



Stadtkanzlei
Stadt Bern



Rechtsauskunftsstellen in der Stadt Bern

Ausgabe Januar 2020

Stadt Bern

Stadtkanzlei

Erlacherhof, Junkerngasse 47
Postfach, 3000 Bern 8

Telefon 031 321 62 10
E-Mail stadtkanzlei@bern.ch
www.bern.ch/rechtsauskunftsstellen

Die Stadtkanzlei erteilt nur Auskünfte zur Informationsbroschüre und bietet keine Rechtsberatungen an.

Folgende Stellen in der Stadt Bern erteilen Ihnen unentgeltlich oder gegen einen bescheidenen Unkostenbeitrag (max. Fr. 50.–) Rechtsauskünfte:

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Arbeit		
 BILDUNG BERN FORMATION BERNE	Bildung Bern Monbijoustrasse 36 3011 Bern Tel. 031 326 47 40 info@bildungbern.ch www.bildungbern.ch	Mo/Mi 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.30 Uhr Di/Do 09.00–12.00 Uhr Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr Nach tel. Anmeldung
 gutes arbeitsklima fachstelle mobbing und belästigung	Fachstelle Mobbing und Belästigung Bonstettenstrasse 15 3012 Bern Tel. 031 381 49 50 info@fachstelle-mobbing.ch www.fachstelle-mobbing.ch	Mo–Fr 08.00–18.00 Uhr Termine nach tel. Verein- barung Beratung und Begleitung (juristisch-psychologisch) bei Mobbing, sexueller Be- lästigung und Diskriminierung am Arbeitsplatz
	Gewerkschaftsbund der Stadt Bern und Umgebung Monbijoustrasse 61 3007 Bern Tel. 031 372 50 00 info@gewerkschaftenbern.ch www.gewerkschaftenbern.ch	Nach tel. Anmeldung Sämtliche Rechtsgebiete
kaufmännischer verband	Kaufmännischer Verband Bern Schösslistrasse 29 3008 Bern Tel. 031 390 60 30 info@kfmv-bern.ch www.kfmv.ch/bern	Mo–Do 08.30–17.00 Uhr Freitag geschlossen (für dringende arbeitsrecht- liche Auskünfte am Freitag: Tel. 044 283 45 10) Tel. Anmeldung erwünscht
Koordination Mediation Bern		
s. unter «Diverse»		
	syna die Gewerkschaft Neugasse 39 3011 Bern Tel. 031 311 45 40 Fax 031 311 65 85 bern@syna.ch www.syna.ch	Tel. Auskünfte Mo–Do 09.00–12.00 Uhr Rückruf Telefonbeantworter Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung Auskünfte für Verbandsmit- glieder über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht sowie über Gesamtarbeits- verträge Auskünfte auch an Nicht-Mit- glieder: Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungs- und Sozialversicherungsrecht Annahmestelle Arbeitslosen- kasse

Auskunftsstellen**Öffnungszeiten****Fachgebiet****syndicom – Gewerkschaft
Medien und Kommunikation**

Zentralsekretariat
Monbijoustrasse 33
Postfach
3001 Bern
Tel. 058 817 18 18
info@syndicom.ch
www.syndicom.ch

Mo–Do 08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 17.00 Uhr

Fr 08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 16.00 Uhr

Termine nur nach Verein-
barung

Rechtsberatung und -vertretung für Mitglieder (insbes. Arbeits- und Sozialversicherungsrecht) im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit in den Branchen Logistik, Telecom/ICT, Medien und Druck. Dazu gehören auch alle Postdienstleistungen und die visuelle Kommunikation.
Nicht-Mitglieder erhalten Auskünfte zu den GAV von syndicom.



TRIIO
Bewerbung | Information | Beratung
Bewerfungswerkstatt und Beratung
zu Berufstätigkeit und Erwerbslosigkeit

TRIIO Beratungsstelle

Gutenbergstrasse 40B
3011 Bern
Tel. 031 311 91 55
info@triiio.ch
www.triiio.ch

Mo–Fr 09.30 – 12.00 Uhr
14.00 – 16.30 Uhr
Mittwochvormittag
geschlossen

Sozialberatung zu rechtlichen und behördlichen Fragen. Es werden grundlegende Fragen zu den zuständigen Behörden (RAV, Sozialdienste etc.) wie auch zu arbeits- und sozialversicherungsrechtlichen Themen bearbeitet. Es werden Arbeitszeugnisse überprüft und Änderungen beantragt, Stellungnahmen/Einsprachen gegen behördliche Entscheide verfasst und Fragen zum Anstellungsverhältnis geklärt. Es handelt sich um eine Erstabklärung und allfällige Weiterweisung und nicht um eine juristische Beratung.
Weitere Infos zum Angebot: www.triiio.ch/angebot



Die Gewerkschaft.
Le Syndicat.
Il Sindacato.

