



Stadtkanzlei
Stadt Bern



Rechtsauskunftsstellen in der Stadt Bern

Ausgabe September 2022

Stadt Bern

Stadtkanzlei




Erlacherhof, Junkerngasse 47
Postfach, 3000 Bern 8






Telefon 031 321 62 10
E-Mail stadtkanzlei@bern.ch
www.bern.ch/rechtsauskunftsstellen


Die Stadtkanzlei erteilt nur Auskünfte zur Informationsbroschüre und bietet keine Rechtsberatungen an.

Folgende Stellen in der Stadt Bern erteilen Ihnen unentgeltlich oder gegen einen bescheidenen Unkostenbeitrag (max. Fr. 50.–) Rechtsauskünfte:


Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Arbeit		
 BILDUNG BERN FORMATION BERNE Bildung Bern Monbijoustrasse 36 3011 Bern Tel. 031 326 47 47 info@bildungbern.ch www.bildungbern.ch	Mo–Fr 09.00–14.00 Uhr Nach tel. Anmeldung	Auskünfte und Beratung in allen schul- und anstellungsrechtlichen Fragen (für Mitglieder)
 Fachstelle Mobbing und Belästigung Bonstettenstrasse 15 3012 Bern Tel. 031 381 49 50 info@fachstelle-mobbing.ch www.fachstelle-mobbing.ch	Auf Anfrage Termine nach tel. Vereinbarung Erstberatung: Fr. 180.00 exkl. MwSt.	Beratung und Begleitung (juristisch-psychologisch) bei Mobbing, sexueller Belästigung und Diskriminierung am Arbeitsplatz
 Gewerkschaftsbund der Stadt Bern und Umgebung Monbijoustrasse 61 3007 Bern Tel. 031 372 50 00 info@gewerkschaftenbern.ch www.gewerkschaftenbern.ch	Nach tel. Anmeldung	Sämtliche Rechtsgebiete
 kaufmännischer verband <small>mehr wirtschaft, für mich in bern.</small> Kaufmännischer Verband Bern Schlösslistrasse 29 3008 Bern Tel. 031 390 60 69 info@kfmv-bern.ch www.kfmv.ch/bern	Do 10.00–13.00 Uhr 13.30–17.00 Uhr An den restlichen Tagen können Sie Ihre Anfrage gerne an info@kfmv-bern.ch senden. Wir bitten Sie, KEINE Dokumente ohne vorherige Absprache mit unserer Juristin per Mail zu senden.	Auskünfte an kaufm. und kaufm.-techn. Personal sowie Verkaufspersonal über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht
Koordination Mediation Bern	s. unter «Diverse»	
 syna die Gewerkschaft Neuengasse 39 3011 Bern Tel. 031 311 45 40 Fax 031 311 65 85 bern@syna.ch www.syna.ch	Tel. Auskünfte Mo–Do 09.00–12.00 Uhr Rückruf Telefonbeantworter Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung	Auskünfte für Verbandsmitglieder über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht sowie über Gesamtarbeitsverträge Auskünfte auch an Nicht-Mitglieder: Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungs- und Sozialversicherungsrecht Annahmestelle Arbeitslosen-kasse

