der Erkenntnisse aus eigenen Erfahrungen und den Ergebnissen von Sozialraumanalysen - Sich zugunsten sozial nachhaltiger Quartierentwicklung Einbringen in Planungsprozesse - Koordinieren und stärken von quartier- und stadtteilbezogenen Netzwerken der Quartierbevölkerung und Professionellen, um mit Verwaltung, Politik und Wirtschaft Lösungen zu entwickeln (Ergänzend zu und in Zusammenarbeit mit den Quartierkommissionen, welche primär Organisationen vernetzen) - Adäquate Information der Quartierbevölkerung über geplante sie betreffende Quartierentwicklungsprojekte - Mitarbeit bei und Unterstützung von identitätsstiftender und informativer Öffentlichkeitsarbeit fürs Quartier - Förderung von Selbstorganisation und "Bottom-up Prozessen" und das Zusammenbringen mit "Top Down Vorhaben" - Leiten von Teilprojekten bzw. übernehmen von Teilaufträgen bei Sanierungsbegleitungen, Zwischennutzungen und Neubauprojekten mit dem Ziel einen Beitrag zu leisten für eine sozial nachhaltige Quartierentwicklung und den Erhalt bzw. die Verbesserung der Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohnern.
Transkulturelle Arbeit und Umgang mit Vielfalt	Hauptsächlich: b, e, g, i - Erhebung von Bedarf und Bedürfnissen - Initiieren von und Mitarbeit in spezifischen Netzwerken - Niederschwellige Informationsarbeit sowie Öffentlichkeitsarbeit - Förderung von Selbstorganisation - Initiieren und unterstützen von zielgruppenspezifischen Projekten
soziale und Arbeitsintegration im Quartier sowie lokale Ökonomie	Hauptsächlich: h - Primär ein wichtiges Handlungsfeld für die Quartierzentren - Bei Bedarf zielgruppenspezifische Projekte zur Integration ins Quartier (Einbindung in Quartieranlässe, Nischenarbeitsprojekte, Vermittlung zur lokalen Ökonomie etc.) - Förderung von Selbstorganisation und Unterstützung diesbezüglicher Projekte
Kultur, Bildung, Freizeit	Hauptsächlich: c, g, i Förderung von Selbstorganisation und Unterstützung diesbezüglicher Projekte Hilfestellung bei Gesuchstellung und Fundraising Bei Bedarf eigene Projekte zur Förderung der Quartieridentität, demokratischer Bildung, lebendiger Quartiere

4.3 Quartierzentren

Die vier Quartierzentren sind sowohl die in der Bevölkerung bekannten Flaggschiffe der vbg als auch trotz Reduktion der Anzahl Zentren und der Unterstützungsbeiträge jener Teil der vbg, welcher am meisten finanzielle Ressourcen bindet. Während der Betrieb der Quartiertreffs von ehrenamtlich und freiwillig Engagierten getragen wird, sind im operativen Geschäft der Quartierzentren auch bezahlte Fachpersonen tätig. Als Träger fungieren jeweils eigenständige Trägervereine, mit denen die vbg eine Jahresvereinbarung betreffend die Verwendung der Mittel und das Reporting abschliesst.

Die Trägervereine sind verpflichtet, für einen vorgegebenen Eigenfinanzierungsgrad zu sorgen. Überwiegend werden die Mittel der öffentlichen Hand verwendet für den Raumaufwand bzw. einen Anteil daran sowie für Personalkosten in den Bereichen Administration, Reinigung und Unterhalt. Die Praxis ist jedoch nicht einheitlich, es gibt Ausnahmen.

Die Trägervereine sind frei, selber noch Mitarbeitenden anzustellen. Für die operative Leitung inkl. Personalführung aller Mitarbeitenden in den Quartierzentren wird eine Zentrumsleitung bestimmt.

Der Betrieb eines Quartierzentrums zeichnet sich durch das Zusammenspiel von Fachpersonen in den Bereichen Nonprofit Management, Gemeinwesenarbeit, Administration, Gastronomie, Reinigung und Unterhalt mit Mitarbeitenden in Einsatzplätzen, freiwillig Engagierten und ehrenamtlich Tätigen aus. Mit der vbg sind die Trägervereine als Mitglieder und via Jahresvereinbarung verbunden. Die Zentrumsleitenden sind mit einer Doppelunterstellung für die Belange der Leitung dem Trägerverein, für die Belange der Quartierarbeit der vbg direkt unterstellt. Dieses komplexe Geflecht von Beziehungen, Interessen und auch Abhängigkeiten, macht die Leitung und Steuerung zur Herausforderung. Klarheit bezüglich Aufgaben, Verantwortungen und Kompetenzen sind hilfreich. Notwendig ist aber ebenso der pragmatische kooperative Austausch bei Fragen, die nicht generell geregelt werden können.

Gemeinsam ist den Quartierzentren die gute Verankerung im Quartier, das professionelle Management, die Dienstleistungen Raumvermietung, Informationsvermittlung und Treffpunktmöglichkeiten sowie Veranstaltungen und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Freiwilligen. Die Quartierzentren Tscharnegut, Wylerhuus und Villa Stucki haben auch ein mehr oder weniger ausgebautes Gastroangebot und sie verkaufen Tageskarten der SBB.

Quartierzentren eignen sich je nach Voraussetzung auch, um Erwerbslose und generell desintegrierte Menschen zu beschäftigen sowie Jugendlichen mit erschwerten Startbedingungen den Berufseinstieg zu erleichtern. Bei der Begleitung und Beratung dieser Personen können jedoch Überschneidungen entstehen. Einerseits übernehmen die entsendenden Institutionen (bspw. KA, Caritas, SAH) das Coaching in Bezug auf die Wiedereingliederung, andererseits sind in den Quartierzentren sowohl die Zentrumsleitenden, als auch weitere Mitarbeitende mit der Begleitung und fachlichen Anleitung der erwerbslosen Mitarbeitenden befasst. Es gilt deshalb festzuhalten, dass das Coaching der erwerbslosen Personen mit dem Ziel einer Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt in der Regel der entsendenden Organisation obliegt. Im Zentrum sollen die Mitarbeitenden fachlich angeleitet und im Rahmen der üblichen Personalführung betreut werden.

Möglich sind auch Projekte, die aus Ansätzen der lokalen Ökonomie heraus erwerbslose Personen im Quartier einbeziehen. Aktivitäten ausserhalb des Zentrums sind jedoch grundsätzlich Aufgabe der Quartierarbeit. Gute Kommunikation und Abstimmung sind hier gefragt. Im Rahmen des Planungsprozesses wird entschieden, ob ein Auftrag im Rahmen der Ressourcen des Quartierzentrums oder der Quartierarbeit auszuführen ist.