Unia Die Gewerkschaft

Monbijoustrasse 61
Postfach 3397
3001 Bern
Tel. 031 385 22 22
Fax 031 385 22 20
bern@unia.ch
<http://bern.unia.ch>

Schalteröffnungszeiten
Mo 13.30–17.00 Uhr
Di 13.30–19.00 Uhr
Mi 13.30–17.00 Uhr
Do 13.30–17.00 Uhr

Auskünfte an Mitglieder:
Arbeits-, Arbeitslosenversicherungs-, Sozialversicherungs- und Migrationsrecht

Telefonzeiten
Mo–Do 09.00–12.00 Uhr
13.30–17.30 Uhr
Fr 09.00–16.00 Uhr

Persönliche Beratung nach
tel. Vereinbarung








Unia Arbeitslosenkasse 60-571
Tel. 031 385 22 55
Fax 031 385 22 54
bern.alk@unia.ch

Telefonzeiten
Mo/Di/Do 09.00–11.30 Uhr
14.00–16.30 Uhr
Mi/Fr 09.00–11.30 Uhr

Schalter
Mo–Do 14.00–16.30 Uhr

Auskünfte auch an Nicht-Mitglieder:
Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungs- und Sozialversicherungsrecht

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 VPOD, Verband des Personals öffentlicher Dienste, Region Bern (Kanton/Bund) Monbijoustrasse 61 3007 Bern Tel. 031 371 67 45 info@vpodbern.ch http://bern.vpod.ch	Mo–Mi 09.00–12.00 Uhr 13.00–17.00 Uhr Do 09.00–12.00 Uhr Fr 09.00–11.00 Uhr	Auskünfte für Verbandsmitglieder über Lohnfragen, Anstellungsbedingungen usw. Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle Rechtsauskünfte in privaten Belangen
 VPOD Bern Städte Gemeinden Energie Eigerplatz 2 3007 Bern Tel. 031 992 18 88 Fax 031 992 23 78 sekretariat@vpod-bernstadt.ch http://bernstaedte.vpod.ch	Mo/Di/Do 13.30–17.00 Uhr	Auskünfte für Verbandsmitglieder über allgemeine Anstellungsbedingungen, ebenso zu Fragen der Sozialversicherungen, Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle, Rechtsauskünfte in privaten Belangen
Ausländerinnen und Ausländer		
 Asylhilfe Bern Bahnhöheweg 44 3018 Bern Tel. 031 382 52 72 Fax 031 382 52 50 info@asylhilfe.ch www.asylhilfe.ch	Telefonzeiten Mo–Do 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr Termine Mo–Do 14.00–17.00 Uhr	Rechts- und Sozialberatung für Asylsuchende und ImmigrantInnen
 Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers Effingerstrasse 35 3008 Bern Tel. 031 382 00 15 Mobile 079 794 62 28 Fax 031 382 00 18 beratung@sans-papiers-contact.ch www.sanspapiersbern.ch	Fr 15.00–19.00 Uhr Weitere Öffnungszeiten s. www.sanspapiersbern.ch	Beratung und Begleitung von Personen ohne Aufenthaltsbewilligung; Sozial- und Krankenversicherungen; Bildungsangebote und Schulpflicht; Gesundheit, Krankheit; Wohnsituation, Obdach; Liebe, Ehe, Familie; Aufenthaltsstatus, allfällige Legalisierung; Arbeitsbedingungen etc.
Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 info@rbsbern.ch www.rechtsberatungsstelle.ch	Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Rechtsfragen im Rahmen des Asylverfahrens
 FASA, Fachstelle Sozialarbeit der kath. Kirche Region Bern Asylbereich Mittelstrasse 6A 3012 Bern Tel. 031 300 33 51 beatrice.panaro@kathbern.ch www.kathbern.ch	Di 13.30–16.00 Uhr Do 09.00–11.30 Uhr wenn möglich mit Voranmeldung	Beratung für abgewiesene Asylsuchende wohnhaft in Bern und Umgebung Beratung für Asylsuchende

frabina, Beratungsstelle für Frauen und Männer in binationalen Beziehungen

s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»

INFRA

s. unter «Frauen»



isa Bern
Fachstelle Migration
 Speichergasse 29
 3011 Bern
 Tel. 031 310 12 72
 beratung@isabern.ch
 www.isabern.ch

Persönliche Kurzberatung ohne Voranmeldung
 Mo–Do 16.00–18.00 Uhr
 Mi 11.00–13.00 Uhr
 Telefonische Beratung
 Mo–Do 14.00–16.00 Uhr

Auskünfte zu Aufenthalt und Ausweis, Einbürgerung, Arbeit, Aus- und Weiterbildung, Deutschkursen, Diskriminierung, Erziehung, Finanzen, Häusliche Gewalt, Partnerschaft, Kinder und Familie, Sozialversicherungen, Umgang mit Behörden und Wohnen
 Beratungen werden in den Sprachen Albanisch, Bosnisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch, Serbisch, Spanisch und Tamil angeboten. Weitere Sprachen sind auf Anfrage möglich.

Koordination Mediation Bern

s. unter «Diverse»

TriiO Beratungsstelle

s. unter «Arbeit»

Diskriminierung, Gleichstellung
Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not

Eigerplatz 5
 3007 Bern
 Tel. 031 385 18 20
 Fax 031 385 18 21
 info@rbsbern.ch
 www.rechtsberatungsstelle.ch

Anmeldung per Telefon oder über das Online-Kontaktformular auf unserer Homepage erforderlich.

Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung
 Mo–Do 09.00–12.00 Uhr

Diskriminierungsschutz im Bereich ethnisch-kulturelle Diskriminierung/Rassismus (sämtliche Rechtsgebiete). Das Angebot richtet sich an im Kanton Bern wohnhafte Menschen.


gggfon – Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus

(Im Auftrag der Einwohnergemeinde Meikirch und 45 Gemeinden aus der Region Bern und Burgdorf sowie dem Kanton Bern)
 Postfach 324
 3000 Bern 22
 Tel. 031 333 33 40
 melde@gggfon.ch
 www.gggfon.ch

Mo–Fr 10.00–17.00 Uhr
 Mo/Mi 10.00–18.30 Uhr

Das gggfon ist teilweise auch ausserhalb dieser Zeiten erreichbar. Anfragen und Meldungen werden auch per Anrufbeantworter oder E-Mail entgegengenommen.

Informations- und Beratungsangebot von Gemeinden aus dem Raum Bern und Burgdorf zu den Themen Rassismus, Diskriminierung, Gewalt und Zivilcourage
 Individuelle Beratung von Betroffenen und Interessierten
 Fachberatung von Behörden, Fachpersonen, Organisationen
 Durchführung von Workshops
 Projektangebote

Auskunftsstellen**Öffnungszeiten****Fachgebiet**

**TRANSGENDER
NETWORK
SWITZERLAND**

TGNS

**Transgender Network
Switzerland**

Rechtsberatung
Monbijoustrasse 73
3007 Bern
Tel.: 031 372 33 44
legal@tgns.ch
www.tgns.ch/de/beratung/recht

Telefonische Erreichbarkeit
in der Regel am Dienstag

Persönliche Beratung ohne
Vor Anmeldung jeweils
am ersten Donnerstag im
Monat (ausser Januar
und August)
von 18.30–20.30 Uhr

Beratung für trans Menschen
und alle anderen Personen
und Institutionen rund um das
Thema Trans, wie Änderung
von Name und amtlichem
Geschlecht, Sozialversiche-
rungsleistungen, Sozialhilfe,
Medizinrecht, Militärdienst,
Schule, Arbeit, Diskrimi-
nierung, Migration/Asyl,
Familie und Kinderwunsch,
Hassgewalt oder Strafvollzug
Beratungssprachen: Deutsch,
Französisch, Englisch, Italie-
nisch und Spanisch

Ehe, Familie, Partnerschaft

**Beratungsstelle Ehe, Partner-
schaft, Familie der reformierten
Kirchen Region Bern**

Marktgasse 31
3011 Bern
Tel. 031 311 19 72
bern@berner-eheberatung.ch
www.eheberatungbern.ch