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet	
 syndicom – Gewerkschaft Medien und Kommunikation Zentralsekretariat Monbijoustrasse 33 Postfach 3001 Bern Tel. 058 817 18 18 info@syndicom.ch www.syndicom.ch	Mo–Do 08.30 – 12.00 Uhr 13.30 – 17.00 Uhr Fr 08.30 – 12.00 Uhr 13.30 – 16.00 Uhr Termine nur nach Verein- barung	Rechtsberatung und -vertretung für Mitglieder (insbes. Arbeits- und Sozialversicherungsrecht) im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit in den Branchen Logistik, Telecom/ICT, Medien und Druck. Dazu gehören auch alle Postdienstleistungen und die visuelle Kommunikation. Nicht-Mitglieder erhalten Auskünfte zu den GAV von syndicom.	
 TRiiO Beratungsstelle Bewerbung Information Beratung Bewerbungswerkstatt und Beratung zu Berufstätigkeit und Erwerbslosigkeit Gutenbergstrasse 40B 3011 Bern Tel. 031 311 91 55 info@triiio.ch www.triiio.ch	Mo–Fr 08.45 – 12.00 Uhr 13.30 – 16.45 Uhr Mittwochvormittag geschlossen Termine nach tel. Verein- barung	Beratung zu rechtlichen und behördlichen Fragen. Es werden grundlegende Fragen zu den zuständigen Behörden (RAV, Sozialdienste etc.) wie auch zu arbeits- und sozialversicherungsrechtlichen Themen bearbeitet. Es werden Arbeitszeugnisse überprüft und Änderungen beantragt, Stellungnahmen/Einsprachen gegen behördliche Entscheide verfasst und Fragen zum Anstellungsverhältnis geklärt. Es handelt sich um eine Erstabklärung und allfällige Weiterweisung und nicht um eine juristische Beratung. Weitere Infos zum Angebot: www.triiio.ch/angebot	
 UNIA Die Gewerkschaft. Le Syndicat. Il Sindacato.	Unia Die Gewerkschaft Monbijoustrasse 61 Postfach 3397 3001 Bern Tel. 031 385 22 22 Fax 031 385 22 20 bern@unia.ch http://bern.unia.ch	Schalteröffnungszeiten Mo, Mi, Do 13.30–17.00 Uhr Di 13.30–19.00 Uhr Telefonzeiten Mo–Do 09.00–12.00 Uhr 13.30–17.30 Uhr Fr 09.00–12.00 Uhr 13.30–16.00 Uhr Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung	Auskünfte nur an Mitglieder Arbeits-, Sozialversicherungs- und Migrationsrecht
 UNIA Arbeitslosenkasse Für alle in der Schweiz.	Unia Arbeitslosenkasse 60-571 Tel. 031 385 22 55 Fax 031 385 22 54 bern.alk@unia.ch	Telefonzeiten Mo/Di/Do 09.00–12.00 Uhr 13.30–17.00 Uhr Mi 08.00–12.00 Uhr Fr 08.00–12.00 Uhr 13.30–16.00 Uhr Schalter Mo–Do 14.00–16.30 Uhr	Auskünfte auch an Nicht-Mitglieder: Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungs- und Sozialversicherungsrecht

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
	VPOD, Verband des Personals öffentlicher Dienste, Region Bern (Kanton/Bund) Monbijoustrasse 61 3007 Bern Tel. 031 371 67 45 info@vpodbern.ch http://bern.vpod.ch	Mo–Mi 09.00–12.00 Uhr 13.30–17.00 Uhr Do/Fr 09.00–12.00 Uhr Auskünfte für Verbandsmitglieder über Lohnfragen, Anstellungsbedingungen usw. Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle Rechtsauskünfte in privaten Belangen
	VPOD Bern Städte Gemeinden Energie Eigerplatz 2 3007 Bern Tel. 031 992 18 88 sekretariat@vpod-bernstadt.ch http://bernstaedte.vpod.ch	Mo/Di/Do 13.30–17.00 Uhr Auskünfte für Verbandsmitglieder über allgemeine Anstellungsbedingungen, ebenso zu Fragen der Sozialversicherungen, Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle, Rechtsauskünfte in privaten Belangen
Ausländerinnen und Ausländer		
	Asylhilfe Bern Postfach 4034 3604 Thun Tel. 031 382 52 72 Mobile 076 700 49 40 info@asylhilfe.ch www.asylhilfe.ch	Termin nach Vereinbarung Rechts- und Sozialberatung für Asylsuchende und ImmigrantInnen
	Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers Monbijoustrasse 31 3011 Bern Tel. 031 382 00 15 Mobile 079 794 62 28 Fax 031 382 00 18 beratung@sanspapiersbern.ch www.sanspapiersbern.ch	Fr 15.00–19.00 Uhr Weitere Öffnungszeiten s. www.sanspapiersbern.ch Beratung und Begleitung von Personen ohne Aufenthaltsbewilligung: Sozial- und Krankenversicherungen; Bildungsangebote und Schulpflicht; Gesundheit, Krankheit; Wohnsituation, Obdach; Liebe, Ehe, Familie; Aufenthaltsstatus, allfällige Legalisierung; Arbeitsbedingungen etc.
Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 info@rbsbern.ch www.rechtsberatungsstelle.ch	Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Rechtsfragen im Rahmen des Asylverfahrens
	FASA, Fachstelle Sozialarbeit der kath. Kirche Region Bern Asylbereich Mittelstrasse 6A 3012 Bern Tel. 031 300 33 47 lara.tischler@kathbern.ch www.kathbern.ch	Beratungszeiten Di – Do mit Voranmeldung Beratung für abgewiesene Asylsuchende wohnhaft in Bern und Umgebung

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»	
INFRA	s. unter «Frauen»	
 isa Bern Fachstelle Migration Speichergasse 29 3011 Bern Tel. 031 310 12 72 beratung@isabern.ch www.isabern.ch	Persönliche Kurzberatung ohne Voranmeldung Mo–Do 16.00–18.00 Uhr Telefonische Beratung Mo–Do 14.00–16.00 Uhr	Auskünfte zu migrationsrechtlichen Fragen wie Aufenthalt, Niederlassung, Einbürgerung, Familiennachzug, Härtefälle etc., Aus- und Weiterbildung, Arbeit, Spracherwerb, Familie und Kinder, Gesundheit, Wohnen, Finanzen, Sozialversicherungen, Umgang mit Behörden sowie Gewalt und Diskriminierung. Beratungen werden in den Sprachen Arabisch, Tigrinya, Spanisch, Italienisch, Englisch, Französisch und Deutsch angeboten. Weitere Sprachen sind auf Anfrage möglich.
Koordination Mediation Bern	s. unter «Diverse»	
TriiO Beratungsstelle	s. unter «Arbeit»	

Diskriminierung, Gleichstellung

Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 info@rbsbern.ch www.rechtsberatungsstelle.ch	Anmeldung per Telefon oder über das Online-Kontaktformular auf unserer Homepage erforderlich. Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Diskriminierungsschutz im Bereich ethnisch-kulturelle Diskriminierung/Rassismus (sämtliche Rechtsgebiete). Das Angebot richtet sich an im Kanton Bern wohnhafte Menschen.
 gggfon – Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus (Im Auftrag der Einwohnergemeinde Meikirch und 45 Gemeinden aus der Region Bern und Burgdorf sowie dem Kanton Bern) Postfach 324 3000 Bern 22 Tel. 031 333 33 40 melde@gggfon.ch www.gggfon.ch	Mo–Fr 10.00–17.00 Uhr Mo/Mi 10.00–18.30 Uhr Das gggfon ist teilweise auch ausserhalb dieser Zeiten erreichbar. Anfragen und Meldungen werden auch per Anrufbeantworter oder E-Mail entgegengenommen.	Fühlen Sie sich aufgrund Ihrer Herkunft, Religion, Hautfarbe, Status, Lebensweise oder Sprache diskriminiert? Melden Sie sich bei uns. Wir informieren und beraten kostenlos. Durchführung von Workshops und Projektangebote
isa Bern	siehe unter «Ausländerinnen und Ausländer»	

Auskunftsstellen**Öffnungszeiten****Fachgebiet**

Pink Cross
Postfach
3001 Bern
Tel. 031 372 33 00
rechtsberatung@pinkcross.ch
www.pinkcross.ch/de/beratung/
rechtsberatung

Auskünfte jeweils per E-Mail oder Kontaktformular auf unserer Webseite; persönliche Auskünfte nach Absprache

Auskunft bei LGBTQI-helpline: Tel. 0800 133 133 oder lgbtiq-helpline.ch (ohne Rechtsberatung)
Mo-Do 19.00–21.00 Uhr

Diskriminierung aufgrund der sexuellen Orientierung sowie Fragen zum Partnerschaftsgesetz / zur gleichgeschlechtlichen Ehe. Unsere Rechtsberatung hilft bei jeglichen Fragen zu den Rechten als LGB-Person in Zusammenarbeit mit LOS und dem Dachverband Regenbogenfamilien.

**TRANSGENDER
NETWORK
SWITZERLAND**

TGNS

**Transgender Network
Switzerland**
Rechtsberatung
Monbijoustrasse 73
3007 Bern
Tel.: 031 372 33 44
legal@tgns.ch
www.tgns.ch/de/beratung/recht

Telefonische Erreichbarkeit in der Regel am Dienstag

Beratung für trans Menschen und alle anderen Personen und Institutionen rund um das Thema Trans, wie Änderung von Name und amtlichem Geschlecht, Sozialversicherungsleistungen, Sozialhilfe, Medizinrecht, Militärdienst, Schule, Arbeit, Diskriminierung, Migration/Asyl, Familie und Kinderwunsch, Hassgewalt oder Strafvollzug
Beratungssprachen: Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch und Spanisch

Ehe, Familie, Partnerschaft

Beratungsstelle Ehe · Partnerschaft · Familie der reformierten Kirchen Region Bern
Marktgasse 31
3011 Bern
Tel. 031 311 19 72
bern@berner-eheberatung.ch
www.eheberatungbern.ch

Beratungszeiten
Mo–Fr
Nach tel. Anmeldung

Begleitung, Beratung und Therapie bei Fragen und Schwierigkeiten rund um Partnerschaft, Ehe und Familie in deutscher, französischer und englischer Sprache
Weitere Sprachen mit Übersetzung möglich

Beratungsstelle Opferhilfe

s. unter «Diverse»

Ehe- und Familienberatung Bern
Unabhängige Fachstelle für Beziehungsfragen des Kantons Bern
Aarberggasse 36
3011 Bern
Tel. 031 312 10 66
info@eheundfamilienberatung-bern.ch
www.eheundfamilienberatung-bern.ch

Mo–Fr
Tel. Anmeldung erforderlich




Beratung für Einzelpersonen, Paare und Familien jeden Alters, unabhängig von Zivilstand und sexueller Orientierung



Fachstelle Ehe – Partnerschaft – Familie
Mittelstrasse 6A
3012 Bern
031 300 33 44
ehe.bern@kathbern.ch
www.kathbern.ch/eheberatung

Mo–Fr
Nach tel. Anmeldung

Information, Beratung und Therapie bei Fragen rund um Beziehungen für Einzelpersonen, Paare und Familien

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 <p>frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien Kapellenstrasse 24 3011 Bern Tel. 031 381 27 01 info@frabina.ch www.frabina.ch www.binational.ch</p>	<p>Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung Telefonzeiten Mo–Fr 10.00–12.00 Uhr</p> <p>Tel. Beratung 0900 81 27 01 (Fr. 2.20/Min) Di und Do 11.00–13.00 Uhr Mi 16.00–18.00 Uhr Online-Beratung (per E-Mail, Chat und Video) unter www.frabina.ch</p>	<p>Einzel-, Paar- und Familienberatung für binationale Paare und Familien in mehreren Sprachen zu folgenden Themen: Partnerschaft, Elternschaft und Familie, Eheschliessung, Trennung und Scheidung, Aufenthalt und Integration, Finanzen und Kontakt mit Behörden</p>
Frauzentrale BE	s. unter «Frauen»	
 <p>IGM Bern Sofort-Hilfe bei Trennung und Scheidung Spissiweg 3 3706 Leissigen Tel. 031 922 11 31 sekretariat@igm-be.ch www.igm-be.ch</p>	<p>Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung</p> <p>Sekretariat Mo/Mi/Do 08.00–12.00 Uhr Di 13.30–17.30 Uhr</p>	<p>Rechtsauskünfte und Beratung in Trennung und Scheidung</p>
INFRA	s. unter «Frauen»	
isa Bern	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
Koordination Mediation Bern	s. unter «Diverse»	
<p>mediationbern Postfach 208 3000 Bern 7 Tel. 031 310 23 77 info@mediationbern.ch www.mediationbern.ch</p>	<p>Tel. Auskünfte Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr</p>	<p>Information über Mediationen in familienrechtlichen Angelegenheiten (Trennung und Scheidung etc.) sowie Liste von ausgebildeten MediatorInnen</p>
 <p>Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn Bereich Sozial-Diakonie Ehe · Partnerschaft · Familie Altenbergstrasse 66 Postfach, 3000 Bern 22 Tel. 031 340 25 66 Fax 031 340 24 25 sozialdiakonie@refbejuso.ch www.refbejuso.ch/epf</p>	<p>Beratung nach telefonischer Vereinbarung</p>	<p>Telefonische juristische Auskünfte im Bereich Familienrecht für alle Weitergehende rechtliche Beratung/Begleitung: nur über die Zuweisung durch kirchliche Stellen</p>
Frauen		
Beratungsstelle Opferhilfe	s. unter «Diverse»	
Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»	

Auskunftsstellen
Öffnungszeiten
Fachgebiet


Frauenhaus Bern für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder
(stationäre, kantonal anerkannte Opferberatungsstelle)
Kontakt über die 24h-Hotline
Tel. 031 533 03 03

