



Stadt Bern
Ombudsstelle

Ärger mit den Ämtern?

Ombuds
stelle

Wir sind für Sie da

Ärger mit den **Ämtern?**

Verloren im **Verwaltungs-
dschungel?**

Blockiert durch die **Büro-
kratie?**

Stress am **Schalter?**

Verschlepptes **Verfahren?**

Die Ombudsstelle

- ist neutral und unabhängig.
- arbeitet vertraulich und kostenlos.
- vermittelt bei Konflikten.
- erklärt Verwaltungsabläufe, Vorschriften und Entscheide und berät Sie über die Möglichkeiten des weiteren Vorgehens.
- prüft, ob die Stadtverwaltung rechtmässig und angemessen gehandelt hat.
- nimmt Meldungen von Missständen und Verstössen gegen rechtliche Vorgaben oder ethisches Verhalten entgegen.

Ombudsstelle der Stadt Bern

Effingerstrasse 4

3011 Bern

031 312 09 09

ombudsstelle@bern.ch

www.bern.ch/ombudsstelle



Zur Whistleblowing-Plattform:

