



Stadtkanzlei  
**Stadt Bern**



# **Rechtsauskunftsstellen in der Stadt Bern**

Ausgabe Januar 2024

**Stadt Bern**

Stadtkanzlei

Erlacherhof, Junkerngasse 47  
Postfach, 3000 Bern 8

Telefon 031 321 62 10  
E-Mail [stadtkanzlei@bern.ch](mailto:stadtkanzlei@bern.ch)  
[www.bern.ch/rechtsauskunftsstellen](http://www.bern.ch/rechtsauskunftsstellen)

Die Stadtkanzlei erteilt nur Auskünfte zur Informationsbroschüre und bietet keine Rechtsberatungen an.

**Folgende Stellen in der Stadt Bern erteilen Ihnen unentgeltlich oder gegen einen bescheidenen Unkostenbeitrag (max. Fr. 50.–) Rechtsauskünfte:**

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>Arbeit</b>		
 <p><b>Bildung Bern</b>            Monbijoustrasse 36            3011 Bern            Tel. 031 326 47 47            info@bildungbern.ch            www.bildungbern.ch</p>	<p>Mo–Fr 09.00–14.00 Uhr            Nach tel. Anmeldung</p>	<p>Auskünfte und Beratung in allen schul- und anstellungsrechtlichen Fragen (für Mitglieder)</p>
 <p><b>Fachstelle Mobbing und Belästigung</b>            Bonstettenstrasse 15            3012 Bern            Tel. 031 381 49 50            info@fachstelle-mobbing.ch            www.fachstelle-mobbing.ch</p>	<p>Auf Anfrage            Termine nach tel. Vereinbarung            Erstberatung:            Fr. 180.00 exkl. MwSt.</p>	<p>Beratung und Begleitung (juristisch-psychologisch) bei Mobbing, sexueller Belästigung und Diskriminierung am Arbeitsplatz</p>
 <p><b>Gewerkschaftsbund der Stadt Bern und Umgebung</b>            Monbijoustrasse 61            3007 Bern            Tel. 031 372 50 00            info@gewerkschaftenbern.ch            www.gewerkschaftenbern.ch</p>	<p>Nach tel. Anmeldung</p>	<p>Sämtliche Rechtsgebiete</p>
 <p><b>Kaufmännischer Verband Bern</b>            Schöllslistrasse 29            3008 Bern            Tel. 031 390 60 69            info@kfmv-bern.ch            www.kfmv.ch/bern</p>	<p>Do 10.00–13.00 Uhr            13.30–17.00 Uhr            An den restlichen Tagen können Sie Ihre Anfrage gerne an info@kfmv-bern.ch senden.            Wir bitten Sie, KEINE Dokumente ohne vorherige Absprache mit unserer Juristin per Mail zu senden.</p>	<p>Auskünfte an kaufm. und kaufm.-techn. Personal sowie Verkaufspersonal über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht</p>
<p><b>Koordination Mediation Bern</b></p>	<p>s. unter «Diverse»</p>	
 <p><b>syna die Gewerkschaft</b>            Neuengasse 39            3011 Bern            Tel. 031 311 45 40            Fax 031 311 65 85            bern@syna.ch            www.syna.ch</p>	<p>Tel. Auskünfte            Mo–Do 09.00–12.00 Uhr            Rückruf Telefonbeantworter            Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung</p>	<p>Auskünfte für Verbandsmitglieder über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht sowie über Gesamtarbeitsverträge            Auskünfte auch an Nicht-Mitglieder: Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungs- und Sozialversicherungsrecht            Annahmestelle Arbeitslosen-kasse</p>

**Auskunftsstellen****Öffnungszeiten****Fachgebiet****syndicom – Gewerkschaft  
Medien und Kommunikation**

Zentralsekretariat  
Monbijoustrasse 33  
Postfach  
3001 Bern  
Tel. 058 817 18 18  
info@syndicom.ch  
www.syndicom.ch

Mo–Do 08.30 – 12.00 Uhr  
13.30 – 17.00 Uhr  
  
Fr 08.30 – 12.00 Uhr  
13.30 – 16.00 Uhr  
  
Termine nur nach Verein-  
barung

Rechtsberatung und -vertretung für Mitglieder (insbes. Arbeits- und Sozialversicherungsrecht) im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit in den Branchen Logistik, Telecom/ICT, Medien und Druck. Dazu gehören auch alle Postdienstleistungen und die visuelle Kommunikation.  
Nicht-Mitglieder erhalten Auskünfte zu den GAV von syndicom.



