

Neue Digitale Zusammenarbeit

Herzlich Willkommen –
Es geht los!



Herzlich Willkommen zur Neue Digitalen Zusammenarbeit der Stadt Bern

Dieses interaktive PDF hilft in die digitale Zusammenarbeit einzusteigen.
Folgende Elemente unterstützen dich dabei:

- › Leistungsfähiges Notebook
- › Grosser Bildschirm, Maus, Tastatur, Headset
- › Bürokommunikation mit Microsoft 365 und der sicheren Cloud
- › Anwendung Microsoft Teams Messenger-Dienstes für die Kommunikation
- › Alle Anwendungen, die du für deine Aufgabe brauchst

Mit der App «Microsoft Teams» erhältst du einen Dreh- und Angelpunkt für die digitale Zusammenarbeit, die sich verständlich in den Arbeitsalltag integriert und dank Cloud-Nutzung Zusammenarbeit über verschiedene Institutionen hinweg jederzeit möglich macht. Damit ist auch das dezentrale Arbeiten jederzeit gewährleistet.

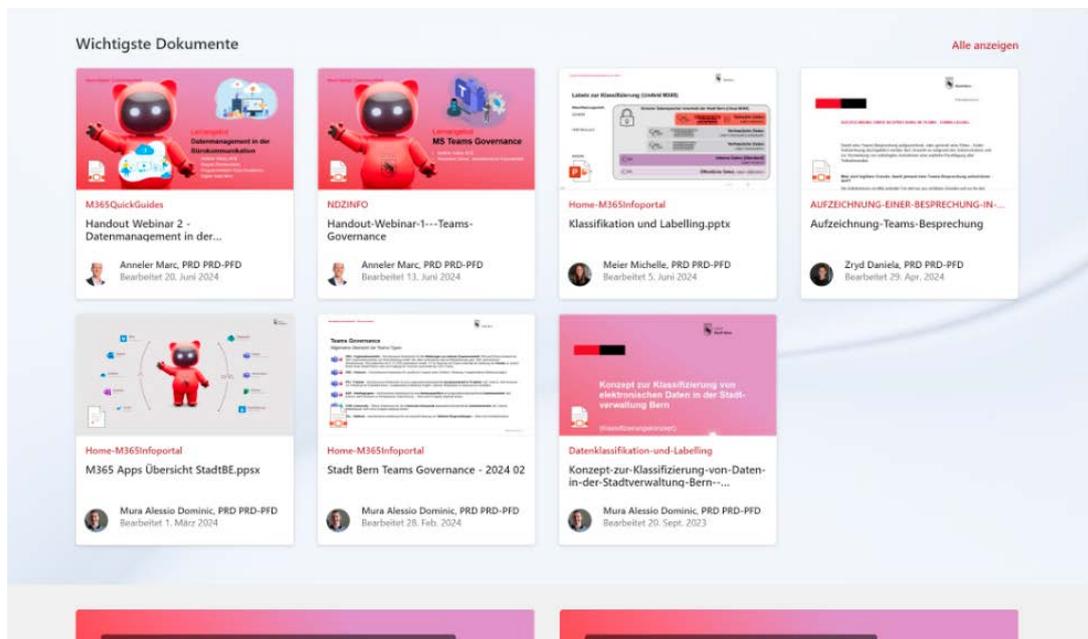


Übersicht

- 04** Infoportal
- 05** Digitales und IT im Intranet
- 06** Erste Anmeldung
- 07** Microsoft Authenticator-App
- 08** Telefonie
- 09** Arbeiten von unterwegs
- 10** Drucker einrichten
- 11** Governance «Neue Digitale Zusammenarbeit»
- 12** NDZ Coaches Community
- 13** Klassifizierung von Dokumenten
- 14** Support und weitere Infos

Infoportal

Folge uns auf dem InfoPortal, wo du alle Informationen rund um die Nutzung der «Microsoft 365»-Apps und -Dienste findest. Hier erwarten dich Online-Webinare zum Nachschauen, Kurzanleitungen, Anwendungsbeispiele und vieles mehr. Du kannst das Infoportal als App in Teams hinzufügen. In der Help-App in Teams finden sich ausserdem zusätzlich viele Tipps und Tricks zu MS Teams.



Viele weitere Informationen zu «Digitales und IT» im Intranet

In der Rubrik «Digitales und IT» findest du viele weitere Informationen. Dazu gehören zum Beispiel Informationen zu laufenden Digitalisierungsprojekten, aber auch weitere Hilfestellungen für deinen Arbeitsalltag.

Ebenfalls im Intranet auf der Hauptseite gibt es einen Abschnitt «IT Informationen». Das ist ein Ticker zu aktuellen IT-Informationen und Störungsmeldungen.

TICKER



Erste Anmeldung

Bitte beachte bei der ersten Anmeldung folgende Schritte:

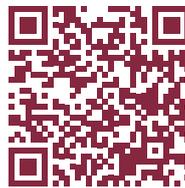
- 1.** Starte das Notebook, indem du den Startknopf auf der Tastatur drückst.
- 2.** Melde dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort am Gerät an. Das Passwort wird dir von deinem Team abgegeben. Nach der Anmeldung benötigt das Gerät einige Zeit, um sich korrekt zu konfigurieren.
- 3.** Du wirst aufgefordert, eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), bestehend aus sechs Zahlen festzulegen. Diese PIN ermöglicht dir künftig eine schnelle Anmeldung in Verbindung mit der «Windows Hello»-Kamera (Gesichtserkennung). Alternativ kannst du dich weiterhin mit Benutzername und Passwort anmelden.
- 4.** Um die Kamera auf dem Notebook zu aktivieren, ist der Schieberegler oben am Bildschirm nach rechts zu schieben.
- 5.** Es sind zwei Methoden für die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) zugelassen: die «Microsoft Authenticator»-App als Standardanmeldemethode oder die Anmeldung mit deiner Handy-Nummer. Wenn du von der Standardmethode abweichen willst, wirst du aufgefordert, die neue Methode anzugeben.
- 6.** Damit auf deinem Computer alles reibungslos läuft, bitten wir dich unter «Start» die App «Unternehmensportal» anzuwählen und unter «Einstellungen» den Button «synchronisieren» zu drücken. Danach ist dein Gerät auf dem neuesten Stand.