Beratungszeiten
Mo–Fr
Nach tel. Anmeldung

Begleitung, Beratung und
Therapie bei Fragen und
Schwierigkeiten rund um
Partnerschaft, Ehe und Fami-
lie in deutscher, französischer
und englischer Sprache
Weitere Sprachen mit Über-
setzung möglich

Beratungsstelle Opferhilfe

s. unter «Diverse»

Ehe- und Familienberatung Bern

Unabhängige Fachstelle für
Beziehungsfragen des Kantons Bern
Aarberggasse 36
3011 Bern
Tel. 031 312 10 66
info@eheundfamilienberatung-bern.ch
www.eheundfamilienberatung-bern.ch

Mo–Fr
Tel. Anmeldung erforderlich

Beratung für Einzelpersonen,
Paare und Familien jeden
Alters, unabhängig von
Zivilstand und sexueller
Orientierung



Katholische Kirche Region Bern
Katholische Kirche des Kantons Bern

**Fachstelle Ehe – Partnerschaft –
Familie**

Mittelstrasse 6A
3012 Bern
031 300 33 44
ehe.bern@kathbern.ch
www.kathbern.ch/eheberatung

Mo–Fr
Nach tel. Anmeldung

Information, Beratung und
Therapie bei Fragen rund um
Beziehungen für Einzelperso-
nen, Paare und Familien



frabina
Beratungsstelle für Frauen und
Männer in binationalen Beziehungen

**frabina, Beratungsstelle für
Frauen und Männer in
binationalen Beziehungen**




Kapellenstrasse 24
3011 Bern
Tel. 031 381 27 01
info@frabina.ch
www.frabina.ch
www.binational.ch

Persönliche Beratung nach
Terminvereinbarung
Telefonzeiten
Mo–Fr 10.00–12.00 Uhr

Tel. Beratung 0900 81 27 01
(Fr. 2.20/Min)
Di und Do 11.00–13.00 Uhr
Mi 16.00–18.00 Uhr
Online-Beratung (per E-Mail,
Chat und Video) unter
www.frabina.ch

Einzel-, Paar- und Familien-
beratung für binationale Paare
und Familien in mehreren
Sprachen zu folgenden
Themen: Partnerschaft,
Elternschaft und Familie,
Eheschliessung, Trennung
und Scheidung, Aufenthalt
und Integration, Finanzen und
Kontakt mit Behörden

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Frauzentrale BE	s. unter «Frauen»	
 <p>hab queer Bern Villa Stucki Seftigenstrasse 11 3007 Bern Tel. 0800 133 133 rechtsberatung@habqueerbern.ch https://habqueerbern.ch/rechtsberatung</p>	<p>Auskünfte jeweils per E-Mail; persönliche Auskünfte nach Absprache</p> <p>Tel. Auskunft (ohne Rechtsberatung) Di/Mi 19.00–21.00 Uhr</p>	<p>Die eingetragene Partnerschaft (Voraussetzungen, Ablauf, Folgen, Trennung, Auflösung, Vor- und Nachteile); das Zusammenleben ohne Verpartnerung; Vorsorge (Vorsorgeauftrag, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung); Erbrecht; Regenbogenfamilie; LGBTI-Diskriminierung; Ausländerrecht; Transsexualität; weitere Rechtsgebiete (Strafrecht, Arbeitsrecht, Mietrecht, Vertragsrecht etc.)</p>
	<p>IGM Bern Sofort-Hilfe bei Trennung und Scheidung Spissiweg 3 3706 Leissigen Tel. 031 922 11 31 sekretariat@igm-be.ch www.igm-be.ch</p>	<p>Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung</p> <p>Sekretariat Mo/Mi/Do 08.00–12.00 Uhr Di 13.30–17.30 Uhr</p> <p>Rechtsauskünfte und Beratung in Trennung und Scheidung</p>
INFRA	s. unter «Frauen»	
isa Bern	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
Koordination Mediation Bern	s. unter «Diverse»	
<p>mediationbern Postfach 208 3000 Bern 7 Tel. 031 370 08 22 info@mediationbern.ch www.mediationbern.ch</p>	<p>Tel. Auskünfte Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr</p>	<p>Information über Mediationen in familienrechtlichen Angelegenheiten (Trennung und Scheidung etc.) sowie Liste von ausgebildeten MediatorInnen</p>
 <p>Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn Eglises réformées Berne-Jura-Soleure</p>	<p>Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn Bereich Sozial-Diakonie Ehe Partnerschaft Familie Altenbergstrasse 66 Postfach, 3000 Bern 22 Tel. 031 340 25 66 Fax 031 340 24 25 sozialdiakonie@refbejusos.ch www.refbejusos.ch/epf</p>	<p>Beratung nach telefonischer Vereinbarung</p> <p>Telefonische juristische Auskünfte im Bereich Familienrecht für alle Weitergehende rechtliche Beratung/Begleitung: nur über die Zuweisung durch kirchliche Stellen</p>