Rund um die Uhr

Beratung, Schutz und Unterkunft für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder, stationäre Beratung gemäss Opferhilfegesetz (OHG) sowie tägliche telefonische Beratung zu Fragen der häuslichen Gewalt

FrauenzentraleBE

Frauenzentrale BE
Zeughausgasse 14
3011 Bern, 3. Stock
Rechtsberatung, Budgetberatung, Vorsorgeberatung, Schuldenberatung
Tel. 031 311 72 01
Alimenteninkasso
Tel. 031 311 58 51
sekretariat@frauenzentralebern.ch
www.frauenzentralebern.ch

Mo–Fr 09.00–14.00 Uhr

Sämtl. Rechtsgebiete; Budgetberatung für den Privathaushalt; berufliche Vorsorge (Pensionskasse); Schuldenberatung

Alimenteninkasso

Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr
Mo–Do 14.00–16.30 Uhr

Alimenteninkasso

infraBern

INFRA, Frauenberatungsstelle
Flurstrasse 26b
3014 Bern
Tel. 031 311 17 95
infrabern@gmx.ch
www.infrabern.ch

Di 18.00–20.00 Uhr
Do 09.00–11.00 Uhr
Sa 10.00–12.00 Uhr

Kostenlose Erstberatung von Anwältinnen zu allen rechtlichen Fragen (Trennung, Scheidung, Ehe, Konkubinats, Ausländerrecht, Mutterschaft, Miet- und Arbeitsrecht usw.); vermittelt Adressen von AnwältInnen sowie von weiterführenden Beratungsstellen, Organisationen u.ä.

Telefon wird nur zu den Öffnungszeiten bedient

isa Bern

s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»



Zentrum für sexuelle Gesundheit Bern
Frauenklinik/Theodor-Kocher-Haus
Geschoss B, Raum i1
Friedbühlstrasse 19
3010 Bern
Tel. 031 632 12 60
sexuelle-gesundheit-bern@insel.ch
www.insel.ch/sexuelle-gesundheit-bern

Tel. Auskünfte
Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr
13.00–17.00 Uhr

Kostenlose neutrale Beratung zu Fragen bei ungeplanter Schwangerschaft, zu Schwangerschaftsabbruch, Verhütung, Sexualität sowie sexueller Gewalt
Schweigepflicht auch bei Minderjährigen



LANTANA, Fachstelle Opferhilfe bei sexualisierter Gewalt (kantonal anerkannte Opferhilfsberatungsstelle)
Aarberggasse 36
3011 Bern
Tel. 031 313 14 00
Fax 031 313 14 01
info@lantana-bern.ch
www.lantana-bern.ch

Tel. Beratung
Mo/Mi/Do/Fr 09.00–13.00 Uhr
14.00–16.00 Uhr
Di 14.00–17.00 Uhr

Beratung, Information, Begleitung
Psychologische, soziale, materielle und juristische Hilfe gemäss Opferhilfegesetz bei sexueller Ausbeutung in der Kindheit, Verdacht auf sexualisierte Gewalt, Vergewaltigung, sexueller Ausbeutung in Abhängigkeitsbeziehungen, sexueller Belästigung, Nötigung, Schändung, sexueller Belästigung am Arbeitsplatz

Persönl. Beratung nach tel. Anmeldung, Onlineberatung

Beratungen für Betroffene, Angehörige und Fachpersonen

Krankheit, Behinderung



Beraten B
Neufeldstrasse 95
Postfach
3001 Bern
Tel. 031 306 33 33
Fax 031 306 36 33
info@b-bern.ch
www.beraten-b.ch

Termine nach Vereinbarung
(online oder telefonisch)

Rehabilitation, Berufliche
Integration und Sozialbe-
ratung für Menschen mit
visueller Beeinträchtigung
und deren Angehörige

**Fachstelle Gleichstellung von
Menschen mit Behinderungen der
Stadt Bern**

s. unter «amtliche Stellen»



Inclusion Handicap
Rechtsdienst
Mühlemattstrasse 14a
3007 Bern
Tel. 031 370 08 35
info@inclusion-handicap.ch

Mo–Do 09.00–12.00 Uhr
Tel. Anmeldung erforderlich

Sozial- und Privatversiche-
rungsrecht und Arbeitsrecht,
Behindertengleichstellungs-
recht



**Ombudsstelle der Aerztesell-
schaft des Kantons Bern**
Postgasse 19
3011 Bern
Tel. 031 330 90 00
Fax 031 330 90 03
info@bekag.ch
www.berner-aerzte.ch

Nach tel. Vereinbarung
Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr
13.00–17.00 Uhr

Die Ombudsstelle klärt
Schwierigkeiten in der Arzt-
Patienten-Beziehung.

Fragen an die Ombudsstelle
sind in erster Instanz schrift-
lich (Post oder E-Mail) an das
Sekretariat zu stellen, danach
nimmt der Ombudsmann
Kontakt mit den PatientInnen
auf.



Procap Bern
Cäcilienstrasse 21
Postfach 392, 3000 Bern 14
Tel. 031 370 12 00
Fax 031 370 12 09
bern@procap.ch
www.procap-bern.ch

Tel. Beratung und Termin-
vereinbarung
Mo–Do 09.30–11.30 Uhr
Di/Do 14.00–16.00 Uhr


Beratung im Sozial-
versicherungsrecht



Pro Infirmis
Beratungsstelle Bern-Stadt
Beratungsstelle Bern-Mittelland
Brunngasse 30
3011 Bern
Tel. 058 775 13 57
be-mi@proinfirmis.ch
www.proinfirmis.ch

Nach tel. Vereinbarung
Mo–Do 08.30–12.00 Uhr
14.00–16.30 Uhr
Fr 08.30–12.00 Uhr
14.00–16.00 Uhr

Sozialberatung und Auskünfte
über sozialversicherungs-
rechtliche Fragen für Men-
schen mit Behinderung
Fachberatung für Institutio-
nen und Fachpersonen
Begleitetes Wohnen für
Menschen mit leichter
geistiger oder psychischer
Behinderung
Assistenzberatung

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 SPO Patientenorganisation Postgasse 15 3011 Bern Tel. 031 372 13 11 (für Mitglieder) 0900 56 70 47 (Fr. 2.90/Min.) (für Nichtmitglieder) be@spo.ch www.spo.ch	Mo/Do 08.30–12.00 Uhr 13.30–16.00 Uhr Persönl. Beratung nach tel. Vereinbarung (Terminvereinbarung; Kurzberatung per Telefon oder Videocall)	Medizinische Beratungen für Patientinnen und Patienten rund um ihre Behandlungen (vermutete Behandlungsfehler, Vorsorge, Patientenverfügungen etc.)

Verkehr



**Automobil Club der Schweiz
Sektion Bern**
 Helvetiastrasse 7
 3005 Bern
 Tel. 031 311 38 13
 info@acsbe.ch
 www.acs-bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Auskünfte an ACS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht



**Touring Club Schweiz (TCS)
Sektion Bern**
 Thunstrasse 61
 3000 Bern 6
 Tel. 031 356 34 56
 sektionbe@tcs.ch
 www.tcsbe.ch

Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr
 13.00–17.00 Uhr

Auskünfte an TCS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht



Verkehrs-Club der Schweiz (VCS)
 Kanton und Region Bern
 Bollwerk 35
 3011 Bern
 Tel. 031 318 54 44
 info@vcs-be.ch

Nach tel. Vereinbarung
 Mo–Do 09.00–12.00 Uhr
 14.00–17.00 Uhr

Auskunft zum Strassenverkehrs- und Transportrecht (für VCS-Mitglieder kostenlos)

Diverse



Beratungsstelle Opferhilfe
 (kantonal anerkannte Opferberatungsstelle)
 Seftigenstrasse 41
 3007 Bern
 Tel. 031 370 30 70
 Fax 031 370 30 71
 beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch
 www.opferhilfe-bern.ch

Mo/Di/Do/Fr 08.45–12.00 Uhr
 13.15–16.00 Uhr

 Mi 14.00–17.00 Uhr

 Tel. Anmeldung erwünscht

Information und Beratung Juristische, psychologische, soziale und materielle Hilfe gemäss Opferhilfegesetz für Betroffene von Straftaten inkl. Vermittlung von spezialisierten Anwälten/Anwältinnen und anderen Fachpersonen
 Ambulante Fachstelle für häusliche Gewalt



Bernischer Anwaltsverband
 Bundesgasse 16
 3011 Bern
 Tel. 031 312 53 53
 (Telefonbeantworter)
 www.bav-aab.ch/de/rechtssuchende/rechtsauskunftsstellen.html