**TRiiO**  
Bewerbung | Information | Beratung  
Bewerfungswerkstatt und Beratung  
zu Berufstätigkeit und Erwerbslosigkeit

**TRiiO Beratungsstelle**

Gutenbergstrasse 40B  
3011 Bern  
Tel. 031 311 91 55  
info@triiio.ch  
www.triiio.ch

Mo–Fr 08.45 – 12.00 Uhr  
13.30 – 16.45 Uhr  
Mittwochvormittag  
geschlossen  
  
Termine nach tel. Verein-  
barung

Beratung zu rechtlichen und behördlichen Fragen. Es werden grundlegende Fragen zu den zuständigen Behörden (RAV, Sozialdienste etc.) wie auch zu arbeits- und sozialversicherungsrechtlichen Themen bearbeitet. Es werden Arbeitszeugnisse überprüft und Änderungen beantragt, Stellungnahmen/Einsprachen gegen behördliche Entscheide verfasst und Fragen zum Anstellungsverhältnis geklärt. Es handelt sich um eine Erstabklärung und allfällige Weiterweisung und nicht um eine juristische Beratung. Weitere Infos zum Angebot: [www.triiio.ch/angebot](http://www.triiio.ch/angebot)



Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.  
Il Sindacato.

**Unia Die Gewerkschaft**

Monbijoustrasse 61  
Postfach 3397  
3001 Bern  
Tel. 031 385 22 22  
Fax 031 385 22 20  
bern@unia.ch  
<http://bern.unia.ch>

Schalteröffnungszeiten  
Mo, Mi, Do 13.30–17.00 Uhr  
Di 13.30–19.00 Uhr  
  
Telefonzeiten  
Mo–Do 09.00–12.00 Uhr  
13.30–17.30 Uhr  
Fr 09.00–12.00 Uhr  
13.30–16.00 Uhr

Auskünfte nur an Mitglieder  
Arbeits-, Sozialversicherungs-  
und Migrationsrecht






Persönliche Beratung nach  
Terminvereinbarung




Unia Arbeitslosenkasse 60-571  
Tel. 031 385 22 55  
Fax 031 385 22 54  
bern.alk@unia.ch


Telefonzeiten  
Mo/Di/Do 09.00–12.00 Uhr  
13.30–17.00 Uhr  
Mi 08.00–12.00 Uhr  
Fr 08.00–12.00 Uhr  
13.30–16.00 Uhr  
  
Schalter  
Mo–Do 14.00–16.30 Uhr

Auskünfte auch an Nicht-  
Mitglieder:  
Arbeitsrecht, Arbeitslosenver-  
sicherungs- und Sozialversi-  
cherungsrecht

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 <p><b>VPOD, Verband des Personals öffentlicher Dienste, Region Bern (Kanton/Bund)</b>            Monbijoustrasse 61            3007 Bern            Tel. 031 371 67 45            info@vpodbern.ch            http://bern.vpod.ch</p>	Mo–Mi 09.00–12.00 Uhr 13.30–17.00 Uhr Do/Fr 09.00–12.00 Uhr	Auskünfte für Verbandsmitglieder über Lohnfragen, Anstellungsbedingungen usw. Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle Rechtsauskünfte in privaten Belangen
 <p><b>VPOD Bern Städte Gemeinden Energie</b>            Eigerplatz 2            3007 Bern            Tel. 031 992 18 88            sekretariat@vpod-bernstadt.ch            http://bernstaedte.vpod.ch</p>	Mo/Di/Do 13.30–17.00 Uhr	Auskünfte für Verbandsmitglieder über allgemeine Anstellungsbedingungen, ebenso zu Fragen der Sozialversicherungen, Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle, Rechtsauskünfte in privaten Belangen
<b>Ausländerinnen und Ausländer</b>		
 <p><b>Asylhilfe Bern</b>            Postfach 4034            3604 Thun            Tel. 031 382 52 72            Mobile 076 700 49 40            info@asylhilfe.ch            www.asylhilfe.ch</p>	Termin nach Vereinbarung	Rechts- und Sozialberatung für Asylsuchende und ImmigrantInnen
 <p><b>Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers</b>            Monbijoustrasse 31            3011 Bern            Tel. 031 382 00 15            Mobile 079 794 62 28            Fax 031 382 00 18            beratung@sanspapiersbern.ch            www.sanspapiersbern.ch</p>	Fr 15.00–19.00 Uhr  Weitere Öffnungszeiten s. www.sanspapiersbern.ch	Beratung und Begleitung von Personen ohne Aufenthaltsbewilligung: Sozial- und Krankenversicherungen; Bildungsangebote und Schulpflicht; Gesundheit, Krankheit; Wohnsituation, Obdach; Liebe, Ehe, Familie; Aufenthaltsstatus, allfällige Legalisierung; Arbeitsbedingungen etc.
<p><b>Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not</b>            Eigerplatz 5            3007 Bern            Tel. 031 385 18 20            Fax 031 385 18 21            info@rbsbern.ch            www.rechtsberatungsstelle.ch</p>	Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Rechtsfragen im Rahmen des Asylverfahrens
 <p><b>FASA, Fachstelle Sozialarbeit der kath. Kirche Region Bern Asylbereich</b>            Mittelstrasse 6A            3012 Bern            Tel. 031 300 33 47            lara.tischler@kathbern.ch            www.kathbern.ch</p>	Beratungszeiten Di – Do mit Voranmeldung	Beratung für abgewiesene Asylsuchende wohnhaft in Bern und Umgebung

