

Pinto / Beschwerdemanagement Stadtteil 6 (Bümpliz-Bethlehem)

Pinto Stadt Bern (031 321 75 54)

Mo-Fr: 09.00 - 23.00 Uhr / Sa: 16.00- 23.00 Uhr

Beschwerden können ausserhalb der Betriebszeiten per Email auf pinto@bern.ch deponiert werden.

Pinto nimmt Beschwerden entgegen und wird zusammen mit der Arbeitsgruppe Beschwerdemanagement auf verschiedenen Ebenen aktiv: Direkt mit Präsenz vor Ort, ordnungsdienstlichen Interventionen und aufsuchender Sozialarbeit. Die Arbeitsgruppe Beschwerdemanagement besteht aus Fachleuten der Quartier- und Jugendarbeit, der Quartierkommission, der reformierten Kirchen, der Kantonspolizei. Kernstück des Beschwerdemanagements ist die schnelle und koordinierte Vorgehensweise unter Einbezug der Betroffenen.

Bei folgenden Situationen kann Unterstützung angefordert werden:

- Nutzungskonflikte, die Personen und ihr Verhalten im öffentlichen Raum betreffen
- Massive, anhaltende Lärmbelästigung
- Drogenkonsum im öffentlichen Raum
- Personen, die soziale Unterstützung benötigen und sich vorwiegend im öffentlichen Raum aufhalten (Obdachlose, verwahrloste Personen, gefährdete Jugendliche etc.)
- Personen, die selber gerne aktiv intervenieren würden, aber unsicher sind, wie sie gefahrlos intervenieren können.

Notfall: Polizei

Kantonspolizei Notfallnummer (117)

24h/7 Tage die Woche

Die Nummer 117 ist für Notfälle bestimmt. Notfälle sind Situationen in denen zum Beispiel:

- Personen verletzt wurden oder akut gefährdet sind
- Grosser Sachschaden am entstehen ist oder soeben entstanden ist
- Weitere grössere Schäden (Personen und Sachen) durch rasche Intervention verhindert werden können
- Die Täterschaft noch anwesend ist

Wird die Notfallnummer für Bagatelldfälle gewählt, muss evtl. jemand mit einem echten Notfall warten bis ein Mitarbeiter der Kapo wieder frei ist.

Dringlich: Polizei

Kantonspolizei Einsatzleitzentrale (031 342 82 31)

24h/7 Tage die Woche

Regionale Einsatzleitzentrale der Kantonspolizei. Diese Nummer kann bei allen nicht notfallmässigen Anrufen verwendet werden. Mögliche Fälle sind zum Beispiel:

- Massive Nachtruhestörungen
- Sprayereien, leichter Vandalismus
- Störendes Verhalten
- Drogenkonsum im öffentlichen Raum

Meldungen, Anzeigen Kantonspolizei

Polizeiwache Bümpliz, Bernstrasse 100, 3018 Bern, (031 634 86 11)

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 07-18 Uhr

Anzeigenbüro: Mo-Fr: 10-18 Uhr