



Stadt Bern

Prävention · Intervention · Toleranz





Pinto ist eine mobile Interventionsgruppe, die sich im öffentlichen Raum der Stadt Bern für eine konfliktfreie Koexistenz aller Bevölkerungsgruppen einsetzt.

Nutzungskonflikte im öffentlichen Raum bearbeiten wir gezielt unter Einbezug der Beteiligten und betroffenen Personen. Der Entstehung neuer Nutzungskonflikte begegnen wir präventiv mit frühzeitigen Interventionen.

Im öffentlichen Raum fördern wir Rücksichtnahme, Verständnis und Toleranz. Störendes Verhalten reduzieren wir mit verschiedenen sozial- und ordnungsdienstlichen Interventionen auf ein tolerierbares Mass.

Bei allen Menschen, insbesondere bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen, welche sich vorwiegend oder oft im öffentlichen Raum aufhalten, verbessern wir mit gezielten niederschweligen Interventionen die soziale Situation, erleichtern den Zugang zu Hilfsangeboten und beugen der Gefahr des dauerhaften Aufenthalts auf der Gasse vor.

- Sind Sie von Nutzungskonflikten, welche durch Personen und ihr Verhalten im öffentlichen Raum verursacht werden, betroffen?
- Kennen Sie Personen, welche soziale Unterstützung benötigen und sich vorwiegend im öffentlichen Raum aufhalten?
- Stellen Sie untolerierbares Verhalten wie z.B. Drogenkonsum im öffentlichen Raum, Vandalismus, massive anhaltende Nachtruhestörung etc. fest?
- Möchten Sie bei störendem Verhalten selber intervenieren, sind aber nicht sicher wie sie das gefahrlos tun können?
- Haben Sie Ihren Lebensmittelpunkt auf der Gasse und möchten Sie etwas an Ihrer Situation ändern?

Dann zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren oder uns anzusprechen.



Wir sind von Montag bis Samstag zwischen 09.00 und 23.00 Uhr auf der Gasse präsent. Sie erkennen uns an unseren roten Westen oder unseren roten T-Shirts.

Sprechen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Wir unterstützen Sie umgehend bei Lösungen für Ihre Anliegen oder Beschwerden und nehmen Ihre Ideen auf. Unsere Dienstleistungen sind kostenlos. Klientendaten werden vertraulich behandelt.

Offenes Büro:
Mo–Fr von 16.30–17.00 Uhr

Pinto
Schwarztorstrasse 23 | 3007 Bern
Telefon 031 321 75 54
pinto@bern.ch | www.bern.ch/pinto