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<b>frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien</b>	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»	
<b>INFRA</b>	s. unter «Frauen»	
 <b>isa Bern</b> <b>Fachstelle Migration</b> Speichergasse 29 3011 Bern Tel. 031 310 12 72 beratung@isabern.ch www.isabern.ch	Persönliche Kurzberatung ohne Voranmeldung Mo–Do 16.00–18.00 Uhr  Telefonische Beratung Mo–Do 14.00–16.00 Uhr	Auskünfte zu migrationsrechtlichen Fragen wie Aufenthalt, Niederlassung, Einbürgerung, Familiennachzug, Härtefälle etc., Aus- und Weiterbildung, Arbeit, Spracherwerb, Familie und Kinder, Gesundheit, Wohnen, Finanzen, Sozialversicherungen, Umgang mit Behörden sowie Gewalt und Diskriminierung. Beratungen werden in den Sprachen Arabisch, Tigrinya, Spanisch, Italienisch, Englisch, Französisch und Deutsch angeboten. Weitere Sprachen sind auf Anfrage möglich.
<b>Koordination Mediation Bern</b>	s. unter «Diverse»	
<b>TriiO Beratungsstelle</b>	s. unter «Arbeit»	

### Diskriminierung, Gleichstellung

<b>Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not</b> Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 info@rbsbern.ch www.rechtsberatungsstelle.ch	Anmeldung per Telefon oder über das Online-Kontaktformular auf unserer Homepage erforderlich.  Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Diskriminierungsschutz im Bereich ethnisch-kulturelle Diskriminierung/Rassismus (sämtliche Rechtsgebiete). Das Angebot richtet sich an im Kanton Bern wohnhafte Menschen.
 <b>gggfon – Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus</b> (Im Auftrag der Einwohnergemeinde Meikirch und 45 Gemeinden aus der Region Bern und Burgdorf sowie dem Kanton Bern) Postfach 324 3000 Bern 22 Tel. 031 333 33 40 melde@gggfon.ch www.gggfon.ch	Mo–Fr 10.00–17.00 Uhr Mo/Mi 10.00–18.30 Uhr  Das gggfon ist teilweise auch ausserhalb dieser Zeiten erreichbar. Anfragen und Meldungen werden auch per Anrufbeantworter oder E-Mail entgegengenommen.	Fühlen Sie sich aufgrund Ihrer Herkunft, Religion, Hautfarbe, Status, Lebensweise oder Sprache diskriminiert? Melden Sie sich bei uns. Wir informieren und beraten kostenlos. Durchführung von Workshops und Projektangebote
<b>isa Bern</b>	siehe unter «Ausländerinnen und Ausländer»	

**Auskunftsstellen****Öffnungszeiten****Fachgebiet**

**Pink Cross**  
Postfach  
3001 Bern  
Tel. 031 372 33 00  
rechtsberatung@pinkcross.ch  
www.pinkcross.ch/de/beratung/  
rechtsberatung

Auskünfte jeweils per E-Mail oder Kontaktformular auf unserer Webseite; persönliche Auskünfte nach Absprache

Auskunft bei LGBTQI-helpline: Tel. 0800 133 133 oder lgbtiq-helpline.ch (ohne Rechtsberatung)  
Mo-Do 19.00–21.00 Uhr

Diskriminierung aufgrund der sexuellen Orientierung sowie Fragen zum Partnerschaftsgesetz / zur gleichgeschlechtlichen Ehe. Unsere Rechtsberatung hilft bei jeglichen Fragen zu den Rechten als LGB-Person in Zusammenarbeit mit LOS und dem Dachverband Regenbogenfamilien.

**TRANSGENDER  
NETWORK  
SWITZERLAND**

**TGNS**

**Transgender Network  
Switzerland**  
Rechtsberatung  
Monbijoustrasse 73  
3007 Bern  
Tel.: 031 372 33 44  
legal@tgns.ch  
www.tgns.ch/de/beratung/recht

Telefonische Erreichbarkeit in der Regel am Dienstag

Beratung für trans Menschen und alle anderen Personen und Institutionen rund um das Thema Trans, wie Änderung von Name und amtlichem Geschlecht, Sozialversicherungsleistungen, Sozialhilfe, Medizinrecht, Militärdienst, Schule, Arbeit, Diskriminierung, Migration/Asyl, Familie und Kinderwunsch, Hassgewalt oder Strafvollzug  
Beratungssprachen: Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch und Spanisch

### Ehe, Familie, Partnerschaft



**Beratungsstelle Ehe · Partnerschaft · Familie der reformierten Kirchen Region Bern**  
Marktgasse 31  
3011 Bern  
Tel. 031 311 19 72  
bern@berner-eheberatung.ch  
www.eheberatungbern.ch

Beratungszeiten  
Mo–Fr  
Nach tel. Anmeldung

Begleitung, Beratung und Therapie bei Fragen und Schwierigkeiten rund um Partnerschaft, Ehe und Familie in deutscher, französischer und englischer Sprache  
Weitere Sprachen mit Übersetzung möglich

#### **Beratungsstelle Opferhilfe**

s. unter «Diverse»

**Ehe- und Familienberatung Bern**  
Unabhängige Fachstelle für Beziehungsfragen des Kantons Bern  
Aarberggasse 36  
3011 Bern  
Tel. 031 312 10 66  
info@eheundfamilienberatung-bern.ch  
www.eheundfamilienberatung-bern.ch

Mo–Fr  
Tel. Anmeldung erforderlich




Beratung für Einzelpersonen, Paare und Familien jeden Alters, unabhängig von Zivilstand und sexueller Orientierung







**Fachstelle Ehe – Partnerschaft – Familie**  
Mittelstrasse 6A  
3012 Bern  
031 300 33 44  
ehe.bern@kathbern.ch  
www.kathbern.ch/eheberatung

Mo–Fr  
Nach tel. Anmeldung

Information, Beratung und Therapie bei Fragen rund um Beziehungen für Einzelpersonen, Paare und Familien

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 <p><b>frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien</b> Kapellenstrasse 24 3011 Bern Tel. 031 381 27 01 info@frabina.ch www.frabina.ch www.binational.ch</p>	<p>Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung Telefonzeiten Mo–Fr 10.00–12.00 Uhr</p> <p>Tel. Beratung 0900 81 27 01 (Fr. 2.20/Min) Di und Do 11.00–13.00 Uhr Mi 16.00–18.00 Uhr Online-Beratung (per E-Mail, Chat und Video) unter www.frabina.ch</p>	<p>Einzel-, Paar- und Familienberatung für binationale Paare und Familien in mehreren Sprachen zu folgenden Themen: Partnerschaft, Elternschaft und Familie, Eheschliessung, Trennung und Scheidung, Aufenthalt und Integration, Finanzen und Kontakt mit Behörden</p>
<b>Frauzentrale BE</b>	s. unter «Frauen»	
 <p><b>IGM Bern Sofort-Hilfe bei Trennung und Scheidung</b> Spissiweg 3 3706 Leissigen Tel. 031 922 11 31 sekretariat@igm-be.ch www.igm-be.ch</p>	<p>Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung</p> <p>Sekretariat Mo/Mi/Do 08.00–12.00 Uhr Di 13.30–17.30 Uhr</p>	<p>Rechtsauskünfte und Beratung in Trennung und Scheidung</p>
<b>INFRA</b>	s. unter «Frauen»	
<b>isa Bern</b>	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
<b>Koordination Mediation Bern</b>	s. unter «Diverse»	
<p><b>mediationbern</b> Postfach 208 3000 Bern 7 Tel. 031 310 23 77 info@mediationbern.ch www.mediationbern.ch</p>	<p>Tel. Auskünfte Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr</p>	<p>Information über Mediationen in familienrechtlichen Angelegenheiten (Trennung und Scheidung etc.) sowie Liste von ausgebildeten MediatorInnen</p>
 <p>Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn Eglises réformées Berne-jura-Soleure</p>	<p><b>Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn Bereich Sozial-Diakonie Ehe · Partnerschaft · Familie</b> Altenbergstrasse 66 Postfach, 3000 Bern 22 Tel. 031 340 25 66 Fax 031 340 24 25 sozialdiakonie@refbejuso.ch www.refbejuso.ch/epf</p>	<p>Beratung nach telefonischer Vereinbarung</p> <p>Telefonische juristische Auskünfte im Bereich Familienrecht für alle Weitergehende rechtliche Beratung/Begleitung: nur über die Zuweisung durch kirchliche Stellen</p>
<b>Frauen</b>		
<b>Beratungsstelle Opferhilfe</b>	s. unter «Diverse»	
<b>Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers</b>	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
<b>frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien</b>	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»	



Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
	<b>Frauenhaus Bern für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder</b> (stationäre, kantonal anerkannte Opferberatungsstelle) Kontakt über die 24h-Hotline Tel. 031 533 03 03	Rund um die Uhr  Beratung, Schutz und Unterkunft für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder, stationäre Beratung gemäss Opferhilfegesetz (OHG) sowie tägliche telefonische Beratung zu Fragen der häuslichen Gewalt
FrauenzentraleBE	<b>Frauenzentrale BE</b> Zeughausgasse 14 3011 Bern, 3. Stock Rechtsberatung, Budgetberatung, Vorsorgeberatung, Schuldenberatung Tel. 031 311 72 01 Alimenteninkasso Tel. 031 311 58 51 sekretariat@frauenzentralebern.ch www.frauenzentralebern.ch	Mo–Fr 09.00–14.00 Uhr Sämtl. Rechtsgebiete; Budgetberatung für den Privathaushalt; berufliche Vorsorge (Pensionskasse); Schuldenberatung  Alimenteninkasso Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr Alimenteninkasso Mo–Do 14.00–16.30 Uhr
	<b>INFRA, Frauenberatungsstelle</b> Flurstrasse 26b 3014 Bern Tel. 031 311 17 95 infrabern@gmx.ch www.infrabern.ch	Di 18.00–20.00 Uhr Do 09.00–11.00 Uhr Sa 10.00–12.00 Uhr  Kostenlose Erstberatung von Anwältinnen zu allen rechtlichen Fragen (Trennung, Scheidung, Ehe, Konkubinats, Ausländerrecht, Mutterschaft, Miet- und Arbeitsrecht usw.); vermittelt Adressen von AnwältInnen sowie von weiterführenden Beratungsstellen, Organisationen u.ä.  Telefon wird nur zu den Öffnungszeiten bedient
<b>isa Bern</b>	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
	<b>Zentrum für sexuelle Gesundheit Bern</b> Frauenklinik/Theodor-Kocher-Haus Geschoss B, Raum i1 Friedbühlstrasse 19 3010 Bern Tel. 031 632 12 60 sexuelle-gesundheit-bern@insel.ch www.insel.ch/sexuelle-gesundheit-bern	Tel. Auskünfte Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr 13.00–17.00 Uhr  Kostenlose neutrale Beratung zu Fragen bei ungeplanter Schwangerschaft, zu Schwangerschaftsabbruch, Verhütung, Sexualität sowie sexueller Gewalt Schweigepflicht auch bei Minderjährigen
	<b>LANTANA, Fachstelle Opferhilfe bei sexualisierter Gewalt (kantonal anerkannte Opferhilfsberatungsstelle)</b> Aarberggasse 36 3011 Bern Tel. 031 313 14 00 Fax 031 313 14 01 info@lantana-bern.ch www.lantana-bern.ch	Tel. Beratung Mo/Mi/Do/Fr 09.00–13.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr Di 14.00–17.00 Uhr  Persönl. Beratung nach tel. Anmeldung, Onlineberatung  Beratungen für Betroffene, Angehörige und Fachpersonen  Beratung, Information, Begleitung Psychologische, soziale, materielle und juristische Hilfe gemäss Opferhilfegesetz bei sexueller Ausbeutung in der Kindheit, Verdacht auf sexualisierte Gewalt, Vergewaltigung, sexueller Ausbeutung in Abhängigkeitsbeziehungen, sexueller Belästigung, Nötigung, Schändung, sexueller Belästigung am Arbeitsplatz

## Krankheit, Behinderung



**Beraten B**  
Neufeldstrasse 95  
Postfach  
3001 Bern  
Tel. 031 306 33 33  
Fax 031 306 36 33  
info@b-bern.ch  
www.beraten-b.ch

Termine nach Vereinbarung  
(online oder telefonisch)

Rehabilitation, Berufliche  
Integration und Sozialbe-  
ratung für Menschen mit  
visueller Beeinträchtigung  
und deren Angehörige

**Fachstelle Gleichstellung von  
Menschen mit Behinderungen der  
Stadt Bern**

s. unter «amtliche Stellen»



**Inclusion Handicap**  
Rechtsdienst  
Mühlemattstrasse 14a  
3007 Bern  
Tel. 031 370 08 35  
info@inclusion-handicap.ch

Mo–Do 09.00–12.00 Uhr  
Tel. Anmeldung erforderlich

Sozial- und Privatversiche-  
rungsrecht und Arbeitsrecht,  
Behindertengleichstellungs-  
recht



ÄRZTGESELLSCHAFT  
DES KANTONS BERN  
SOCIÉTÉ DES MÉDECINS  
DU CANTON DE BERNE

**Ombudsstelle der Ärztgesell-  
schaft des Kantons Bern**  
Postgasse 19  
3011 Bern  
Tel. 031 330 90 00  
Fax 031 330 90 03  
info@bekag.ch  
www.berner-aerzte.ch

Nach tel. Vereinbarung  
Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr  
13.00–17.00 Uhr

Die Ombudsstelle klärt  
Schwierigkeiten in der Arzt-  
Patienten-Beziehung.

