



## Qualitätspolitik Kompetenzzentrum Arbeit KA

### Das Kompetenzzentrum Arbeit KA achtet auf Qualität.

Das Kompetenzzentrum Arbeit KA verpflichtet sich, das Qualitätsmanagementsystem gemäss der Norm IN-Qualis 2018 konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Unsere Qualitätspolitik legt den Rahmen für unsere Qualitätsziele fest und wird regelmässig auf ihre Zweckmässigkeit und Angemessenheit überprüft.

Qualität bedeutet für uns nicht nur die Qualität der Integrationsleistungen als Ganzes, sondern die Qualität jedes einzelnen Prozessschrittes. Unser Anspruch ist es, für unsere Teilnehmenden und Zuweisenden passende, qualitativ hochwertige Lösungen zu finden. Unsere Lösungen sollen unsere Teilnehmenden in ihren Integrationsbemühungen bestmöglich unterstützen.

Unsere Prozesse haben das Ziel, die Erwartungen unserer Auftraggebenden, unserer Zuweisenden und unserer Teilnehmenden zu erfüllen. Um dieses Ziel zu erreichen, werden die Prozesse regelmässig verbessert (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP). Diese Verbesserungen werden durch unsere Mitarbeitenden, durch interne und externe Audits oder durch andere Inputs von aussen angestossen.

Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Gut. Wir fördern auf jeder Hierarchie-Ebene Eigeninitiative und Verantwortung und binden die Mitarbeitenden aktiv in die Verbesserungs- und Prozessgestaltung ein. Alle Mitarbeitenden sind für die Qualität ihrer Arbeit verantwortlich. Die Vorgesetzten leben das Qualitätsdenken vor.

Wir übernehmen Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft, indem wir Gefährdungen für Mensch und Umwelt vermeiden, die Umweltbelastungen reduzieren und die Ressourcen durch kontinuierliche Prozess- und Produktverbesserung schonen.