

Wichtige Informationen im Zusammenhang mit dem neuen Corona Virus

Wir sind weiterhin für Sie da! Einfach nur anders!

Zum Schutze aller Beteiligten wurden Massnahmen im Bereich der Sozialhilfe und Alimentenwesen getroffen.

Was müssen Sie wissen?

Neuanmeldungen und Bestätigungen

- Der Schalter bleibt für Neuanmeldungen geöffnet, ist jedoch für alle anderen Anfragen geschlossen. Desinfizieren Sie beim Betreten und Verlassen des Gebäudes die Hände und halten Sie Abstand zu anderen Personen. Bitte beachten Sie die Bodenmarkierungen und die Informationen vor Ort.
- Möchten Sie sich anmelden, sind Sie jedoch erkältet oder krank, so nehmen Sie bitte vorgängig telefonisch auf 031 321 60 27 Kontakt auf.
- Bestätigungen für den Nicht-Bezug von Sozialhilfe fordern Sie bitte per E-Mail bei sozialdienst@bern.ch an.

Klientengespräche

- Der Klientenkontakt bleibt aufrechterhalten, jedoch vorwiegend telefonisch oder per E-Mail.
- Erstgespräche im Aufnahmeverfahren finden in der Regel vor Ort statt. Auch dringende Termine können nach vorgängiger Rücksprache mit der zuständigen Sozialarbeiterin oder Sozialarbeiter vor Ort durchgeführt werden. Desinfizieren Sie beim Betreten und Verlassen des Gebäudes die Hände und halten Sie Abstand zu anderen Personen. Bitte beachten Sie die Bodenmarkierungen und die Informationen vor Ort.
- Wenn Sie krank sind oder sich unwohl fühlen, sagen Sie den Termin ab.
- Es kann sein, dass Sie vor Ort eine Hygienemaske tragen müssen. Sie werden von der zuständigen Sozialarbeiterin oder Sozialarbeiter instruiert, bitte befolgen Sie die Anweisungen.
- Unangemeldetes Erscheinen vor Ort ist nicht gestattet.

Auszahlungen

- Die monatlichen Auszahlungen erfolgen wie bisher. Bitte werfen Sie die dafür erforderlichen Unterlagen in den Briefkasten des Sozialdienstes und informieren Sie die zuständige Sozialarbeiterin telefonisch oder per E-Mail über allfällige Veränderungen.
- Bargeldbezüge werden nur noch in Ausnahmefällen ausgerichtet.
- Bitte werfen Sie die jeweils monatlich benötigten Belege in den Briefkasten des Sozialdienstes ein. Der Briefkasten wird täglich mehrmals geleert.

Haben Sie Fragen? Wenden Sie sich bitte an die zuständige Sozialarbeiterin oder Sozialarbeiter. Bitte beachten Sie, dass es zum Teil zu etwas längeren Bearbeitungszeiten kommen kann.

In dieser Ausnahmesituation sind besondere Massnahmen erforderlich. Wir danken für Ihr Verständnis.

Alles Gute und bleiben Sie gesund!

Sozialdienst der Stadt Bern