

KA-Leitbild



Ein Wegweiser

Das Leitbild des Kompetenzzentrum Arbeit KA bezieht sich auf das Leitbild des Sozialamts vom 14. November 2011 und konkretisiert die wichtigsten gemeinsamen Werte und die grundlegenden Ziele des Sozialamts für den Arbeitsalltag des KA. Es ist ein Wegweiser für unsere tägliche Arbeit. Das KA-Leitbild will die Zusammenarbeit der verschiedenen Sektionen auf einer gemeinsamen Basis fördern und erleichtern.

Einbettung des Kompetenzzentrums Arbeit

Das KA mit seinen ca. 100 Mitarbeitenden ist ein Teil der Stadtverwaltung und gehört zum Sozialamt der Direktion Bildung, Soziales und Sport BSS. Weitere Informationen über das KA sind zu finden unter www.bern.ch/ka.

Unsere Kernaufgaben

- **Integration in die berufliche Grundbildung:** Wir unterstützen junge Erwachsene auf der Suche nach einer Lehrstelle.
- **Berufliche Integration:** Wir unterstützen Stellensuchende auf dem Weg in die Arbeitswelt mit dem Ziel einer raschen und nachhaltigen Integration in den Arbeitsmarkt.
- **Soziale Integration:** Wir stellen Arbeitsinhalte und Strukturen bereit, welche Sinn stiften und die gesellschaftliche Partizipation fördern.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen im Auftrag des Kantons und der Stadt Bern.

Grundsätze für die Zusammenarbeit mit Stellensuchenden

- Wir begegnen den Stellensuchenden mit Respekt, Wertschätzung und ohne Vorurteile.
- Wir schaffen die Rahmenbedingungen, damit sich ein gegenseitiges Vertrauen entwickeln kann.
- Wir entwickeln mit den Stellensuchenden realistische Perspektiven und stellen ein geeignetes Lern- und Übungsfeld zur Verfügung.
- Wir fördern die Eigenverantwortung sowie die Entwicklung der persönlichen Ressourcen und fordern angemessene Eigenleistungen.

Zeitgemässe Arbeitsmethoden und Arbeitsbedingungen

- Wir klären Ressourcen und Entwicklungspotenziale der Stellensuchenden ab und legen klare Ziele fest. Wir fördern vorhandene Kompetenzen und bauen fehlende mit Bildungs- und Arbeitsangeboten auf.
- Wir erzielen eine nachhaltige Wirkung und orientieren uns an den Anforderungen des Arbeitsmarkts.
- Wir arbeiten kundenorientiert, interdisziplinär, wirkungsorientiert und effizient. Dabei achten wir auf einen verantwortungsvollen und sparsamen Umgang mit den öffentlichen Mitteln.
- Wir arbeiten mit Kolleginnen und Kollegen über die Bereichs-, Sektions- und Teamgrenzen hinweg eng und zielorientiert zusammen. Diese Zusammenarbeit ist geprägt von einer gegenseitigen Achtung und Wertschätzung.
- Wir informieren umfassend, rasch und stufengerecht. Wir unterstützen uns gegenseitig mit unserem Fachwissen und pflegen den Informations- und Erfahrungsaustausch.
- Wir fördern und anerkennen Leistung und persönliches Engagement.
- Wir achten auf unsere Sicherheit und Gesundheit und entwickeln entsprechende Massnahmen. Wir fördern Teilzeitarbeit und unterstützen familiäre Verpflichtungen.
- Wir sorgen dafür, dass Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten klar und sachgerecht geregelt sind. Wir achten darauf, dass alle Mitarbeitenden über angemessene Entscheidungsspielräume verfügen.
- Wir setzen auf kompetente Mitarbeitende und unterstützen Aus- und Weiterbildungen bedarfsgerecht.
- Wir sprechen Konflikte an und versuchen, sie im direkten Dialog zu lösen.
- Wir arbeiten mit standardisierten Arbeitsinstrumenten und halten uns an die festgelegten Weisungen, Prozesse und Kompetenzregelungen.
- Wir entwickeln die Qualität unserer Dienstleistungen weiter und beziehen dabei Mitarbeitende und Stellensuchende ein.

Kommunikation und Vernetzung

- Wir vernetzen uns gezielt mit Betrieben, Wirtschafts- und Fachverbänden, Fachstellen, Partnerorganisationen, Behörden, Politik und Privatpersonen.
- Wir arbeiten eng mit der Wirtschaft zusammen und bauen ein Vertrauensverhältnis mit den Anspruchsgruppen des Arbeitsmarkts auf.
- Wir informieren Partnerorganisationen, interessierte Fachkreise, Medien und die Öffentlichkeit regelmässig, transparent und umfassend über unsere Arbeit. Wir pflegen einen einheitlichen Auftritt.
- Wir pflegen den fachlichen Austausch und suchen Kooperationen, um unsere Angebote weiter zu optimieren.
- Wir sind innovativ und erkennen neue Entwicklungen frühzeitig und handeln vorausschauend.

Kompetenzzentrum Arbeit KA | Lorrainestrasse 52 | Postfach | 3001 Bern
Telefon 031 321 62 72 | Fax 031 321 62 70 | kompetenzzentrum-arbeit@bern.ch | www.bern.ch/ka

13. März 2013

Das Leitbild entstand unter Mitwirkung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kompetenzzentrums Arbeit KA. Wenn im Leitbild von Stellensuchenden die Rede ist, dann meinen wir damit Menschen, die eine Ausbildung oder Arbeit suchen, unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft und unabhängig davon, ob sie durch die Arbeitslosenversicherung oder die Sozialhilfe unterstützt werden.