Da sich die verbleibenden vier Quartierzentren trotz gleichem Kernauftrag bezüglich Grösse, Umfeld, Angebote und Ausrichtung unterscheiden, ist es sinnvoll, nebst einer Art Grundangebot auch die spezifischen Leistungen abzubilden. Folgende Zusammenstellung benennt und beschreibt deshalb sowohl das verbindliche "Grundangebot" als auch die spezifischen Leistungen der Quartierzentren:

Grundangebot

Handlungsfeld	Aufgaben
Professionelles Management	- fachliche und betriebswirtschaftliche Leitung - Personalführung - Sicherstellung Unterhalt/ Reinigung - Öffentlichkeitsarbeit/ Fundraising - operative Planung/ QS/ Reporting - Zusammenarbeit mit Vorstand des Trägervereins - Vernetzung mit Schlüsselpersonen/ -organisationen Professionelle Führung des Zentrums im Sinne einer von der öffentlichen Hand mitfinanzierten Nonprofit-Organisation mit Leistungsvertrag.
Wohnen, Wohnumfeld und Nachbarschaft	- Raum- und Materialvermietungen In erster Linie stehen der Quartierbevölkerung bzw. der Bevölkerung im Stadtteil Bedürfnisse entsprechend kostenlos oder günstig Räume und Mobiliar für selbstorganisierte Aktivitäten und Veranstaltungen zur Verfügung. Diese Dienstleistung wird aktiv und professionell beworben. Darüber hinaus werden die Räumlichkeiten zu marktüblichen Preisen bzw. gemäss geltenden Tarifaabsprachen vermietet.
Transkulturelle Arbeit und Umgang mit Vielfalt	- Treffpunkt nach Möglichkeit mit in Zusammenarbeit mit Erwerbslosen und Freiwilligen betriebenen einfachen Gastrobetrieb Treffpunkte mit oder ohne Gastrobetrieb bieten Möglichkeiten zu Begegnung und Austausch der Quartierbevölkerung. Sie vermitteln ein Gemeinschafts- und Zugehörigkeitsgefühl, das zur Identifikation und Integration beiträgt sowie anregt zum gemeinsam aktiv sein fürs Quartier. Die Leistungserbringung hat in angemessener Form in Zusammenarbeit mit Freiwilligen und/ oder erwerbslosen Personen aus dem Quartier zu erfolgen.
Kultur, Bildung, Freizeit	- Informationsvermittlung und Triagefunktion Die Quartierzentren nutzen ihre Funktion als Informations-Drehscheibe im Quartier, in dem Sie eine geeignete Form von Infothek betreiben und als Triagestelle wirken - in erster Linie für quartierbezogene Fragen sowie bei nachgewiesenem Bedarf in einem erweiterten Rahmen für stadtteil- und stadtweite Dienstleistungen. Der Einsatz von neuen Medien ist diesbezüglich laufend zu überprüfen und ggf. bedürfnis- und bedarfsgemäss umzusetzen.
	- Veranstaltungen und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Freiwilligen und Erwerbslosen Quartierzentren sollen lebendige Orte sein, die über die Funktion des informellen Treffpunktes hinaus einen Beitrag leisten an die soziale Integration, die Quartieridentität und die non formale Bildung sowie generell an die Lebensqualität und Angebotsvielfalt im Quartier. Dabei ist ein passender Mix von Aktivitäten anzustreben, die das "QZ-Programm" bilden, und es gilt immer der Grundsatz, dass freiwillig Engagierte einen nennenswerten Anteil daran leisten. D.h. Quartier- bzw. Stadtteilbewohnerinnen und -bewohner werden dazu angeregt, sich selber zu organisieren und dafür die Räume zu nutzen oder Vorschläge einzubringen und diese - wo nötig mit Unterstützung - umzusetzen.

	- Netzwerkarbeit sowie quartier- und stadtteilbezogene Projekte in Kooperation mit lokal tätigen sozialraumorientierten Akteuren Das Quartierzentrum pflegt den Austausch mit relevanten sozialraumorientierten Akteuren. Projekte in Kooperation sind möglich. Projekte und Aktivitäten ausserhalb des Zentrums sind aber grundsätzlich Aufgabe der Quartierarbeit. Eine enge Zusammenarbeit und ein Schnittstellenmanagement sind notwendig.
soziale Integration, Arbeitsintegration und lokale Ökonomie	- Berufseinstieg für Jugendliche und Quereinsteigende ermöglichen Ein Quartierzentrum eignet sich als Ort, der Jugendlichen und Quereinsteigenden mit erschwerten Startbedingungen den Berufseinstieg ermöglicht oder erleichtert. In Absprache mit der vbg sollen Vorlehr- und Vorpraktikaplätze in den Bereichen Administration/ KV, Gastronomie, Handwerk und soziale Arbeit angeboten werden sowie Lehrstellen im KV-Bereich.
	- Beschäftigung von Erwerbslosen und sozial desintegrierten Personen Nebst Möglichkeiten der sozialen und beruflichen Integration für Quartierbewohnerinnen und -bewohner bieten die QZ Beschäftigungsprogrammplätze für erwerbslose Personen an. Deren Begleitung, Qualifizierung und berufliche Standortbestimmung geschieht in Absprache mit den zuweisenden Stellen (bspw. KA, SAH, Caritas). Die Zusatzkosten gehen zu Lasten der Trägervereine bzw. der zuweisenden Stellen. Es obliegt dem Management, für die gute Balance zwischen sozialen und ökonomischen Faktoren zu sorgen.

Spezifische Angebote

	Spezifische Aufgaben/ Angebote (nicht enthalten im Grundangebot)	Spezifisches und speziell Erwähnenswertes zum Quartier, zum Umfeld/ in der Organisation
Tscharnergut	Freizeitwerkstätten Kooperation mit Kompetenzzentrum Arbeit betr. Motivationssemester "SEMOPlus2" Support bei Produktion und Herausgabe der Quartierzeitung "Wulchechratzer"	Klar abgrenzbares Quartier (Hochhaussiedlung) mit relativ hohem Altersdurchschnitt der Bewohnerschaft und hohem Migrationsanteil Dauermieter/ Dauermieterinnen (TOJ, lokale Vereine) Viele andere Organisationen in nächster Nähe: DOK, Mütterzentrum, Bibliothek, Wohnheim für Studierende, Ludothek) Zusammenarbeit mit den Bauträgern und Hausverwaltungen im Quartier (Mieterfranken, Quartierbegehungen, Betreuung Tierpark im Quartier) In der Weihnachtszeit: Sonderpost-Stelle Bethlehem im QZ Koordination von Bethlehemern Seniorenangeboten Beherbergt diverse Vernetzungsgruppen (Café social, Forum Bethlehem, Präsidentenkonferenz der Bethlehemern Quartiervereine, Fachgruppe Soziokultur 6)
Untermatt	keine	Untermatt als Quartier mit sehr tiefen Mieten, hoher Fluktuation, hohem Anteil Armutsbetroffener und hohem Anteil Kinder und Jugendliche Relativ kleine Wohnungsflächen pro Bewohnende Bürogemeinschaft mit DOK Bildungslandschaft rund um Schule Schwabgut kein Restaurationsbetrieb integriert

