



Stadtkanzlei
Stadt Bern

Rechtsauskunftsstellen in der Stadt Bern

Ausgabe Oktober 2025

Stadt Bern

Stadtkanzlei

Erlacherhof, Junkerngasse 47
Postfach, 3000 Bern 8

Telefon 031 321 62 10
E-Mail stadtkanzlei@bern.ch
www.bern.ch/rechtsauskunftsstellen

Die Stadtkanzlei erteilt nur Auskünfte zur Informationsbroschüre und bietet keine Rechtsberatungen an.

Folgende Stellen in der Stadt Bern erteilen Ihnen unentgeltlich oder gegen einen bescheidenen Unkostenbeitrag (max. Fr. 50.–) Rechtsauskünfte:

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Arbeit		
 BILDUNG BERN FORMATION BERNE	Bildung Bern Monbijoustrasse 36 3011 Bern Tel. 031 326 47 47 info@bildungbern.ch www.bildungbern.ch	Mo–Fr 09.00–14.00 Uhr Nach tel. Anmeldung Auskünfte und Beratung in allen schul- und anstellungsrechtlichen Fragen (für Mitglieder)
 GSB	Gewerkschaftsbund der Stadt Bern und Umgebung Monbijoustrasse 61 3007 Bern Tel. 031 372 50 00 info@gewerkschaftenbern.ch www.gewerkschaftenbern.ch	Nach tel. Anmeldung Sämtliche Rechtsgebiete
 kaufmännischer verband gemeinsam sind wir zueingl. in bern.	Kaufmännischer Verband Bern Schlösslistrasse 29 3008 Bern Tel. 031 390 60 69 info@kfmv-bern.ch www.kv-verband.ch/bern	Do 10.00–13.00 Uhr 13.30–17.00 Uhr An den übrigen Tagen senden Sie Ihre Anfrage bitte an info@kfmv-bern.ch senden. Wir bitten Sie, KEINE Dokumente ohne vorherige Absprache mit unserer Juristin per Mail zu senden. Auskünfte an kaufm. und kaufm.-techn. Personal sowie Verkaufspersonal über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht
Koordination Mediation Bern		
s. unter «Diverse»		
 syna die Gewerkschaft	syna die Gewerkschaft Neuengasse 39 3011 Bern Tel. 031 311 45 40 bern@syna.ch www.syna.ch	Schalter: Mo/Di 13.30–16.00 Uhr Fr 09.00–11.30 Uhr Telefon: Mo/Di/Do 08.30–12.00 Uhr 13.30–16.00 Uhr Fr 08.30–12.00 Uhr Auskünfte für Verbandsmitglieder über Arbeits- und Sozialversicherungsrecht sowie über Gesamtarbeitsverträge Auskünfte auch an Nicht-Mitglieder: Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungs- und Sozialversicherungsrecht Annahmestelle Arbeitslosenkasse

Auskunftsstellen

Öffnungszeiten

Fachgebiet



syndicom – Gewerkschaft Medien und Kommunikation

Zentralsekretariat
Monbijoustrasse 33
Postfach
3001 Bern
Tel. 058 817 18 18
info@syndicom.ch
www.syndicom.ch

Mo–Do 08.30–12.00 Uhr
13.30–17.00 Uhr

Fr 08.30–12.00 Uhr
13.30–16.00 Uhr

Termine nur nach Verein-
barung

Rechtsberatung und -vertre-
tung für Mitglieder (insbes.
Arbeits- und Sozialversiche-
rungsrecht) im Zusammen-
hang mit der beruflichen
Tätigkeit in den Branchen
Logistik, Telecom/ICT,
Medien und Druck. Dazu
gehören auch alle Postdienst-
leistungen und die visuelle
Kommunikation.
Nicht-Mitglieder erhalten
Auskünfte zu den GAV von
syndicom.



Bewerbung | Information | Beratung
Bewerfungswerkstatt und Beratung
zu Berufstätigkeit und Erwerbslosigkeit

TriiO Beratungsstelle

Gutenbergstrasse 40B
3011 Bern
Tel. 031 311 91 55
info@triiio.ch
www.triiio.ch

Mo–Fr 08.45–12.00 Uhr
13.30–16.45 Uhr
Mittwochvormittag
geschlossen

Termine nach tel. Verein-
barung

Beratung zu rechtlichen und
behördlichen Fragen. Es
werden grundlegende Fragen
zu den zuständigen Behörden
(RAV, Sozialdienste etc.) wie
auch zu arbeits- und sozial-
versicherungsrechtlichen The-
men bearbeitet. Es werden
Arbeitszeugnisse überprüft
und Änderungen beantragt,
Stellungnahmen/Einsprachen
gegen behördliche Entschei-
de verfasst und Fragen zum
Anstellungsverhältnis geklärt.
Es handelt sich um eine
Erstabklärung und allfällige
Weiterweisung und nicht um
eine juristische Beratung.
Weitere Infos zum Angebot:
www.triiio.ch/angebot



Die Gewerkschaft.
Le Syndicat.
Il Sindacato.