Fragen an die Ombudsstelle  
sind in erster Instanz schrift-  
lich (Post oder E-Mail) an das  
Sekretariat zu stellen, danach  
nimmt der Ombudsmann  
Kontakt mit den PatientInnen  
auf.



**Procap Bern**  
Cäcilienstrasse 21  
Postfach 392, 3000 Bern 14  
Tel. 031 370 12 00  
Fax 031 370 12 09  
bern@procap.ch  
www.procap-bern.ch

Tel. Beratung und Termin-  
vereinbarung  
Mo–Do 09.30–11.30 Uhr  
Di/Do 14.00–16.00 Uhr


Beratung im Sozial-  
versicherungsrecht



**Pro Infirmis**  
Beratungsstelle Bern-Stadt  
Beratungsstelle Bern-Mittelland  
Brunngasse 30  
3011 Bern  
Tel. 058 775 13 57  
be-mi@proinfirmis.ch  
www.proinfirmis.ch

Nach tel. Vereinbarung  
Mo–Do 08.30–12.00 Uhr  
14.00–16.30 Uhr  
Fr 08.30–12.00 Uhr  
14.00–16.00 Uhr

Sozialberatung und Auskünfte  
über sozialversicherungs-  
rechtliche Fragen für Men-  
schen mit Behinderung  
Fachberatung für Institutio-  
nen und Fachpersonen  
Begleitetes Wohnen für  
Menschen mit leichter  
geistiger oder psychischer  
Behinderung  
Assistenzberatung

Auskunftsstellen		Öffnungszeiten	Fachgebiet
 <b>SPO Patientenorganisation</b> Postgasse 15 3011 Bern Tel. 031 372 13 11 (für Mitglieder) 0900 56 70 47 (Fr. 2.90/Min.) (für Nichtmitglieder) be@spo.ch www.spo.ch		Mo/Do 08.30–12.00 Uhr 13.30–16.00 Uhr  Persönl. Beratung nach tel. Vereinbarung  (Terminvereinbarung; Kurzberatung per Telefon oder Videocall)	Medizinische Beratungen für Patientinnen und Patienten rund um ihre Behandlungen (vermutete Behandlungsfehler, Vorsorge, Patientenverfügungen etc.)

## Verkehr



### Automobil Club der Schweiz Sektion Bern

Helvetiastrasse 7  
 3005 Bern  
 Tel. 031 311 38 13  
 info@acsbe.ch  
 www.acs-bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Auskünfte an ACS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht



### Touring Club Schweiz (TCS) Sektion Bern

Thunstrasse 61  
 3000 Bern 6  
 Tel. 031 356 34 56  
 sektionbe@tcs.ch  
 www.tcsbe.ch

Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr  
 13.00–17.00 Uhr

Auskünfte an TCS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht



### Verkehrs-Club der Schweiz (VCS)

Kanton und Region Bern  
 Bollwerk 35  
 3011 Bern  
 Tel. 031 318 54 44  
 info@vcs-be.ch

Nach tel. Vereinbarung  
 Mo–Do 09.00–12.00 Uhr  
 14.00–17.00 Uhr

Auskunft zum Strassenverkehrs- und Transportrecht (für VCS-Mitglieder kostenlos)

## Diverse



### Beratungsstelle Opferhilfe

(kantonal anerkannte Opferberatungsstelle)  
 Seftigenstrasse 41  
 3007 Bern  
 Tel. 031 370 30 70  
 Fax 031 370 30 71  
 beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch  
 www.opferhilfe-bern.ch

Mo/Di/Do/Fr 08.45–12.00 Uhr  
 13.15–16.00 Uhr  
  
 Mi 14.00–17.00 Uhr  
  
 Tel. Anmeldung erwünscht

Information und Beratung Juristische, psychologische, soziale und materielle Hilfe gemäss Opferhilfegesetz für Betroffene von Straftaten inkl. Vermittlung von spezialisierten Anwälten/Anwältinnen und anderen Fachpersonen  
 Ambulante Fachstelle für häusliche Gewalt



### Bernischer Anwaltsverband

Bundesgasse 16  
 3011 Bern  
 Tel. 031 312 53 53  
 (Telefonbeantworter)  
 www.bav-aab.ch/de/rechtssuchende/rechtsauskunftsstellen.html

Do 17.00–19.30 Uhr  
 Sa 09.00–12.00 Uhr  
 Über Ostern, Auffahrt, Pfingsten sowie während der Sommer- u. Winterferien bleibt die Rechtsauskunftsstelle geschlossen