Villa Stucki	professionelle Begleitung der Personen aus einem Arbeitsintegrationsprogramm vor Ort als Bestandteil des Konzepts Support bei der Produktion und Herausgabe der Stadtteilzeitung Unterstützung Quartierbüro Holligen (Arbeitsplätze, Betriebsbudget)	nicht unmittelbar in benachteiligtem Quartier Volksabstimmung bezüglich Zweckbindung Dauermieterinnen und -mieter (Tagesschule, Standort von Beratungsstellen) Vielseitig nutzbares Raumangebot mit Umschwung und Spielplatz Mittagsrestaurant für Gruppen, die die Seminarräume mieten und Geschäftsleute aus der Umgebung "Abendbeizlis" von verschiedenen Aktiven
Wylerhuus	Hauseigene Spielgruppe Mittagstisch und Freizeitangebot in Zusammenarbeit mit dem Ambulatorium UPD Ost	Quartiere Wyler und teilweise Breitfeld mit hoher Belastung und z.T. sozio-ökonomisch benachteiligt Hoher Sanierungsbedarf bei diversen Blockbebauungen Dauermieterinnen und -mieter (Tagesschule, Vereine) Raumangebot geeignet für Kurse Neben dem Domicil Wyler

4.4 Quartiertreffs

Die weitgehend von ehrenamtlichem und freiwilligem Engagement getragenen Quartiertreffs schaffen Begegnungsmöglichkeiten und bilden einen Identifikationspunkt für die Quartierbewohnenden. Ein Quartiertreff kann ein Kristallisationspunkt für zivilgesellschaftliches Engagement und Freiwilligenarbeit sein und damit zu einem lebendigen Gemeinwesen beitragen, das eine Integrationskraft sowohl für Neuzuziehende als auch für Migranten und Migrantinnen hat.

Die vbg bezahlt den Quartiertreffs (bzw. deren Trägervereinen) einen Betriebsbeitrag. Die vbg stellt den ehrenamtlich und freiwillig Engagierten der Quartiertreffs Begleitung und Beratung zur Verfügung. Meistens nach Bedarf, teilweise mit einem definierten minimalen oder maximalen Stellenumfang.

Als Leistungsziele werden in den Vereinbarungen zwischen der vbg und den jeweiligen Trägerschaften bestimmte Öffnungszeiten, das Führen einer Buchhaltung gemäss Vorgaben und ein Jahresbericht verlangt. Für einige Quartiertreffs übernimmt die vbg das Management der Mietverträge, des laufenden Unterhalts und der Webseite.

2013/2014 hat die vbg 11 Quartiertreffs unterstützt. Diese haben Beiträge zwischen Fr. 1000.00 und Fr. 19 700.00 erhalten. Mit Total 45'677 Eintritten pro Jahr wurde der Besuch eines Quartiertreffs also mit ca. Fr. 2.- subventioniert. Eine Besonderheit ist der Verein Gemeinsam gegen Rassismus, der keinen klassischen Quartiertreff betreibt, sondern mit der Halbzeit ein Fan-Lokal mit gesellschaftspolitischem Anspruch. Die Trägervereine der Quartiertreffs sind stimmberechtigte Mitglieder im Dachverband vbg.

Die ehrenamtlich geführten kleineren Quartiertreffs weisen ein ausgezeichnetes Kosten- Nutzen-Verhältnis aus. Die Kosten gehen zwischen den einzelnen Quartiertreffs aufgrund der unterschiedlichen Miet- und Nebenkosten stark auseinander. Viele der bestehenden Quartiertreffs weisen über die letzten Jahre und Jahrzehnte eine erstaunliche Konstanz aus.

Manchmal führen aber auch Veränderungen im Umfeld des Quartiertreffs oder bei den im Vorstand engagierten Personen dazu, dass nicht genug Energie mobilisiert werden kann, um ein Quartiertreff für eine breitere Schicht von Nutzenden attraktiv zu betreiben. Wenn ein Neustart über längere Zeit trotz adäquater Unterstützung durch die Quartierarbeitenden der vbg nicht gelingt, dann sollte auch die Schliessung eine mögliche Option sein.

Auf der anderen Seite sollten die Hürden für die Lancierung von neuen Quartiertreffs nicht zu hoch sein. Günstige und flexibel nutzbare Liegenschaften, mobile Infrastrukturen und Zwischennutzungen sind dabei zu bevorzugen. Stadtseitig ist die Herausforderung, auf nicht zwingend nötige Vorgaben (und Demotivatoren) für die freiwillig Engagierten zu verzichten (bspw. komplizierte Bewilligungsverfahren für Quartieranlässe, steigende Anforderungen an Sicherheit und Ökologie, steigende Ansprüche an das Rechnungswesen). Die Quartiertreffs haben die Zugänglichkeit für alle Bewohnerinnen und Bewohner im Quartier, eine nachvollziehbare Verwendung der städtischen Mittel, die Erwirtschaftung von Eigenmitteln, gewisse Öffnungszeiten und den Nachweis einer angemessenen Anzahl von Benutzenden zu gewährleisten.

Sofern die Initiative dafür aus der Bevölkerung kommt, der Betrieb weitgehend selbstorganisiert ist und die vorgegebenen Rahmenbedingungen eingehalten werden, sollen Quartiertreffs unabhängig davon, ob ein Quartier benachteiligt ist, im gesamten Stadtgebiet unterstützt werden können.

Die Erfahrung zeigt jedoch, dass die Bevölkerung in sozio-ökonomisch schlecht gestellten Quartieren häufig nicht ohne die Begleitung von Professionellen in der Lage ist, die Initiative für einen Quartiertreff zu ergreifen und einen längerfristigen Betrieb zu gewährleisten. Das liegt nicht an fehlendem Bedarf für Quartiereinrichtungen, sondern daran, dass eine hohe Fluktuation die Identifikation mit einem Quartier erschwert und die Dominanz von existenziellen Fragen betreffend Einkommen, Aufenthaltsstatus, Gesundheit und Wohnqualität den Spielraum für freiwilliges Engagement einschränkt.

4.5 Spezielle quartierbezogene Aufträge/ Projekte

Der Umstand, dass die Gemeinwesenarbeit sozialraumorientiert, methodenübergreifend und interdisziplinär arbeitet, macht sie in besonderem Masse geeignet, in die Umsetzung von sozialen, zivilgesellschaftlichen, bildungs- oder gesundheitsbezogenen Projekten in den Quartieren und Stadtteilen involviert zu werden. Dabei kommen zwei Aspekte zum Tragen:

- Die Gemeinwesenarbeit kann aufgrund ihrer lokalen Verankerung und der oft mehrjährigen Beziehungsarbeit Zugänge zur Quartierbevölkerung und relevanten Akteuren herstellen.
- Die Gemeinwesenarbeit kann auf bestehende Netzwerke aufbauen und kann so dazu beitragen, dass nicht für jedes Projekt ein eigenes Netzwerk aufgebaut werden muss (was weder sinnvoll noch möglich ist).

