

Übersicht verschiedener Telefonnummern zu Alarmierung, Beschwerden, Nachtleben, Anzeigen, Reinigung in der Stadt Bern

Notfall Polizei

Kantonspolizei Notfallnummer: 117

24h/7 Tage die Woche

Die Nummer 117 ist für Notfälle bestimmt. Notfälle sind Situationen in denen zum Beispiel:

- Personen verletzt wurden oder akut gefährdet sind
- Grosser Sachschaden am entstehen ist oder soeben entstanden ist
- Weitere grössere Schäden (Personen und Sachen) durch rasche Intervention verhindert werden können
- Die Täterschaft noch anwesend ist

Wird die Notfallnummer für Bagatelldfälle gewählt, muss evtl. jemand mit einem echten Notfall warten bis ein Mitarbeiter der Kapo wieder frei ist.

Dringlich Polizei

Kantonspolizei Einsatzleitzentrale: 031 342 82 31

24h/7 Tage die Woche

Regionale Einsatzleitzentrale der Kantonspolizei. Diese Nummer kann bei allen nicht notfallmässigen Anrufen verwendet werden. Mögliche Fälle sind zum Beispiel:

- Massive Nachtruhestörungen
- Drogenkonsum im öffentlichen Raum
- Sprayereien, leichter Vandalismus
- Störendes Verhalten

Dringlich, Beschwerden, Informationen Stadt Bern

Pinto Stadt Bern: 031 321 75 54

Montag-Freitag: 09.00 - 23.00 Uhr

Samstag: 16.00- 23.00 Uhr

Pinto bearbeitet im Auftrag der Stadt Bern Beschwerden und Nutzungskonflikte im öffentlichen Raum.

Pinto nimmt Beschwerden entgegen und wird auf verschiedenen Ebenen aktiv.

Direkt mit Präsenz vor Ort, ordnungsdienstlichen Interventionen und aufsuchender Sozialarbeit.

Indirekt mit dem Beschwerdemanagementprozess, bei welchem weitere zuständige Stellen (Stadt, Kapo, Private etc.) einbezogen, und die Aktivitäten der involvierten Organisationen koordiniert werden.

Pinto kann zum Beispiel in folgenden Situationen beigezogen werden:

- Nutzungskonflikte, die Personen und ihr Verhalten im öffentlichen Raum betreffen
- Drogenkonsum im öffentlichen Raum
- Massive, anhaltende Lärmbelästigung
- Personen, die soziale Unterstützung benötigen und sich vorwiegend im öffentlichen Raum aufhalten (Obdachlose, verwarloste Personen, gefährdete Jugendliche etc.)
- Personen, die selber gerne aktiv intervenieren würden, aber unsicher sind, wie sie gefahrlos intervenieren können.

Beschwerden und Anfragen können Sie ausserhalb der Betriebszeiten per Email an pinto@bern.ch melden.

Lärm- und Ruhestörungsmeldungen

Gewerbepolizei Stadt Bern: 031 321 52 64 / vollzug@bern.ch

Montag-Freitag: 09.00 - 11.30 und 14.00 - 16.00 Uhr

Alltagslärm, Verhaltenslärm, Nachbarschaftslärm, Veranstaltungslärm

Anzeigen, Meldungen

Kantonspolizei Polizeiwache Waisenhausplatz: 031 634 78 11

Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 07.00 – 18.00
Samstag: 10.00 – 17.00

Anzeigebüro

Montag-Freitag: 09.30 – 18.00
Samstag: 10.00 – 17.00

Bei der Polizeiwache Bern Waisenhausplatz und Bümpliz, Bahnhof und Ostring können allgemeine Meldungen/Informationen, Anzeigen, Verlustmeldungen etc. gemacht werden

Kantonspolizei Polizeiwache Bahnhof: 031 634 75 11

Bahnhofplatz 10, 3011 Bern

Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 09.30 - 18.00 Uhr
Samstag: 10.00 - 17.00 Uhr

Anzeigebüro

Montag-Freitag: 09.30 - 18.00 Uhr
Samstag: 10.00 - 17.00 Uhr

Kantonspolizei Polizeiwache Bümpliz: 031 634 86 11

Bernstrasse 100, 3018 Bern

Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 07.00 - 18.00 Uhr
Samstag: geschlossen

Anzeigebüro

Montag-Freitag: 09:30 – 18:00
Samstag: geschlossen

Kantonspolizei Polizeiwache Ostring: 031 634 80 11

Brunnadernstrasse 42, 3006 Bern

Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 0800 - 17.00Uhr
Samstag: geschlossen

Anzeigebüro

Montag-Freitag: 08.00 - 17.00 Uhr
Samstag: geschlossen

Reinigung/Abfall

Sauberkeits-Hotline Stadt Bern:

079 669 40 00

Montag bis Freitag: 06.00 - 19.00 Uhr
Samstag: 07.00 - 18.00 Uhr
Sonn- und Feiertage: 07.00 - 12.00

Ärgern Sie sich über herumliegende Imbissreste, Getränkedosen, PET-Flaschen, Zeitungen, Snack-Verpackungen, Zigarettenstummel, Papiertaschentücher und Hundehäufchen? In gewissen Ecken riecht es sogar nach Urin. Erst recht unangenehm sind Erbrochenes und weitere menschliche Exkremente. Und dabei reinigen wir die Innenstadt von 04.00 bis 20.00 Uhr laufend.

Wenn der Unrat im öffentlichen Raum stört, schaffen Mitarbeitende von Entsorgung + Recycling Stadt Bern (ERB) schnell Abhilfe oder die Strassenreinigung kommt vorbei, schafft Ordnung - und den Abfall dorthin, wo er hingehört.

Drogenabfall

Spritzentelefon: 031 321 61 10

Montag-Freitag: 09.00 – 17:00

Haben Sie Probleme mit herumliegenden Spritzen oder anderen Drogenabfällen? Über das Spritzentelefon können Sie herumliegende Spritzen sachgemäss entsorgen lassen.

Notfallliste unter www.bern.ch/themen/sicherheit/notfalle