



Stadt Bern

ombuds
stelle

daten
schutz

Ombudsstelle
der Stadt Bern

ombuds
stelle

Probleme mit der Stadtverwaltung? Die Ombudsstelle ist für Sie da.

Fühlen Sie sich missverstanden oder unkorrekt behandelt?

Finden Sie sich mit Vorschriften oder Verwaltungsabläufen nicht zurecht?

Möchten Sie wissen, wie es um Ihre Rechte steht?

- **Unabhängig**

Die Ombudsfrau ist vom Stadtrat gewählt. Sie ist unabhängig und nicht an Weisungen gebunden.

- **Neutral**

Wir hören allen Beteiligten unvoreingenommen zu und prüfen das Anliegen aufgrund der gesetzlichen Grundlagen.

- **Vertraulich**

Wir unterstehen der Schweigepflicht. Sie entscheiden, ob wir aktiv werden und mit der betroffenen Verwaltungsstelle Kontakt aufnehmen sollen.

- **Kostenlos**

Die Dienste der Ombudsstelle sind für Sie kostenlos.

Die Ombudsstelle

handelt rasch und unbürokratisch

Sie können telefonisch, per E-Mail oder Brief sowie zu den Öffnungszeiten persönlich an die Ombudsstelle gelangen. Sprechstunden finden nach Vereinbarung statt.

vermittelt für alle

Die Ombudsstelle steht allen offen, die ein Anliegen im Zusammenhang mit der städtischen (kommunalen) Verwaltung haben, unabhängig von Alter, Nationalität und Wohnsitz. Wir helfen mit, faire und von allen Beteiligten akzeptierte Lösungen zu finden.

informiert und erteilt Rat

Wir erklären Verwaltungsabläufe, Vorschriften oder Entscheide. Wir informieren über die Rechtslage, erteilen Empfehlungen zur Selbsthilfe und beraten Sie über die Möglichkeiten des weiteren Vorgehens.

überprüft und klärt ab

Wir prüfen, ob die Stadtverwaltung rechtmässig und angemessen gehandelt hat. Die Ombudsfrau kann Einsicht in die Akten verlangen. Die Verwaltung ist verpflichtet, uns Auskunft zu erteilen. Wir können Empfehlungen an die Verwaltung abgeben.

Hinweise:

- Allfällige Fristen in laufenden rechtlichen oder prozessualen Verfahren werden durch den Beizug der Ombudsstelle nicht ausgesetzt.
- Die Ombudsstelle ist nicht zuständig für Fragen, die andere Verwaltungen (Bund, Kanton oder andere Gemeinden) oder private Rechtsverhältnisse betreffen.

Ombudsstelle der Stadt Bern

Ombudsfrau Mirjam Graf, Rechtsanwältin und Mediatorin

Kontakt +41 31 312 09 09
Effingerstrasse 4, 3011 Bern
ombudsstelle@bern.ch
www.bern.ch/ombudsstelle

Besprechungs-termin nach Vereinbarung

Öffnungszeiten Mo bis Do,
08:30 bis 12:00
13:30 bis 16:30