Unia Die Gewerkschaft

Monbijoustrasse 61
Postfach 3397
3001 Bern
Tel. 031 385 22 22
bern@unia.ch
http://bern.unia.ch

Schalteröffnungszeiten
Mo/Mi/Do 13.30–17.00 Uhr
Di 13.30–18.00 Uhr

Telefonzeiten
Mo–Do 09.00–12.00 Uhr
13.30–17.30 Uhr
Fr 09.00–12.00 Uhr
13.30–16.00 Uhr

Persönliche Beratung nach
Terminvereinbarung

Auskünfte nur an Mitglieder
Arbeits-, Sozialversicherungs-
und Migrationsrecht



Für alle in der Schweiz.

Unia Arbeitslosenkasse 60-571
Tel. 031 385 22 55
Fax 031 385 22 54
bern.alk@unia.ch

Telefonzeiten
Mo/Di/Do 09.00–12.00 Uhr
13.30–17.00 Uhr
Mi 08.00–12.00 Uhr
Fr 08.00–12.00 Uhr
13.30–16.00 Uhr

Schalter
Mo–Do 14.00–16.30 Uhr

Auskünfte auch an Nicht-
Mitglieder:
Arbeitsrecht, Arbeitslosenver-
sicherungs- und Sozialversi-
cherungsrecht

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 VPOD, Verband des Personals öffentlicher Dienste, Region Bern (Kanton/Bund) Monbijoustrasse 61 3007 Bern Tel. 031 371 67 45 info@vpodbern.ch http://bern.vpod.ch	Mo–Mi 09.00–12.00 Uhr 13.30–17.00 Uhr Do/Fr 09.00–12.00 Uhr	Auskünfte für Verbandsmitglieder über Lohnfragen, Anstellungsbedingungen usw. Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle Rechtsauskünfte in privaten Belangen
 VPOD Bern Städte Gemeinden Energie Eigerplatz 2 3007 Bern Tel. 031 992 18 88 sekretariat@vpod-bernstadt.ch http://bernstaedte.vpod.ch	Di/Do 13.30–17.00 Uhr	Auskünfte für Verbandsmitglieder über allgemeine Anstellungsbedingungen, ebenso zu Fragen der Sozialversicherungen, Rechtsstreitigkeiten an der Arbeitsstelle, Rechtsauskünfte in privaten Belangen
Ausländerinnen und Ausländer		
 Asylhilfe Bern Postfach 4034 3604 Thun Tel. 031 382 52 72 Mobile 076 700 49 40 info@asylhilfe.ch www.asylhilfe.ch	Termin nach Vereinbarung	Rechts- und Sozialberatung für Asylsuchende und ImmigrantInnen
 Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers Monbijoustrasse 31 3011 Bern Tel. 031 382 00 15 Mobile 079 794 62 28 Fax 031 382 00 18 beratung@sanspapiersbern.ch www.sanspapiersbern.ch	Mo 14.00–18.00 Uhr Weitere Öffnungszeiten s. www.sanspapiersbern.ch	Beratung und Begleitung von Personen ohne Aufenthaltsbewilligung; Sozial- und Krankenversicherungen; Bildungsangebote und Schulpflicht; Gesundheit, Krankheit; Wohnsituation, Obdach; Liebe, Ehe, Familie; Aufenthaltsstatus, allfällige Legalisierung; Arbeitsbedingungen etc.
 Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not Eigerplatz 5 3007 Bern Tel. 031 385 18 20 Fax 031 385 18 21 info@rbsbern.ch www.rechtsberatungsstelle.ch	Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung Mo–Do 09.00–12.00 Uhr	Beratung im Ausländer:innen- und Migrationsrecht. Das Angebot richtet sich an Personen aus der Stadt Bern und Umgebung, welche von Massnahmen und Entscheidungen der Behörden im Bereich des AIG oder angrenzender Gesetze betroffen sind.
 FASA, Fachstelle Sozialarbeit der kath. Kirche Region Bern Asylbereich Mittelstrasse 6A 3012 Bern Tel. 031 300 33 47 lara.tischler@kathbern.ch www.kathbern.ch	Beratungszeiten Di – Do mit Voranmeldung	Beratung für abgewiesene Asylsuchende wohnhaft in Bern und Umgebung

**frabina, Beratungsstelle für
binationale Paare und Familien**

s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»

INFRA

s. unter «Frauen»



isa Bern
Fachstelle Migration
 Speichergasse 29
 3011 Bern
 Tel. 031 310 12 72
 beratung@isabern.ch
 www.isabern.ch

Persönliche Kurzberatung
 ohne Voranmeldung
 Mo/Di/Do 14.00–17.00 Uhr

 Telefonische Beratung
 Mo–Do 10.00–12.00 Uhr

Auskünfte zu migrationsrechtlichen Fragen wie Aufenthalt, Niederlassung, Einbürgerung, Familiennachzug, Härtefälle etc., Aus- und Weiterbildung, Arbeit, Spracherwerb, Familie und Kinder, Gesundheit, Wohnen, Finanzen, Sozialversicherungen, Umgang mit Behörden sowie Gewalt und Diskriminierung. Beratungen werden in den Sprachen Aserbaidschanisch, Dari, Englisch, Farsi, Französisch, Italienisch, Spanisch, Türkisch und Deutsch angeboten. Weitere Sprachen sind auf Anfrage möglich.