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Frauen		
Beratungsstelle Opferhilfe	s. unter «Diverse»	
Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
frabina, Beratungsstelle für Frauen und Männer in binationalen Beziehungen	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»	
 Frauenhaus Bern für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder (stationäre, kantonal anerkannte Opferberatungsstelle) Kontakt über die 24h-Hotline Tel. 031 533 03 03	Rund um die Uhr	Beratung, Schutz und Unterkunft für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder, stationäre Beratung gemäss Opferhilfegesetz (OHG) sowie tägliche telefonische Beratung zu Fragen der häuslichen Gewalt
Frauenzentrale BE	Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr 13.30–16.30 Uhr	Sämtl. Rechtsgebiete; Budgetberatung für den Privathaushalt; berufliche Vorsorge (Pensionskasse); Schuldenberatung
Frauenzentrale BE Zeughausgasse 14 3011 Bern, 3. Stock Rechtsberatung, Budgetberatung, Vorsorgeberatung, Schuldenberatung Tel. 031 311 72 01 Alimenteninkasso Tel. 031 311 58 51 sekretariat@frauenzentralebern.ch www.frauenzentralebern.ch	Alimenteninkasso Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr Mo–Do 14.00–16.30 Uhr	Alimenteninkasso
 INFRA, Frauenberatungsstelle Flurstrasse 26b 3014 Bern Tel. 031 311 17 95 infrabern@gmx.ch www.infrabern.ch	Di 18.00–20.00 Uhr Do 09.00–11.00 Uhr Sa 10.00–12.00 Uhr Telefon wird nur zu den Öffnungszeiten bedient	Kostenlose Erstberatung von Anwältinnen zu allen rechtlichen Fragen (Trennung, Scheidung, Ehe, Konkubinats, Ausländerrecht, Mutterschaft, Miet- und Arbeitsrecht usw.); vermittelt Adressen von AnwältInnen sowie von weiterführenden Beratungsstellen, Organisationen u.ä.
isa Bern	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
 Zentrum für sexuelle Gesundheit Bern Frauenklinik/Theodor-Kocher-Haus Geschoss B, Raum i1 Friedbühlstrasse 19 3010 Bern Tel. 031 632 12 60 sexuelle-gesundheit-bern@insel.ch www.insel.ch/sexuelle-gesundheit-bern	Tel. Auskünfte Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr 13.00–17.00 Uhr	Kostenlose neutrale Beratung zu Fragen bei ungeplanter Schwangerschaft, zu Schwangerschaftsabbruch, Verhütung, Sexualität sowie sexueller Gewalt Schweigepflicht auch bei Minderjährigen

Auskunftsstellen

Öffnungszeiten

Fachgebiet



LANTANA, Fachstelle Opferhilfe bei sexueller Gewalt (kantonal anerkannte Opferhilfeberatungsstelle)

Aarberggasse 36
3011 Bern
Tel. 031 313 14 00
Fax 031 313 14 01
info@lantana-bern.ch
www.lantana-bern.ch

Tel. Beratung
Mo/Mi/Do/Fr
09.00–13.00 Uhr
14.00–16.00 Uhr
Di 14.00–17.00 Uhr

Persönl. Beratung nach tel.
Anmeldung, Onlineberatung

Beratung, Information, Begleitung
Psychologische, soziale, materielle und juristische Hilfe gemäss Opferhilfegesetz bei sexueller Ausbeutung in der Kindheit, Verdacht auf sexuellen Missbrauch, Vergewaltigung, sexueller Ausbeutung in Abhängigkeitsbeziehungen, sexueller Belästigung, Nötigung, Schändung, sexueller Belästigung am Arbeitsplatz

Krankheit, Behinderung



Beraten B

Neufeldstrasse 95
Postfach
3001 Bern
Tel. 031 306 33 33
Fax 031 306 36 33
info@b-bern.ch
www@beraten-b.ch

Termine nach Vereinbarung
(online oder telefonisch)