Hole dir die «Microsoft Authenticator»-App auf dein Smartphone



Google Play

[Link](#)



App Store

[Link](#)

Falls noch nicht geschehen, musst du die «Authenticator App» im App Store herunterladen.



Telefonie

- › Bei der Stadt Bern wird mit Microsoft Teams telefoniert. Die digitale Telefonie ermöglicht dir einfach und unkompliziert zu telefonieren.
- › Alle Mitarbeitenden mit einer Telefonnummer können innerhalb der Schweiz nach extern telefonieren.
- › Mit einer Bewilligung kannst du ins Ausland telefonieren.

Teams auf dem Handy

- › Für die Nutzung von Microsoft Teams auf deinem Handy kannst du im App-Store die entsprechende Applikation «Microsoft Teams» herunterladen.
- › Zur Authentifizierung ist die App «Microsoft Authenticator» zwingend nötig. Siehe auf Seite X für den Download.

E-Mail und Kalender auf dem Smartphone

- › Du kannst mit deiner persönlichen @bern.ch-Mailadresse über die «Microsoft Outlook»-App auf deinen privaten mobilen Geräten (iOS oder Android) E-Mail und Kalender abrufen.

Arbeiten von unterwegs oder zu Hause

- › Du kannst dich mit einem beliebigen Internet-Hotspot verbinden und mit der Arbeit beginnen. Die sogenannte «Always On VPN-Verbindung» sorgt für eine sichere Verbindung von überall.
- › Falls du dein städtisches Gerät mal nicht dabei hast, kannst du dich auf einem privaten Gerät über den Browser unter office.com die Microsoft Produkte für die Bürokommunikation nutzen. Der Zugang auf die Fachapplikationen ist aus Sicherheitsgründen nur mit dem städtischen Gerät möglich.



Drucker einrichten

Mit deinem städtischen Badge kannst Du jeden Druckauftrag an jedem Standort der StadtBern ausdrucken. Hier geht's zur Anleitung.

ANLEITUNG



Governance

Neue Digitale Zusammenarbeit

Die digitale Sicherheit ist für die Stadt Bern von grösster Bedeutung. Darum gibt es klare Rahmenbedingung und Vorgaben, die in der städtische Governance zusammengefasst sind. Wir empfehlen dir, diese in Ruhe zu lesen.

GOVERNANCE

NDZ Coaches Community

Die Stadtverwaltung Bern verfügt über NDZ Coaches, die dich im Alltag unterstützen, so dass die neuen Arbeitsinstrumente gewinnbringend eingesetzt werden können.

Die NDZ Coaches helfen in den Abteilungen die Trainings für NDZ sicherzustellen und agieren als «Super User» und erste interne Ansprechstelle.

Zögere nicht, die Coaches zu kontaktieren. Möchtest du selbst der NDZ Coaches Community beitreten?

COMMUNITY

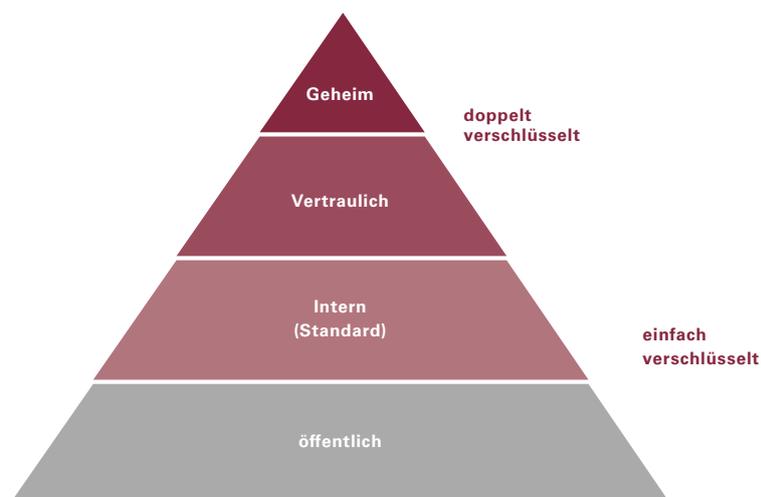


Klassifizierung von Dokumenten

Mit Microsoft 365 gilt die Klassifizierungsweisung. Somit wird jedes Dokument und jedes Mail klassifiziert. Neue Dokumente werden automatisch als «Intern» klassifiziert. Weiter stehen die Labels «Öffentlich», «Vertraulich» und «Geheim» zur Verfügung.

Ausführliche Informationen dazu findest du im Intranet.

KLASSIFIZIERUNG



Support

Bei IT-Problemen steht dir das Service Desk unter it.servicezentrum@bern.ch zur Verfügung.

Ausführliche Informationen

Hilfestellungen und bestellbare Services findest du im InfoPortal direkt integriert im Teams oder unter:

INFOPORTAL