Die zusätzlichen Projekte können mehr oder weniger nahe am Kernauftrag der Gemeinwesenarbeit (Quartierarbeit, Quartierzentren und Quartiertreffs) angesiedelt sein. Dabei kann die vbg unterschiedliche Rollen und Funktionen übernehmen:

- Projekte, welche die vbg in Eigenregie aufgebaut hat und betreibt (z.B. Gastro Murifeld)
- Projekte, welche die vbg im Auftrag von Dritten durchführt (z.B. Begleitung der Zwischennutzung am Centralweg im Auftrag von Immobilien Stadt Bern oder die Quartierkoordination für das Frühförderprojekt primano im Auftrag des Gesundheitsdienstes der Stadt Bern)
- Projekte, welche die vbg in Bern in Lizenz durchführt (z.B. FemmesTische)
- Projekte, welche die vbg mit städtischen Partnern und Dritten gemeinsam entwickelt (z.B. Bildungslandschaft Bern West)
- Projekte, welche die vbg in Kooperation mit Dritten durchführt (z.B. das Motivationssemester SEMOPlus2 mit dem Kompetenzzentrum Arbeit der Stadt Bern).

Ebenso unterschiedlich ist die jeweilige organisationale und finanzielle Abwicklung. Die zusätzlichen Projekte können entweder im Leistungsvertrag in der Rubrik «spezielle Projekte und Aufträge» berücksichtigt, im Leistungsvertrag zwar erwähnt sein, aber nicht spezifisch entschädigt oder gar nicht im Leistungsvertrag erwähnt werden.

Zusätzliche Projekte sind sicherlich zu begrüssen, eben weil damit, wie weiter oben erwähnt, die spezifischen Stärken der Gemeinwesenarbeit genützt werden können. Für eine erfolgreiche Durchführung sind aber einige Voraussetzungen zu beachten:

- Die zusätzlichen Projekte dürfen nicht auf Kosten der Kernaufgaben der vbg gehen. Personelle, finanzielle und infrastrukturelle Ressourcen der vbg dürfen nicht überstrapaziert werden.
- Das Vorgehen bezüglich der Lancierung von neuen Projekten und die Handhabung der laufenden Projekte muss sowohl für die vbg, das Jugendamt als auch für allfällige Dritte klar und verbindlich geregelt sein.
- Die buchhalterische Abgrenzung der zusätzlichen Projekte muss nachvollziehbar und transparent vollzogen werden können.
- Das Reporting zu den zusätzlichen Projekten muss adressatengerecht und mit vertretbarem Aufwand bewältigt werden können.

5 Relevante Partner der vbg

Die Gemeinwesenarbeit hat in der Regel mit grossen und komplexen sozialen Systemen zu tun. Veränderungen in solchen Systemen sind nur mit einem vernetzten, interdisziplinären und partizipativen Vorgehen möglich. Schon bei der Analyse von Bedürfnissen in einem Sozialraum und der Bestimmung eines allfälligen Handlungsbedarfs kann keiner der involvierten Akteure eine exklusive Deutungshoheit in Anspruch nehmen. Der Komplexität des sozialen Systems entsprechend ist sowohl der Einbezug der direkt Betroffenen als auch die Gewährleistung einer Perspektivenvielfalt durch professionelle Akteure aus verschiedenen Sparten sicher zu stellen. Deshalb ist die konstante Pflege von sozialraumrelevanten Netzwerken eine zwingende Voraussetzung für gelingende Quartierarbeit. Dafür braucht es Konstanz, Zeit für Beziehungsarbeit und das Aushalten von vermeintlich (oder effektiv) unproduktiven Phasen.

Die vbg, das heisst insbesondere die Geschäftsleitung, hat sicher zu stellen, dass gute Voraussetzungen für die Zusammenarbeit mit folgenden Organisationen gegeben sind: Quartierkommissionen, Kirchen, Organisationen der offenen Kinder- und Jugendarbeit, Schulen, das städtische Jugendamt, das städtische Kompetenzzentrum Arbeit, das städtische Kompetenzzentrum Integration, Partizipationsorgane, Quartiervereine und -leiste, andere beteiligte Verwaltungsstellen, private Hilfswerke, Fachstellen im Migrationsbereich und weitere für die Gemeinwesenarbeit relevante Stellen. Ein besonderer Stellenwert kommt der Zusammenarbeit zwischen dem Jugendamt (Koordination Gemeinwesenarbeit) und der vbg (Geschäftsleitung vbg) zu. Hier ist ein kontinuierlicher Informationsfluss sicherzustellen, damit Doppelspurigkeiten vermieden und die Kräfte gebündelt werden können.

Mit der Anzahl Kooperationspartnerinnen und -partnern steigt die Gefahr, dass vor lauter Absprachen keine Zeit für die Arbeit im Feld übrig bleibt. Deshalb ist ein Priorisieren unumgänglich.

Für die Quartierarbeitenden der vbg ist eine verbindliche Zusammenarbeit mit folgenden Partnern ein Muss:

- Quartierkommissionen
- Quartiervereine
- Kirchliche Gemeinwesenarbeit der reformierten und der katholischen Kirchen
- Organisationen der offenen Arbeit mit Kindern und Jugendlichen
- Pinto
- Fachstelle Sozialplanung der BSS

Die Zusammenarbeit mit diesen Akteuren sollte in den kommenden Jahren - ausgehend von den bestehenden sozialraumbezogenen Netzwerken - verbindlich und effizient gestaltet werden.

Da die vbg wie im Kapitel 2.2 beschrieben ihr Engagement im Bereich der nachhaltigen Quartierentwicklung- und mitwirkung ausbauen möchte, kommt der Rollenklärung und der Vereinbarung der Zusammenarbeit mit den anerkannten Quartierorganisationen (Quartierkommissionen) ein besonderer Stellenwert zu. Sie sind die offiziellen Mitwirkungsorgane für die Quartiere in der Stadt Bern. Ihr Auftrag ist in der Gemeindeordnung sowie in einem Reglement festgehalten⁶.

Neben den verbindlich einzubeziehenden Partnern sind je nach Projekt weitere Akteure einzubinden. Das können zentrale oder dezentrale städtische Stellen sein wie Stadtplanungsamt, Stadtgrün, Sportamt, Alters- und Versicherungsamt, Kompetenzzentren Arbeit und Integration, Immobilien Stadt Bern, Quartierschulen, primano-Quartierkoordinatorinnen etc. Oder es können weitere gesamtstädtische oder lokale Organisationen wie bspw. Leiste, lokale Agenda 21 oder auch private Büros, die sich auf Interventionen in den Bereichen Sozialraumplanung, Partizipationsprozesse, Moderation etc. spezialisiert haben.

6 Kooperative Planung

Im Jahr 2011 hat die vbg die Planung der Facharbeit der Quartierarbeit mit einem internen Planungszyklus neu strukturiert. Der Koordinator Gemeinwesenarbeit des Jugendamts wurde jeweils zu den Planungsworkshops eingeladen und hat aktiv mitgewirkt. Die Zusammenarbeit hat sich seither intensiviert und hinsichtlich der angestrebten kooperativen Planung zwischen vbg und Jugendamt sehr positiv entwickelt. Vor Ort in den Quartieren werden geplante Angebote mit anderen Akteuren koordiniert, relevante soziale Fragestellungen in den sozialräumlichen Netzwerken diskutiert und in unterschiedlicher Ausprägung auch gemeinsam bearbeitet. Punktuell funktioniert auch das kooperative Planen gut, es ist aber noch eher die Ausnahme, als die Regel - was mit Blick auf die Vielzahl der Akteure in den Quartieren mit ihrer jeweils eigenen Logik der Bedarfsermittlung und Angebotsplanung auch nicht erstaunen darf. Bereits im Kapitel 5 ist benannt worden, mit welchen Akteuren in Zukunft eine verbindliche Zusammenarbeit zu gestalten ist. Dazu wird auch gehören, zumindest was Schwerpunkte betrifft, mittelfristig eine möglichst kooperative Planung zu entwickeln.

⁶ Siehe Artikel 32 der Gemeindeordnung (GO) und Artikel 87 - 94 des Reglements über die politischen Rechte

6.1 Planungszyklus Quartierarbeit

Die fachliche Planung der Quartierarbeit im Rahmen des Planungszyklus soll primär zu folgenden Punkten Aussagen machen können bzw. folgenden Zweck erfüllen:

- was gut lief, was weniger, welche Anpassungen angestrebt werden bzw. gemacht worden sind
- Begründete Schwerpunktsetzung und Priorisierung
- Wirkung in einer Gruppe, in der Siedlung, im Quartier, im Stadtteil (in beschreibender Form)
- Rolle der Quartierarbeit und was sie konkret zu Lösungen/ Verbesserungen beitragen konnte
- Rolle der Quartierarbeit in Kooperationen und Netzwerken sowie deren Beitrag zu Lösungen und Verbesserungen
- Reflexionen betreffend Bedarfsermittlung, Methodenwahl und sozialräumlicher Ausrichtung
- Einsatz der zeitlichen Ressourcen pro Projekt und Leistungsgruppe
- Erfüllung des Leistungsvertrages
- Beitrag zur fachlichen Entwicklung
- Wahrnehmung der fachlichen Führung und Qualitätssicherung

Seit der Einführung des Planungszyklus sind Struktur, Ablauf und Planungsraster stetig optimiert worden. Aktuell finden die Planungsveranstaltungen primär in den Planungsverbünden Team West, Team Mitte, Team NordOst statt. Zum Abschluss der eigentlichen Planungsphase kommt die gesamte Fachgruppe zum dritten Planungsworkshop zusammen. Im Rahmen von Planungsupdates werden die Teams bzw. Projekte durch die Geschäftsleitung und bei Schwerpunktprojekten ggf. durch eine Begleitgruppe begleitet.

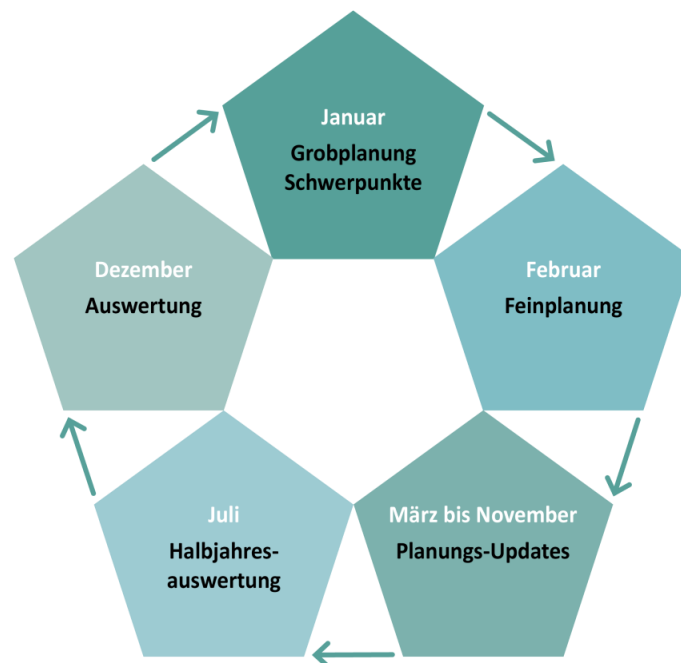


Abb: Planungszyklus der Quartierarbeit

Im Jahr 2014 erstmals und darauf basierend alle zwei bis vier Jahre erarbeitet die vbg Stadtteilberichte im Umfang von 6-10 Seiten. Die Berichte sollen primär die eigenen Überlegungen und Erfahrungen der Quartierarbeitenden zu "ihrem Stadtteil" bündeln. Ziel ist jeweils ein Fachbericht, aber keine wissenschaftliche Arbeit, gegliedert in drei Kapitel (1. Stadtteilanalyse, 2. Analyse der Quartierarbeit, 3. zukünftige Schwerpunkte). Im Rahmen von Koordination und Kooperationen mit der Direktion BSS sowie im Stadtteil soll der Stadtteilbericht auch als Diskussionsgrundlage dienen.

6.2 Planungsrelevante Gefässe

Im Kapitel 2.4 sind die relevanten handlungsleitenden städtischen Dokumente benannt worden. Diese gilt es im Hinblick auf die Planung von Zeit zu Zeit abzugleichen mit vorhandenen quartierbezogenen, lebensweltnahen Fachkonzepten und Fachberichten. Gerade im Hinblick auf die angestrebte kooperative Planung ebenso von Bedeutung sind bestehende Vernetzungsgefässe.

Um die nachfolgend beschriebenen vier wichtigsten Gefässe bzw. Fachberichte systematisch und adäquat in die Planung einbeziehen zu können, bedarf es mittelfristig einer Erweiterung des Planungszyklus über die Jahresplanung hinaus:

Austauschgefäss BSS-Verbände	Teilnehmende: Bereichsleitung Kinder-, Jugendförderung und Gemeinwesenarbeit/ Koordinator Gemeinwesenarbeit/ ggf. weitere relevante Akteure des Jugendamts/ Fachstelle Sozialplanung/ Geschäftsleitende vbg, DOK, TOJ/ ggf. Präsidien vbg, DOK, TOJ Zweck: Information über städtische Vorhaben "in der Pipeline", Austausch über sozialräumliche Tendenzen in der Quartierentwicklung, ggf. gemeinsame Schwerpunktsetzung Häufigkeit: 1 x jährlich, zusätzlich bei Bedarf Rolle vbg: aktive Teilnahme, Themen einbringen
sozialräumliche Netzwerke/ Fach- gruppen Soziokul- tur pro Stadtteil	Teilnehmende: Relevante fachliche Akteure (siehe Kapitel 4) ergänzt mit weiteren Schlüsselpersonen/ -organisationen im Stadtteil mit einem Sozialauftrag, Akteure der Stadtverwaltung nach Bedarf, es können auch mehrere Netzwerke pro Stadtteil sein Zweck: Informations- und Fachaustausch/ Informations- und Triagegefäss für Jugendamt und Fachstelle Sozialplanung punktuell bei Bedarf, Koordination- und gemeinsame Planung/ Doppelspurigkeiten vermeiden und Synergien nutzen/ aktuelle Themen im Quartier oder es betreffend frühzeitig erkennen und gemeinsam Lösungen suchen mit dem Ziel, die Lebensqualität im Quartier zu verbessern Häufigkeit: regelmässig, aber unterschiedlich häufig/ nach Bedarf, aber mind. 2x jährlich Rolle vbg: Leitung der Netzwerke/ Fachgruppen, intermediäre Rolle
Stadtteilkonferenz	Teilnehmende: Verwaltungsstellen, Leistungsvertragspartnerinnen und -partner der BSS, weitere Institutionen, die im Sozialraum eine aktive Rolle haben Zweck: Entwicklungen in den Quartieren früh erkennen, aktuelle soziale Themen beurteilen, Informationsplattform für die Fachstelle Sozialplanung, Erfahrungs- und Wissensaustausch sowie Förderung von Kooperation unter den Fachleuten Häufigkeit: alle zwei Jahre Rolle vbg: Aktive Teilnahme, Einbringen von Themen, ggf. Mitarbeit bei Vor- und Nachbereitung
Monitoring sozial- räumliche Stadt- entwicklung	Die Statistikdienste erarbeiten in Zusammenarbeit mit der Fachstelle Sozialplanung regelmässig ein Monitoring zur sozialräumlichen Stadtentwicklung. Die Daten zur soziale Lage in der Stadt Bern werden stadtteil- und quartierspezifisch nach den gebräuchlichen Quartieren dargestellt. Die Fachstelle Sozialplanung fasst darauf basierend zu jedem Stadtteil jeweils ein Dokument mit Interpretationen und Schwerpunktsetzungen zuhanden interessierter Personen und Gremien.

7 Qualitätssicherung und Reporting

Gemeinwesenarbeit ist im Kern eine Arbeit mit Menschen, basiert auf Beziehungen und benötigt Vertrauen als Voraussetzung für ein koordiniertes Vorgehen im komplexen Umfeld eines Quartiers. Deshalb ist es evident, dass für die Qualitätsentwicklung und damit zusammenhängend für das Reporting quantitative Messungen hilfreich sind, das Wesentliche aber häufig qualitativer Natur ist. Das spiegelt sich im Motto, das die Zürcher Kollegen aus dem Kontraktmanagement für das Reporting geprägt haben: Mehr erzählen als zählen.

Die Frage, woran man gute Gemeinwesenarbeit erkennen und wie man diese fördern kann, lässt sich weniger generell, sondern vielmehr entlang der einzelnen Formen der Gemeinwesenarbeit beantworten:

- Quartierarbeit
- Betrieb von Quartierzentren
- Unterstützung und Beratung von Quartiertreffs
- spezielle Aufträge/ Projekte

Für die Qualitätsentwicklung und das Reporting ist das Prinzip des kritischen Dialogs zentral. Bei der Quartierarbeit und bei der Beratung der Quartiertreffs geschieht dies im Rahmen des im Kapitel 6 beschriebenen Planungs- und Auswertungsprozesses, bei dem die unmittelbar involvierten Akteure eingebunden sind (vbg, Jugendamt, teilweise Trägervereine). Beim Betrieb der Quartierzentren findet der Dialog in Form eines jährlichen Auswertungsgesprächs zwischen vbg, Trägerverein und in Zukunft auch dem Jugendamt statt.

7.1 Qualitätskriterien Quartierarbeit

In der stark prozess- und kooperationsorientierten Quartierarbeit ist es sehr schwierig und aufwändig, effektive Wirkungen einzelner Interventionen oder Projekte nachzuweisen. Man hat selten mit linearen Kausalketten zu tun. Dafür ist ein Stadtteil, bzw. ein Quartier oder eine Siedlung ein zu komplexes System mit zu vielen involvierten Akteuren und gegenseitigen Abhängigkeiten. Konsequenterweise lassen sich weniger konkrete Outcome-Ziele definieren, als vielmehr Anforderungen an eine professionelle Prozessgestaltung. Die dahinterstehende Hypothese besagt, dass die Ergebnisqualität stimmt, wenn der Prozess von guter Qualität ist⁷. Es ist selbstverständlich, dass sich die in der Quartierarbeit tätigen Mitarbeitenden Gedanken über die zu erzielende Wirkungen ihrer Aktivitäten machen müssen. Es muss klar sein, welchen Unterschied man anstrebt. Es ist aber nicht sinnvoll (da nicht mit vernünftigem Ressourceneinsatz machbar), die Überprüfung der Wirkungen von Interventionen der Gemeinwesenarbeit flächendeckend anzustreben. Solches sollte allenfalls mit externer Unterstützung alle paar Jahre an geeigneten Beispielen durchgeführt werden. Zudem werden punktuell Analysen von Wirkungsmechanismen im Rahmen des Planungs- und Auswertungszyklus durchgeführt.

Als Standards für die Prozessqualität gelten die Leitstandards der Gemeinwesenarbeit nach Wolfgang Hinte, Maria Lüttringhaus, Dieter Oelschlägel, 2001 (siehe Kapitel 3.1.4.). Projekte und Interventionen der Quartierarbeit lassen sich anhand dieser Standards beurteilen. Dies geschieht bei grösseren Prozessen im Rahmen des Planungs- und Auswertungszyklus (siehe Kapitel 5). Bei kleineren Projekten liegt die Verantwortung bei den einzelnen Quartierarbeitenden, bzw. den Stadtteilteams, bzw. beim Linienvorgesetzten.

⁷ vgl. Schneider, Phillip, 2015, in: BFH Impuls 1 /2015 Back to the future – Qualitätsmanagement wird immer wichtiger.

Qualitätsentwicklung in der Quartierarbeit findet statt, indem

- Tools zur Erfassung und Auswertung von Projekten vorhanden sind, eingesetzt und weiterentwickelt werden (mit Beachtung der Förderung von freiwilligem Engagement)
- Die Leitstandards zur Gemeinwesenarbeit konsequent in Planung und Auswertung Anwendung finden
- Kollegiale Beratung möglich ist und gepflegt wird
- Fachliche Führung und Entwicklung sichergestellt wird.

Das Reporting zum Leistungsvertrag der vbg sollte in Bezug auf die Quartierarbeit Auskunft darüber geben, ob der Planungszyklus (inklusive der Auswertung) gemäss Kapitel 5.3. durchgeführt worden ist (Prozessqualität). Zudem wird erhoben, wie viele Projekte pro Jahr durchgeführt worden sind.