Rehabilitation, Berufliche Integration und Sozialberatung für Menschen mit visueller Beeinträchtigung und deren Angehörige



Fachstelle Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen der Stadt Bern

Bundesgasse 33
3011 Bern
Tel. 031 321 74 76
urs.germann@bern.ch
www.bern.ch/behinderung

Nach Vereinbarung

Beratung für die Stadtverwaltung, Bürgerinnen und Bürger sowie Betriebe und Organisationen in Behinderungenfragen



Inclusion Handicap

Rechtsdienst
Mühlemattstrasse 14a
3007 Bern
Tel. 031 370 08 35
info@inclusion-handicap.ch

Mo–Do 09.00–12.00 Uhr
Tel. Anmeldung erforderlich

Sozial- und Privatversicherungsrecht und Arbeitsrecht, Behindertengleichstellungsrecht



Ombudsstelle der Ärztesgesellschaft des Kantons Bern

Postgasse 19
3011 Bern
Tel. 031 330 90 00
Fax 031 330 90 03
info@bekag.ch
www.berner-aerzte.ch

Nach tel. Vereinbarung
Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr
13.00–17.00 Uhr

Fragen im Zusammenhang mit Problemen zwischen Arzt/Ärztin und PatientInnen (auch rechtlicher Art)

Fragen an die Ombudsstelle sind in erster Instanz schriftlich (Post oder E-Mail) an das Sekretariat zu stellen, danach nimmt der Ombudsmann Kontakt mit den PatientInnen auf.

Auskunftsstellen

Öffnungszeiten

Fachgebiet



Procap Bern
Cäcilienstrasse 21
Postfach 392, 3000 Bern 14
Tel. 031 370 12 00
Fax 031 370 12 09
info@procapbern.ch
www.procapbern.ch

Tel. Beratung und Terminvereinbarung
Mo–Do 09.30–11.30 Uhr
Di/Do 14.00–16.00 Uhr

Beratung im Sozialversicherungsrecht



Pro Infirmis
Beratungsstelle Bern-Stadt
Beratungsstelle Bern-Mittelland
Brunngasse 30
Postfach, 3001 Bern
Tel. 058 775 13 57
Fax 058 775 13 50
be-mi@proinfirmis.ch
www.proinfirmis.ch

Nach tel. Vereinbarung
Mo–Do 08.30–12.00 Uhr
14.00–16.30 Uhr
Fr 08.30–12.00 Uhr
14.00–16.00 Uhr

Sozialberatung und Auskünfte über sozialversicherungsrechtliche Fragen für Menschen mit Behinderung
Fachberatung für Institutionen und Fachpersonen
Begleitetes Wohnen für Menschen mit leichter geistiger oder psychischer Behinderung
Assistenzberatung



SPO Patientenorganisation
Postgasse 15
3011 Bern
Tel. 031 372 13 11 (für Mitglieder)
0900 56 70 47 (für Nichtmitglieder)
be@spo.ch
www.spo.ch

Mo/Di/Do 08.30–12.00 Uhr
13.30–16.00 Uhr
Persönl. Beratung nach tel. Vereinbarung

Beratungen in allen Patientenrechtsfragen

Verkehr



Automobil Club der Schweiz Sektion Bern
Helvetiastrasse 7
3005 Bern
Tel. 031 311 38 13
info@acsbe.ch
www.acs-bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Auskünfte an ACS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht



Touring Club Schweiz (TCS) Sektion Bern
Thunstrasse 61
3000 Bern 6
Tel. 031 356 34 56
sektionbe@tcs.ch
www.tcsbe.ch

Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr
13.00–17.00 Uhr

Auskünfte an TCS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht

Für Mensch und Umwelt



Verkehrs-Club der Schweiz (VCS)
Kanton und Region Bern
Bollwerk 35
3011 Bern
Tel. 031 318 54 44
info@vcs-be.ch

Nach tel. Vereinbarung
Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr
14.00–17.00 Uhr

Auskunft zum Strassenverkehrs- und Transportrecht (für VCS-Mitglieder kostenlos)

