

## Übersicht verschiedener Telefonnummern zu Alarmierung, Beschwerden, Nachtleben, Anzeigen, Reinigung in der Stadt Bern

### Notfall Polizei

#### Kantonspolizei Notfallnummer: 117

24h/7 Tage die Woche

Die Nummer 117 ist für Notfälle bestimmt. Notfälle sind Situationen in denen zum Beispiel:

- Personen verletzt wurden oder akut gefährdet sind
- Grosser Sachschaden am entstehen ist oder soeben entstanden ist
- Weitere grössere Schäden (Personen und Sachen) durch rasche Intervention verhindert werden können
- Die Täterschaft noch anwesend ist

Wird die Notfallnummer für Bagatelldfälle gewählt, muss evtl. jemand mit einem echten Notfall warten bis ein Mitarbeiter der Kapo wieder frei ist.

### Dringlich Polizei

#### Kantonspolizei Einsatzleitzentrale: 031 342 82 31

24h/7 Tage die Woche

Regionale Einsatzleitzentrale der Kantonspolizei. Diese Nummer kann bei allen nicht notfallmässigen Anrufen verwendet werden. Mögliche Fälle sind zum Beispiel:

- Massive Nachtruhestörungen
- Drogenkonsum im öffentlichen Raum
- Sprayereien, leichter Vandalismus
- Störendes Verhalten

### Dringlich, Beschwerden, Informationen Stadt Bern

#### Pinto Stadt Bern: 031 321 75 54

Montag-Freitag: 09.00 - 23.00 Uhr

Samstag: 16.00- 23.00 Uhr

Pinto bearbeitet im Auftrag der Stadt Bern Beschwerden und Nutzungskonflikte im öffentlichen Raum.

Pinto nimmt Beschwerden entgegen und wird auf verschiedenen Ebenen aktiv.

Direkt mit Präsenz vor Ort, ordnungsdienstlichen Interventionen und aufsuchender Sozialarbeit.

Indirekt mit dem Beschwerdemanagementprozess, bei welchem weitere zuständige Stellen (Stadt, Kapo, Private etc.) einbezogen, und die Aktivitäten der involvierten Organisationen koordiniert werden.

Pinto kann zum Beispiel in folgenden Situationen beigezogen werden:

- Nutzungskonflikte, die Personen und ihr Verhalten im öffentlichen Raum betreffen
- Drogenkonsum im öffentlichen Raum
- Massive, anhaltende Lärmbelästigung
- Personen, die soziale Unterstützung benötigen und sich vorwiegend im öffentlichen Raum aufhalten (Obdachlose, verwarloste Personen, gefährdete Jugendliche etc.)
- Personen, die selber gerne aktiv intervenieren würden, aber unsicher sind, wie sie gefahrlos intervenieren können.

Beschwerden und Anfragen können Sie ausserhalb der Betriebszeiten per Email an [pinto@bern.ch](mailto:pinto@bern.ch) melden.

### Lärm- und Ruhestörungsmeldungen

#### Gewerbepolizei Stadt Bern: 031 321 52 64 / [vollzug@bern.ch](mailto:vollzug@bern.ch)

Montag-Freitag: 09.00 - 11.30 und 14.00 - 16.00 Uhr

Alltagslärm, Verhaltenslärm, Nachbarschaftslärm, Veranstaltungslärm

## Anzeigen, Meldungen

### Kantonspolizei Polizeiwache Waisenhausplatz: 031 634 78 11

#### Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 07.00 – 18.00  
Samstag: 10.00 – 17.00

#### Anzeigebüro

Montag-Freitag: 09.30 – 18.00  
Samstag: 10.00 – 17.00

Bei der Polizeiwache Bern Waisenhausplatz und Bümpliz, Bahnhof und Ostring können allgemeine Meldungen/Informationen, Anzeigen, Verlustmeldungen etc. gemacht werden

### Kantonspolizei Polizeiwache Bahnhof: 031 634 75 11

Bahnhofplatz 10, 3011 Bern

#### Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 09.30 - 18.00 Uhr  
Samstag: 10.00 - 17.00 Uhr

#### Anzeigebüro

Montag-Freitag: 09.30 - 18.00 Uhr  
Samstag: 10.00 - 17.00 Uhr

### Kantonspolizei Polizeiwache Bümpliz: 031 634 86 11

Bernstrasse 100, 3018 Bern

#### Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 07.00 - 18.00 Uhr  
Samstag: geschlossen

#### Anzeigebüro

Montag-Freitag: 09:30 – 18:00  
Samstag: geschlossen

### Kantonspolizei Polizeiwache Ostring: 031 634 80 11

Brunnadernstrasse 42, 3006 Bern

#### Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 0800 - 17.00Uhr  
Samstag: geschlossen

#### Anzeigebüro

Montag-Freitag: 08.00 - 17.00 Uhr  
Samstag: geschlossen

## Reinigung/Abfall

### Sauberkeits-Hotline Stadt Bern:

**079 669 40 00**

Montag bis Freitag: 06.00 - 19.00 Uhr  
Samstag: 07.00 - 18.00 Uhr  
Sonn- und Feiertage: 07.00 - 12.00

Ärgern Sie sich über herumliegende Imbissreste, Getränkedosen, PET-Flaschen, Zeitungen, Snack-Verpackungen, Zigarettenstummel, Papiertaschentücher und Hundehäufchen? In gewissen Ecken riecht es sogar nach Urin. Erst recht unangenehm sind Erbrochenes und weitere menschliche Exkrememente. Und dabei reinigen wir die Innenstadt von 04.00 bis 20.00 Uhr laufend.

Wenn der Unrat im öffentlichen Raum stört, schaffen Mitarbeitende von Entsorgung + Recycling Stadt Bern (ERB) schnell Abhilfe oder die Strassenreinigung kommt vorbei, schafft Ordnung - und den Abfall dorthin, wo er hingehört.

## Drogenabfall

### Spritzentelefon: 031 378 22 59

Montag-Freitag: 09.00 – 17:00

Haben Sie Probleme mit herumliegenden Spritzen oder anderen Drogenabfällen? Über das Spritzentelefon der City Pflege können Sie herumliegende Spritzen sachgemäss entsorgen lassen.

**Notfallliste unter [www.bern.ch/themen/sicherheit/notfalle](http://www.bern.ch/themen/sicherheit/notfalle)**