Sämtliche Rechtsgebiete

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
<p>STIFTUNG BERNISCHE OMBUDSSTELLE FÜR ALTERS-, BETREUUNGS- UND HEIMFRAGEN</p> <p>■ <b>Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen</b>  Frau Dr. Kathrin Kummer  Bümplizstrasse 128  3018 Bern  Tel. 031 372 27 27  info@ombudsstellebern.ch  www.ombudsstellebern.ch</p>	<p>Tel. Auskünfte  Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr  14.00–17.00 Uhr</p>	<p>Vertrauliche und kostenlose Beratung und Vermittlung bei Konflikten und Grenzüberschreitungen rund um Betreuungssituationen in Institutionen des Alters-, Behinderten-, Kinder- und Jugendbereichs sowie im privaten Pflegebereich</p>
<p><b>Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not</b>  Eigerplatz 5  3007 Bern  Tel. 031 385 18 20  Fax 031 385 18 21  info@rbsbern.ch  www.rechtsberatungsstelle.ch</p>	<p>Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung  Mo–Do 09.00–12.00 Uhr</p>	<p>Rechtliche Beratung und Vertretung im Sozialhilferecht, Kurzberatungen im Sozialversicherungsrecht  Das Angebot richtet sich an Menschen, die von Armut betroffen sind.</p>
<p><b>BERNER SCHULDENBERATUNG</b>  <b>Berner Schuldenberatung</b>  Seftigenstrasse 57  3007 Bern  Tel. 031 371 84 84  info@schuldeninfo.ch  www.schuldeninfo.ch</p>	<p>Telefonische Konsultation erforderlich  Telefonberatung  031 376 10 10</p> <p>Di–Do 10.30–12.30 Uhr  14.00–16.00 Uhr</p>	<p>Schuldenberatung (Erstberatung kostenlos)</p>
<p><b>BREITSCH-TRÄFF</b>  <i>quartiertreffpunkt</i>  <b>Breitsch-Träff</b>  Rechtsauskunftsstelle  Breitenrainplatz 27  3014 Bern  Tel. 031 311 65 05  info@breitsch-traeff.ch  www.breitsch-traeff.ch</p>	<p>Telefonische Anmeldung erforderlich</p>	<p>Sämtliche Rechtsgebiete</p>
<p>  <b>Hauseigentümerverband Bern und Umgebung</b>  Schwarztorstrasse 31  3007 Bern  Tel. 031 388 58 50  Fax 031 388 58 59  info@hev-bern.ch</p>	<p>Mo 10.00–12.00 Uhr  Mi 08.00–10.00 Uhr  Do 16.00–18.00 Uhr</p>	<p>Auskünfte an Verbandsmitglieder über sämtliche Rechtsfragen aus dem Gebiet des Haus- und Grundeigentums</p>
<p>  <b>Koordination Mediation Bern</b>  Juraweg 5  3426 Aefligen  Tel. 034 530 09 89  admin@mediation-be.ch  www.mediation-be.ch</p>	<p>Telefonische Beratung und Terminvereinbarung  Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr  14.00–17.00 Uhr</p>	<p>Konflikte am Arbeitsplatz, in der Familie (Trennung, Scheidung, Erbschaft), mit Nachbarn und Behörden können durch Gespräch unter neutraler Leitung gelöst werden.</p>
<p><b>mediationbern</b></p>	<p>s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»</p>	

**Auskunftsstellen****Öffnungszeiten****Fachgebiet**
**Mieterinnen- und Mieterverband  
Kanton Bern**

Monbijoustrasse 61  
3007 Bern  
Tel. 031 378 21 21  
Tel. 0900 900 800 ( Fr. 4.40/Min.  
ab dem Festnetz)\*  
[www.mieterverband.ch/bern](http://www.mieterverband.ch/bern)

Mo–Fr 09.00–12.30 Uhr  
14.00–17.00 Uhr

Persönliche Rechtsauskünfte  
an Verbandsmitglieder nach  
telefonischer Voranmeldung

\* telefonische Auskunft durch  
Juristinnen und Juristen für  
Nicht-Mitglieder


**Rechtsberatungsdienst der  
StudentInnenschaft der Uni Bern**

Lerchenweg 32  
3000 Bern 9  
[rechtsberatung@sub.unibe.ch](mailto:rechtsberatung@sub.unibe.ch)  
<http://sub.unibe.ch>

Mo–Fr 08.00–17.00 Uhr  
Anmeldung nur via Formular  
auf der Website der SUB

Auskünfte an Personen in  
Ausbildung über sämtliche  
Rechtsgebiete (ausgenom-  
men Steuerfragen)  
Für Mitglieder kostenlos

**Schlichtungsbehörde  
Bern-Mittelland**

Effingerstrasse 34  
3008 Bern  
Tel. 031 635 47 50  
[Schlichtungsbehoerde.Bern@justice.be.ch](mailto:Schlichtungsbehoerde.Bern@justice.be.ch)  
[www.justice.be.ch](http://www.justice.be.ch)