Do 17.00–19.30 Uhr
 Sa 09.00–12.00 Uhr
 Über Ostern, Auffahrt, Pfingsten sowie während der Sommer- u. Winterferien bleibt die Rechtsauskunftsstelle geschlossen

Sämtliche Rechtsgebiete

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet	
STIFTUNG BERNISCHE OMBUDSSTELLE FÜR ALTERS- BETREUUNGS- UND HEIMFRAGEN	Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen Frau Dr. Kathrin Kummer Bümplizstrasse 128 3018 Bern Tel. 031 372 27 27 info@ombudsstellebern.ch www.ombudsstellebern.ch	Tel. Auskünfte Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr	Vertrauliche und kostenlose Beratung und Vermittlung bei Konflikten und Grenzüber- schreitungen rund um Betreuungssituationen in Institutionen des Alters- Behinderten-, Kinder- und Jugendbereichs sowie im privaten Pflegebereich
Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 info@rbsbern.ch www.rechtsberatungsstelle.ch	Öffnungszeiten für Kurz- beratung und Terminverein- barung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Rechtliche Beratung und Vertretung im Sozialhilferecht, Kurzberatungen im Sozialversicherungsrecht Das Angebot richtet sich an Menschen, die von Armut betroffen sind.	
BERNER SCHULDEN BERATUNG	Berner Schuldenberatung Seftigenstrasse 57 3007 Bern Tel. 031 371 84 84 info@schuldeninfo.ch www.schuldeninfo.ch	Telefonische Konsultation erforderlich Telefonberatung 031 376 10 10 Di–Do 10.30–12.30 Uhr 14.00–16.00 Uhr	Schuldenberatung (Erstberatung kostenlos)
BREITSCH-TRÄFF <i>quartiertreffpunkt</i>	Breitsch-Träff Rechtsauskunftsstelle Breitenrainplatz 27 3014 Bern Tel. 031 311 65 05 info@breitsch-traeff.ch www.breitsch-traeff.ch	Telefonische Anmeldung erforderlich	Sämtliche Rechtsgebiete
 HEV Bern und Umgebung	Hauseigentümerverband Bern und Umgebung Schwarztorstrasse 31 3007 Bern Tel. 031 388 58 50 Fax 031 388 58 59 info@hev-bern.ch	Mo 10.00–12.00 Uhr Mi 08.00–10.00 Uhr Do 16.00–18.00 Uhr	Auskünfte an Verbandsmit- glieder über sämtliche Rechtsfragen aus dem Gebiet des Haus- und Grundeigen- tums
	Koordination Mediation Bern Juraweg 5 3426 Aefligen Tel. 034 530 09 89 admin@mediation-be.ch www.mediation-be.ch	Telefonische Beratung und Terminvereinbarung Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr	Konflikte am Arbeitsplatz, in der Familie (Trennung, Scheidung, Erbschaft), mit Nachbarn und Behörden können durch Gespräch unter neutraler Leitung gelöst werden.
mediationbern	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»		

Auskunftsstellen**Öffnungszeiten****Fachgebiet**
**Mieterinnen- und Mieterverband
Kanton Bern**

Monbijoustrasse 61
3007 Bern
Tel. 031 378 21 21
Tel. 0900 900 800 (Fr. 4.40/Min.
ab dem Festnetz)*
www.mieterverband.ch/bern

Mo–Fr 09.00–12.30 Uhr
14.00–17.00 Uhr

Persönliche Rechtsauskünfte
an Verbandsmitglieder nach
telefonischer Voranmeldung

* telefonische Auskunft durch
Juristinnen und Juristen für
Nicht-Mitglieder


**Rechtsberatungsdienst der
StudentInnenschaft der Uni Bern**

Lerchenweg 32
3000 Bern 9
rechtsberatung@sub.unibe.ch
<http://sub.unibe.ch>

Mo–Fr 08.00–17.00 Uhr
Anmeldung nur via Formular
auf der Website der SUB

Auskünfte an Personen in
Ausbildung über sämtliche
Rechtsgebiete (ausgenom-
men Steuerfragen)
Für Mitglieder kostenlos

**Schlichtungsbehörde
Bern-Mittelland**

Effingerstrasse 34
3008 Bern
Tel. 031 635 47 50
Schlichtungsbehoerde.Bern@justice.be.ch
www.justice.be.ch