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Diverse		
 <p>OPFERHILFE CENTRE LAVI OLIGN-BERNE</p> <p>Beratungsstelle Opferhilfe (kantonal anerkannte Opferberatungsstelle) Seftigenstrasse 41 3007 Bern Tel. 031 370 30 70 Fax 031 370 30 71 beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch www.opferhilfe-bern.ch</p>	<p>Mo/Di/Do/Fr 08.45–12.00 Uhr 13.15–16.00 Uhr</p> <p>Mi 14.00–17.00 Uhr</p> <p>Tel. Anmeldung erwünscht</p>	<p>Information und Beratung Juristische, psychologische, soziale und materielle Hilfe gemäss Opferhilfegesetz für Betroffene von Straftaten inkl. Vermittlung von spezialisierten Anwälten/Anwältinnen und anderen Fachpersonen Ambulante Fachstelle für häusliche Gewalt</p>
 <p>bavaab Bernischer Anwaltsverband Association des avocats bernois</p> <p>Bernischer Anwaltsverband Bundesgasse 16 3011 Bern Tel. 031 312 53 53 (Telefonbeantworter)</p>	<p>Do 17.00–19.30 Uhr Sa 09.00–12.00 Uhr</p> <p>Über Ostern, Auffahrt, Pfingsten sowie während der Sommer- u. Winterferien bleibt die Rechtsauskunftsstelle geschlossen</p>	<p>Sämtliche Rechtsgebiete</p>
<p>STIFTUNG BERNISCHE OMBUDSSTELLE FÜR ALTERS-, BETREUUNGS- UND HEIMFRAGEN</p> <p>Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen Frau Dr. Kathrin Kummer Zinggstrasse 16 3007 Bern Tel. 031 372 27 27 info@ombudsstellebern.ch www.ombudsstellebern.ch</p>	<p>Tel. Auskünfte Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr</p>	<p>Vertrauliche und kostenlose Beratung und Vermittlung bei Konflikten und Grenzüberschreitungen rund um Betreuungssituationen in Institutionen des Alters-, Behinderten-, Kinder- und Jugendbereichs sowie im privaten Pflegebereich</p>
<p>Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 info@rbsbern.ch www.rechtsberatungsstelle.ch</p>	<p>Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr</p>	<p>Rechtliche Beratung und Vertretung im Sozialhilferecht, Kurzberatungen im Sozialversicherungsrecht Das Angebot richtet sich an Menschen, die von Armut betroffen sind.</p>
<p>BERNER SCHULDENBERATUNG</p> <p>Berner Schuldenberatung Seftigenstrasse 57 3007 Bern Tel. 031 371 84 84 Fax 031 372 30 48 info@schuldeninfo.ch www.schuldeninfo.ch</p>	<p>Telefonische Konsultation erforderlich Telefonberatung 031 376 10 10</p> <p>Di–Do 10.30–12.30 Uhr 14.00–16.00 Uhr</p>	<p>Schuldenberatung (Erstberatung kostenlos)</p>
<p>BREITSCH-TRÄFF quartiertreffpunkt</p> <p>Breitsch-Träff Rechtsauskunftsstelle Breitenrainplatz 27 3014 Bern Tel. 031 311 65 05 info@breitsch-traeff.ch www.breitsch-traeff.ch</p>	<p>Telefonische Anmeldung erforderlich</p>	<p>Sämtliche Rechtsgebiete</p>

Auskunftsstellen**Öffnungszeiten****Fachgebiet**

Hauseigentümerverband Bern und Umgebung
 Schwarztorstrasse 31
 3007 Bern
 Tel. 031 388 58 50
 Fax 031 388 58 59
 info@hev-bern.ch

Mo 10.00–12.00 Uhr
 Mi 08.00–10.00 Uhr
 Do 16.00–18.00 Uhr

Auskünfte an Verbandsmitgliedern über sämtliche Rechtsfragen aus dem Gebiet des Haus- und Grundeigentums



Koordination Mediation Bern
 Schwarztorstrasse 56
 3000 Bern 14
 Tel. 031 318 58 15
 admin@mediation-be.ch
 www.mediation-be.ch

Telefonische Beratung und Terminvereinbarung
 Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr
 14.00–17.00 Uhr

Konflikte am Arbeitsplatz, in der Familie (Trennung, Scheidung, Erbschaft), mit Nachbarn und Behörden können durch Gespräch unter neutraler Leitung gelöst werden.

mediationbern

s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»



Mieterinnen- und Mieterverband Kanton Bern
 Monbijoustrasse 61
 3007 Bern
 Tel. 031 378 21 21
 Tel. 0900 900 800 (Fr. 4.40/Min.
 ab dem Festnetz)*
 www.mieterverband.ch/bern