7.2 Qualitätskriterien Betrieb Quartierzentren

Die vbg betreibt Quartierzentren mit dem Ziel, der Quartierbevölkerung Austausch, Aktivitäten, geselliges Beisammenseins und Partizipation zu ermöglichen. Zudem geht es darum, Erwerbslose sozial einzubinden und zu aktivieren.

Die relevanten Qualitätsfragen sind demzufolge:

- Gelingt es, Menschen in Kontakt zu bringen und zu aktivieren sowie unterschiedliche Zielgruppen anzusprechen?
- Gelingt es, das Interesse an und das Engagement rund um Fragen des Quartierlebens, der Nachbarschaft und der aktiven Freizeitgestaltung zu fördern?
- Gelingt die soziale und/oder berufliche Integration von erwerbslosen Personen?
- Zusätzlich sind die spezifischen Angebote der einzelnen Quartierzentren zu berücksichtigen

Qualitätsentwicklung beim Betrieb der Quartierzentren findet statt, indem

- das Management durch klare Stellenbeschriebe und Führungsstrukturen erleichtert wird,
- das komplexe Zusammenspiel von ehrenamtlichem Vorstand Trägerverein / professionellen Mitarbeitenden im Quartierzentrum / Menschen in Einsatzplätzen / Auszubildende / Geschäftsleitung Dachverband transparent und sachgerecht geregelt ist,
- Best Practices z.B. in den Bereichen Gastro, Informationsvermittlung, Einsatz neuer Medien usw. nutzbar gemacht werden,
- unternehmerischer Freiraum gewährt und wahrgenommen wird,
- ein qualifizierter und qualifizierender Umgang mit erwerbslosen Personen gepflegt wird,
- Auszubildende adäquat eingeführt und begleitet werden
- und genügend Ressourcen für Öffentlichkeitsarbeit, Innovation und Erneuerung der Infrastruktur zur Verfügung stehen, bzw. erwirtschaftet werden können.

Das Reporting zum Leistungsvertrag der vbg sollte Auskunft geben über

- Anzahl Besuchende in einem Quartierzentrum,
- Art der Nutzung des Quartierzentrums (begleitete und unbegleitete Gruppen, Gruppengrösse, Privatvermietungen, Besuchende von Kursen, Informationsstellen und Gastroangebote),
- Grad der Eigenfinanzierung,
- Vermittlungsquote von erwerbslosen Personen,
- Abschlüsse der auszubildenden Personen
- und Massnahmen zur Qualitätsentwicklung (jährliches Auswertungsgespräch mit Trägerverein, vbg und Jugendamt).

7.3 Qualitätskriterien Unterstützung und Beratung von Quartiertreffs

Im Leistungsvertrag vbg 2015 (Artikel 15, Absatz 3) ist folgendes Wirkungsziel bezüglich der Beratung von ehrenamtlich geleiteten Quartiertreffs formuliert: «Das freiwillige Engagement zugunsten einer lebendigen Nachbarschaft wird anerkannt, unterstützt und nachhaltig gesichert.» Eine erfolgreiche Beratung von ehrenamtlich geleiteten Quartiertreffs durch die professionellen Quartierarbeitenden der vbg bedingt:

- Vertrauensaufbau
- Rollentransparenz
- Wissen um die Befindlichkeit vor Ort
- Angemessene Interventionen wo und wann nötig nach dem Motto: So viel wie nötig, so wenig wie möglich

Qualitätsentwicklung in der Beratung der Quartiertreffs findet statt, indem

- in der vbg sensibilisiert wird in Bezug auf den Umgang mit freiwillig Engagierten,
- kollegiale Beratung möglich ist und genutzt wird.

Das Reporting zum Leistungsvertrag der vbg sollte in Bezug auf die Beratung von Quartiertreffs Auskunft geben über

- Anzahl Quartiertreffs,
- Anzahl Besuchende in den Quartiertreffs
- und Anzahl, Umfang und Themen der Beratungen durch Quartierarbeitende der vbg.

7.4 Qualitätskriterien Spezielle quartierbezogene Aufträge / Projekte

Die speziellen Projekte und Aufträge sind sehr unterschiedlich. Zwischen dem Betrieb der Freizeitwerkstatt Tscharnergut und der Lancierung eines neuen Projektes wie z.B. einer Bildungslandschaft liegen Welten. Bei den Projekten gehört es zur Projektplanung, wenn nötig und hilfreich Evaluation und Qualitätssicherung zu definieren. Bei den speziellen Aufträgen sind ebenfalls separate Qualitätskriterien, Evaluationsinstrumente und Reportingvorgaben festzulegen.

Als Nachwort – ein Dankeschön

Leo Grunder (vbg), Marco Stricker (Jugendamt/ BSS) und Jörg Rothhaupt (vbg) haben dieses Grundlagenpapier verfasst. Auf Augenhöhe haben es Vertreter des Subventionsgebers und -nehmers gemeinsam konzipiert, geschrieben, kritisiert und korrigiert und – gewissermassen zum Dessert – es dann noch von Dritten kommentieren lassen und schliesslich das Gehörte nochmals gemeinsam verarbeitet. Dass so ein Vorhaben zu einem konstruktiven Ergebnis führt, ist keine Selbstverständlichkeit. Habt Dank für euern Fleiss, eure Geduld und euer Engagement. Ihr liefert den Tatbeweis, dass die Zusammenarbeit zwischen Jugendamt und vbg funktioniert und ein neues Kapitel in dieser bewegten Geschichte aufgeschlagen wurde.

Auch die fachliche Herausforderung war keine geringe: Das gemeinsame Papier sollte die wichtigsten Ziele, Grundsätze und Erfahrungen der Berner Gemeinwesenarbeit – als Grundlage für kommende Leistungsvertrags-Verhandlungen – festhalten. Das vorliegende Dokument lässt sich sehen und wir freuen uns. Mit dem intensiven Prozess der Aushandlung und Ausformulierung der Ziele, Grundhaltungen und Arbeitsweisen sind wir heute einen grossen Schritt weiter gekommen für ein gemeinsames Verständnis und transparente Positionen zur Gemeinwesenarbeit. Dieses Papier wird nicht nur für die Planung der künftigen Arbeit von Nutzen sein, es wird auch von unseren Mitarbeitenden und den zahlreichen Kooperationspartnern mit Interesse gelesen werden und – so hoffen wir – in der praktischen Arbeit von Nutzen sein.

Wir wissen, dass dieses Papier nicht alle offenen Fragen beantwortet, es wird sicher hin und wieder überarbeitet und ergänzt werden. Darüber hinaus wollen wir nie vergessen, dass sich letztlich in der praktischen Arbeit im Quartier entscheidet, was Sinn macht, was funktioniert und was nicht.

Nochmals an alle, die zum vorliegenden Grundlagenpapier einen Beitrag geleistet haben, ein herzliches Dankeschön.