Tel. Auskünfte  
Mo–Mi 09.00–11.00 Uhr  
15.00–17.00 Uhr  
Do/Fr 09.00–11.00 Uhr  
14.00–16.00 Uhr

Arbeits- und mietrechtliche  
Beratung  
Gleichstellungsfragen

Nur unter der Beratungs-  
nummer 031 635 47 60

Pers. Rechtsberatung  
nach Voranmeldung  
Mo–Fr 09.00–11.00 Uhr  
ohne Voranmeldung (Walk-in)  
Mi 09.00–11.00 Uhr  
15.00–17.00 Uhr

Überdies Beratungstermine  
nach tel. Vereinbarung  
Es werden keine Auskünfte  
per E-Mail erteilt.


**Schweizerisches Konsumenten-  
forum kf**

Geschäftsstelle  
Belpstrasse 11  
3007 Bern  
Tel. 031 380 50 34  
[beratung@konsum.ch](mailto:beratung@konsum.ch)  
[www.konsum.ch](http://www.konsum.ch)

Tel. Auskünfte für Mitglieder  
Mo–Fr 9.00–12.00 Uhr

Kostenlose Rechtsauskünfte  
und Beratung zu Konsum-,  
Haushalt- und Umweltfragen

Nicht-Mitglieder reichen ihre  
Anfrage per Onlineformular  
unter [www.konsum.ch](http://www.konsum.ch) ein.

Ombudsstelle E-Commerce  
Ombudsstelle Fleisch  
Ombudsstelle Textilreinigung  
Ombudsstelle Tankstellen GAV

**Treffpunkt Untermatt,**

juristische Erstberatung im Treffpunkt  
Untermatt  
Bümplizstrasse 21  
3027 Bern  
Tel. 031 992 49 82  
[treff.untermatt@bluewin.ch](mailto:treff.untermatt@bluewin.ch)  
[https://www.treffuntermatt.ch/  
angebote](https://www.treffuntermatt.ch/angebote)

Mi 17.00–19.00 Uhr

Sämtliche Rechtsgebiete

**Folgende amtliche Stellen stehen den Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Bern ausserdem für Rechtsauskünfte unentgeltlich zur Verfügung:**



**Stadt Bern**

**Alters- und Versicherungsamt der Stadt Bern**

Bundesgasse 33  
3011 Bern  
Tel. 031 321 77 94  
ava@bern.ch  
www.bern.ch/ava

Nach tel. Vereinbarung

Fragen betreffend AHV, IV, EL, EO, MSE, Familienzulagen, Überbrückungsleistungen sowie Vaterschafts- und Betreuungsurlaub

**Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz der Stadt Bern**

Predigerstrasse 10  
3011 Bern  
Tel. 031 321 67 67  
eks@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Kindes- und Erwachsenenschutzrecht, Familienrecht, Erbrecht, Fachstelle Häusliche Gewalt und Stalking-Beratung, Fachstelle Radikalisierung und Gewaltprävention

**Fachstelle für die Gleichstellung von Frau und Mann der Stadt Bern**

Erlacherhof  
Junkerngasse 47  
Postfach, 3000 Bern 8  
Tel. 031 321 62 99  
gleichstellung@bern.ch  
www.bern.ch/gleichstellung

Nach tel. Vereinbarung

Information und Beratung - zur Gleichstellung von Frauen und Männern sowie von lesbischen, schwulen, bisexuellen, trans, intergeschlechtlichen und weiteren queeren Menschen (LGBTIQ) - bei Diskriminierungen am Arbeitsplatz aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung und Geschlechtsidentität

**Fachstelle Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen der Stadt Bern**

Bundesgasse 33  
3011 Bern  
Tel. 031 321 74 76  
behinderung@bern.ch  
www.bern.ch/behinderung

Nach Vereinbarung

Beratung für die Stadtverwaltung, Bürgerinnen und Bürger sowie Betriebe und Organisationen in Behinderungen

**Ombudsstelle und Datenschutzaufsichtsstelle der Stadt Bern**

Effingerstrasse 4  
3011 Bern  
Tel. 031 312 09 09  
ombudsstelle@bern.ch  
datenschutz@bern.ch  
www.bern.ch

Nach Vereinbarung

Bei Fragen, Problemen und Konflikten im Zusammenhang mit der städtischen Verwaltung und ihren Betrieben Auskünfte betr. Datenschutz

**Sozialamt der Stadt Bern**

Schwarztorstrasse 71  
3007 Bern  
Tel. 031 321 63 47  
sozialamt@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

sozialrechtliche Fragen, insbesondere Sozialhilferecht, Alimenteninkasso und -bevorschussung