Nach tel. Vereinbarung beim Sekretariat
 Mo–Fr 09.00–12.30 Uhr
 14.00–17.00 Uhr

Persönliche Rechtsauskünfte an Verbandsmitglieder nach Voranmeldung

* telefonische Auskunft durch Juristinnen und Juristen für Nicht-Mitglieder



Rechtsberatungsdienst der StudentInnenschaft der Uni Bern
 Lerchenweg 32
 3000 Bern 9
 rechtsberatung@sub.unibe.ch
 http://sub.unibe.ch

Mo–Fr 08.00–17.00 Uhr
 Anmeldung nur via Formular auf der Website der SUB

Auskünfte an Personen in Ausbildung über sämtliche Rechtsgebiete (ausgenommen Steuerfragen) Für Mitglieder kostenlos

Schlichtungsbehörde Bern-Mittelland


Effingerstrasse 34
 3008 Bern
 Tel. 031 635 47 50
 Schlichtungsbehoerde.Bern@justice.be.ch
 www.justice.be.ch

Tel. Auskünfte
 Mo–Do 09.00–11.00 Uhr
 15.00–17.00 Uhr
 Fr 09.00–11.00 Uhr
 15.00–16.30 Uhr
 Nur unter der Beratungsnummer 031 635 47 60

Arbeits- und mietrechtliche Beratung
 Gleichstellungsfragen

Pers. Rechtsberatung nach Voranmeldung
 Mo–Fr 09.00–11.00 Uhr
 ohne Voranmeldung
 Mo–Do 15.00–17.00 Uhr

Überdies Beratungstermine nach tel. Vereinbarung
 Es werden keine Auskünfte per E-Mail erteilt.

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 <p>Schweizerisches Konsumentenforum kf Geschäftsstelle Belpstrasse 11 3007 Bern Tel. 031 380 50 34 kfberatung@konsum.ch www.konsum.ch</p>	<p>Tel. Auskünfte für Mitglieder Mo–Mi 10.30–13.30 Uhr Do–Fr 9.00–12.00 Uhr</p> <p>Nichtmitglieder reichen ihre Anfrage per E-Mail ein.</p>	<p>Kostenlose Rechtsauskünfte und Beratung zu Konsum-, Haushalt- und Umweltfragen</p> <p>Ombudsstelle E-Commerce Ombudsstelle Fleisch Ombudsstelle Textilreinigung</p>

Folgende amtliche Stellen stehen den Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Bern ausserdem für Rechtsauskünfte unentgeltlich zur Verfügung:



Stadt Bern

Alters- und Versicherungsamt der Stadt Bern

Bundesgasse 33
3011 Bern
Tel. 031 321 77 94
ava@bern.ch
www.bern.ch/ava

Nach tel. Vereinbarung

Fragen betr. AHV, IV, EL, EO,
MSE und Familienzulagen

Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz der Stadt Bern

Predigergasse 10
3011 Bern
Tel. 031 321 67 67
eks@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Kindes- und Erwachsenen-
schutzrecht, Familienrecht,
Erbrecht, Fachstelle Häus-
liche Gewalt und Stalking-Be-
ratung

Fachstelle für die Gleichstellung von Frau und Mann der Stadt Bern

Erlacherhof
Junkerngasse 47
Postfach, 3000 Bern 8
Tel. 031 321 62 99
gleichstellung@bern.ch
www.bern.ch/gleichstellung

Nach tel. Vereinbarung

Information und Beratung
- zur Gleichstellung von Frauen
und Männern sowie Lesben,
Schwulen, Bisexuellen, trans-
und intergeschlechtlichen
Menschen (LGBTI)
- bei Diskriminierungen am
Arbeitsplatz aufgrund von
Geschlecht, sexueller Orientie-
rung und Geschlechtsidentität

**Ombudsstelle und Datenschutz-
aufsichtsstelle der Stadt Bern**

Effingerstrasse 4
3011 Bern
Tel. 031 312 09 09
ombudsstelle@bern.ch
www.bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Bei Fragen, Problemen und
Konflikten im Zusammenhang
mit der städtischen Verwal-
tung und ihren Betrieben
Auskünfte betr. Datenschutz

Sozialamt der Stadt Bern

Schwarztorstrasse 71
3007 Bern
Tel. 031 321 63 47
sozialamt@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

sozialrechtliche Fragen,
insbesondere Sozialhilferecht,
Alimenteninkasso und
-bevorschussung