Tel. Auskünfte
Mo–Do 09.00–11.00 Uhr
15.00–17.00 Uhr
Fr 09.00–11.00 Uhr
15.00–16.30 Uhr

Arbeits- und mietrechtliche
Beratung
Gleichstellungsfragen

Nur unter der Beratungs-
nummer 031 635 47 60

Pers. Rechtsberatung
nach Voranmeldung
Mo–Fr 09.00–11.00 Uhr
ohne Voranmeldung
Mo–Do 15.00–17.00 Uhr

Überdies Beratungstermine
nach tel. Vereinbarung
Es werden keine Auskünfte
per E-Mail erteilt.


**Schweizerisches Konsumenten-
forum kf**

Geschäftsstelle
Belpstrasse 11
3007 Bern
Tel. 031 380 50 34
beratung@konsum.ch
www.konsum.ch

Tel. Auskünfte für Mitglieder
Mo–Fr 9.00–12.00 Uhr

Kostenlose Rechtsauskünfte
und Beratung zu Konsum-,
Haushalt- und Umweltfragen

Nicht-Mitglieder reichen ihre
Anfrage per Onlineformular
unter www.konsum.ch ein.

Ombudsstelle E-Commerce
Ombudsstelle Fleisch
Ombudsstelle Textilreinigung
Ombudsstelle Tankstellen GAV

**Treffpunkt Untermatt,
juristische Erstberatung im Treffpunkt**

Untermatt
Bümpfizstrasse 21
3027 Bern
Tel. 031 992 49 82
treff.untermatt@bluewin.ch
[https://www.treffuntermatt.ch/
angebote](https://www.treffuntermatt.ch/angebote)

Mi 17.00–19.00 Uhr

Sämtliche Rechtsgebiete

Folgende amtliche Stellen stehen den Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Bern ausserdem für Rechtsauskünfte unentgeltlich zur Verfügung:



Stadt Bern

Alters- und Versicherungsamt der Stadt Bern

Bundesgasse 33
3011 Bern
Tel. 031 321 77 94
ava@bern.ch
www.bern.ch/ava

Nach tel. Vereinbarung

Fragen betreffend AHV, IV, EL, EO, MSE, Familienzulagen, Überbrückungsleistungen sowie Vaterschafts- und Betreuungsurlaub

Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz der Stadt Bern

Predigerstrasse 10
3011 Bern
Tel. 031 321 67 67
eks@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Kindes- und Erwachsenenschutzrecht, Familienrecht, Erbrecht, Fachstelle Häusliche Gewalt und Stalking-Beratung, Fachstelle Radikalisierung und Gewaltprävention

Fachstelle für die Gleichstellung von Frau und Mann der Stadt Bern

Erlacherhof
Junkerngasse 47
Postfach, 3000 Bern 8
Tel. 031 321 62 99
gleichstellung@bern.ch
www.bern.ch/gleichstellung

Nach tel. Vereinbarung

Information und Beratung - zur Gleichstellung von Frauen und Männern sowie von lesbischen, schwulen, bisexuellen, trans, intergeschlechtlichen und weiteren queeren Menschen (LGBTIQ) - bei Diskriminierungen am Arbeitsplatz aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung und Geschlechtsidentität

Fachstelle Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen der Stadt Bern

Bundesgasse 33
3011 Bern
Tel. 031 321 74 76
behinderung@bern.ch
www.bern.ch/behinderung

Nach Vereinbarung

Beratung für die Stadtverwaltung, Bürgerinnen und Bürger sowie Betriebe und Organisationen in Behinderungen

Ombudsstelle und Datenschutzaufsichtsstelle der Stadt Bern

Effingerstrasse 4
3011 Bern
Tel. 031 312 09 09
ombudsstelle@bern.ch
datenschutz@bern.ch
www.bern.ch

Nach Vereinbarung

Bei Fragen, Problemen und Konflikten im Zusammenhang mit der städtischen Verwaltung und ihren Betrieben Auskünfte betr. Datenschutz

Sozialamt der Stadt Bern

Schwarztorstrasse 71
3007 Bern
Tel. 031 321 63 47
sozialamt@bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

sozialrechtliche Fragen, insbesondere Sozialhilferecht, Alimenteninkasso und -bevorschussung