Bruno Müller

Präsident vbg

Alex Haller

Leiter Jugendamt/BSS

Zitierte und ergänzend beigezogene Literatur

Arbeitsgruppe Freiwilligen-Engagement DOK, TOJ, vbg und Jugendamt: Freiwilliges Engagement in DOK, TOJ und vbg, Bern, 2014

Bundesamt für Raumentwicklung (ARE) und Bundesamt für Energie (BFE): Nachhaltige Quartiere. Herausforderungen und Chancen für die urbane Entwicklung, Bern, 2011

Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Soziale Arbeit: Tagungsdokumentation 3. Internationale Tagung Soziale Arbeit und Stadtentwicklung, Basel, 2015 (abrufbar unter: <http://www.tagung-stadtentwicklung.ch/>)

Goulet, R./ Piskorz, W. (Europäische Kommission, Generaldirektion Regionalpolitik): Förderung der nachhaltigen Stadtentwicklung in Europa. Erfolge und Chancen, Brüssel, 2009

Hochschule München: Broschüre Master in Community Development, München, 2011

Hinte, W./ Lüttringhaus, M./ Oelschlägel, D.: Grundlagen und Standards der Gemeinwesenarbeit, Weinheim und München, 2007

Jugendamt Stadt Bern, Koordination Gemeinwesenarbeit: Grundlagenpapier Gemeinwesenarbeit/ Quartierarbeit Stadt Bern, Bern, 2013

Klöck, T.: Das Arbeitsprinzip Gemeinwesenarbeit als Qualitätsmerkmal von sozialraumorientierter Sozialer Arbeit, Stadtteilarbeit und Quartiersmanagement, München, undatiert (online abrufbar unter: <http://www.stadtteilarbeit.de/handlungsfelder-gwa/gwa-sozialraumorientierung/129-gwa-und-sozialraeumliche-arbeit.html#>)

Lingscheid, R./ Wegner, G.: Aktivierende Gemeindearbeit, Stuttgart, 1990

Niklaus, S./ Hort, M./ Rothhaupt, J./ Singer, M./ Zychlinski, J.: Quartierarbeit vbg bern. Positionspapier, Bern, 2012

Schnee, R.: Vorlesungsbegleitendes Skriptum Gemeinwesenarbeit, Wien, undatiert

Schneider, P.: Qualitätsmanagement wird immer wichtiger, in: BFH Impuls 1 /2015 Back to the future, 2015

Stadt Bern: Gemeindeordnung, Bern, 1998 (Stand 2014)

Stadt Bern: Reglement über die politischen Rechte (PRP), Bern, 2004 (Überarbeitung 2010)

Stadt Bern, Stadtplanungsamt: Stadtentwicklungskonzept STEK 2015. Schwerpunkte des STEK 2015 – Teilprojekte und Querschnittsthemen, Bern, Mai 2014

vbg bern: vbg Journal 1/ 06, Bern, 2006

Walser, J.: Sozialräumliche Organisation und sozialräumliches Arbeiten – eine 43 Jahre alte Tradition der vbg, Bern, undatiert

A) Übersichtsmatrix der vbg Gemeinwesenarbeit

Die folgende Matrix zeigt den Rahmen, an dem sich die Facharbeit der vbg Gemeinwesenarbeit sowie das Operationalisieren in den zukünftigen Leistungsverträgen zu orientieren hat:

	Quartierarbeit und spezielle quartierbezogene Aufträge/Projekte	Quartierzentren	Quartiertreffs
Ziele	- Verbesserung der Lebensqualität, insb. in benachteiligten Quartierteilen - Aufbau und Stärkung der nachbarschaftlichen sowie quartier- und stadtteilbezogenen sozialen Netzwerke von Personen, Gruppen und Organisationen. - Förderung der interdisziplinären und zielgruppenübergreifenden Zusammenarbeit sowie Ressourcenmobilisierung zu Gunsten von mehr Lebensqualität in den Quartieren und Unterstützung einer nachhaltigen Quartierentwicklung. - Erhalten und erweitern von Identifikations- und Mitwirkungsmöglichkeiten für die Bewohner und Bewohnerinnen in den Quartieren. Verbesserung materieller, immaterieller und infrastruktureller Bedingungen in benachteiligten Quartieren unter Berücksichtigung der bestehenden Vereine und Initiativgruppen - Ermöglichen von Begegnungsorten in Zusammenarbeit mit ehrenamtlich und freiwillig Engagierten, um Austausch, zivilgesellschaftliches Engagement und Informationsvermittlung zu erleichtern - Förderung des freiwilligen Engagements und der Selbstorganisation für lebendige Quartiere, guten sozialen Zusammenhalt und funktionierende Nachbarschaften - Integration von benachteiligten, isolierten und erwerbslosen Personen und Gruppen - Förderung des Zusammenlebens hinsichtlich einer transkulturellen Gesellschaft - Förderung der non-formalen und informellen Bildung sowie des Zusammenspiels von formaler und non-formaler Bildung		
Standards	- Zielgruppenübergreifendes Handeln - Orientierung an den Bedürfnissen und Themen der Menschen - Förderung der Selbstorganisation und Selbsthilfekräfte - Verbesserung der materiellen Situation und der infrastrukturellen Bedingungen - Verbesserung der immateriellen Faktoren - Ressortübergreifendes Handeln - Vernetzung und Kooperation - Nutzung der vorhandenen Ressourcen		
Handlungsfelder	- Wohnen, Wohnumfeld und Nachbarschaft - Transkulturelle Arbeit und Umgang mit Vielfalt - soziale Integration, Arbeitsintegration im Quartier sowie lokale Ökonomie - Quartierentwicklung - Kultur, Bildung, Freizeit		
Verbindendes Thema	Förderung des freiwilligen Engagements fürs Quartier und Begleitung von freiwillig Engagierten		
Handlungsweisen/ Aufgaben	- professionelles Projektmanagement - Sozialraumanalyse, Quartieranalyse, Bedürfniserhebung - Empowerment, Partizipation und Förderung der Selbstorganisation - Intermediäre Arbeit und Förderung von Mitwirkung - Netzwerkarbeit, Koordination und Kooperation - Stärkung der Nachbarschaften - Information, Beratung und Triage für Quartierbelange - Förderung der sozialen und beruflichen Integration im Quartier - Öffentlichkeitsarbeit fürs Quartier - auftrags- bzw. projektspezifische Handlungsweisen	- professionelles Management - Netzwerkarbeit, Kooperationen - Raum- und Materialvermietungen - Treffpunktangebote - Informationsvermittlung und Triage - Veranstaltungen und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Freiwilligen und Erwerbslosen - Berufseinstieg für Jugendliche ermöglichen - Beschäftigung von Erwerbslosen und sozial desintegrierten Personen	- Beratung und Unterstützung von freiwillig Engagierten nach Bedarf
Praxisbeispiele	Siehe vbgbern.ch	Siehe vbgbern.ch	Siehe vbgbern.ch