Koordination Mediation Bern

s. unter «Diverse»

TriiO Beratungsstelle

s. unter «Arbeit»

Diskriminierung, Gleichstellung**Berner Rechtsberatungsstelle für
Menschen in Not**

Eigerplatz 5
 3007 Bern
 Tel. 031 385 18 20
 Fax 031 385 18 21
 info@rbsbern.ch
 www.rechtsberatungsstelle.ch

Anmeldung per Telefon oder über das Online-Kontaktformular auf unserer Homepage erforderlich.

Öffnungszeiten für Kurzberatung und Terminvereinbarung
 Mo–Do 09.00–12.00 Uhr

Diskriminierungsschutz im Bereich ethnisch-kulturelle Diskriminierung/Rassismus (sämtliche Rechtsgebiete). Das Angebot richtet sich an im Kanton Bern wohnhafte Menschen.

**ggghon – Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus**

Postfach 324
 3000 Bern 22
 Tel. 031 333 33 40
 melde@ggghon.ch
 www.ggghon.ch

Mo–Fr 10.00–17.00 Uhr
 Mo/Mi 10.00–18.30 Uhr

Das ggghon ist teilweise auch ausserhalb dieser Zeiten erreichbar. Anfragen und Meldungen werden auch per Anrufbeantworter oder E-Mail entgegengenommen.

Fühlen Sie sich aufgrund Ihrer Herkunft, Religion, Hautfarbe, Status, Lebensweise oder Sprache diskriminiert? Melden Sie sich bei uns. Wir informieren und beraten kostenlos. Durchführung von Workshops und Projektangebote

isa Bern

siehe unter «Ausländerinnen und Ausländer»

Auskunftsstellen

Öffnungszeiten

Fachgebiet



LOS
Monbijoustrasse 73
3007 Bern
info@los.ch
www.los.ch

Auskünfte jeweils per E-Mail (infos@los.ch) oder
Mo–Do 09.00–16.00 Uhr
079 727 40 97
persönliche Auskünfte nach
Absprache

Auskunft bei LGBTIQ-help-
line: Tel. 0800 133 133 oder
lgbtiq-helpline.ch
(ohne Rechtsberatung)
Mo–Do 19.00–21.00 Uhr

Die LOS verfügt über verschiedene Factsheets zu den Rechten von queeren Personen und zu Diskriminierungen im Zusammenhang mit der sexuellen Orientierung. Diese können auf der Webseite abgerufen oder auf Anfrage per Mail bestellt werden. Die LOS beantwortet spezifische Rechtsfragen bei Lesben, Bisexuellen und queeren Frauen, sei es im Zusammenhang mit Diskriminierung, Ehe- oder Abstammungsrecht.



Pink Cross
Postfach
3001 Bern
Tel. 031 372 33 00
rechtsberatung@pinkcross.ch
www.pinkcross.ch/de/beratung/
rechtsberatung

Auskünfte jeweils per
Kontaktformular auf unserer
Webseite

Auskunft bei LGBTIQ-Help-
line:
(ohne Rechtsberatung):
Tel. 0800 133 133
DE: Mo–Fr 19.00–21.00 Uhr
FR: Di/Fr 19.00–21.00 Uhr
oder lgbtiq-helpline.ch (24/7)

Diskriminierung aufgrund der sexuellen Orientierung sowie Fragen zur gleichgeschlechtlichen Ehe.
Unsere Rechtsberatung hilft bei jeglichen Fragen zu den Rechten als LGB-Person.

**TRANSGENDER
NETWORK
SWITZERLAND**

TGNS

**Transgender Network
Switzerland**
Rechtsberatung
Monbijoustrasse 73
3007 Bern
Tel.: 031 372 33 44
legal@tgns.ch
www.tgns.ch/de/beratung/recht

Telefonische Erreichbarkeit
in der Regel am Dienstag

Beratung für trans Menschen und alle anderen Personen und Institutionen rund um das Thema Trans, wie Änderung von Name und amtlichem Geschlecht, Sozialversicherungsleistungen, Sozialhilfe, Medizinrecht, Militärdienst, Schule, Arbeit, Diskriminierung, Migration/Asyl, Familie und Kinderwunsch, Hassgewalt oder Strafvollzug
Beratungssprachen: Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch und Spanisch

Ehe, Familie, Partnerschaft



**Beratungsstelle Ehe · Partner-
schaft · Familie der reformierten
Kirchen Region Bern**
Marktgasse 31
3011 Bern
Tel. 031 311 19 72
bern@berner-eheberatung.ch
www.eheberatungbern.ch

Beratungszeiten
Mo–Fr
Nach tel. Anmeldung

Begleitung, Beratung und Therapie bei Fragen und Schwierigkeiten rund um Partnerschaft, Ehe und Familie in deutscher, französischer und englischer Sprache
Weitere Sprachen mit Übersetzung möglich

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Beratungsstelle Opferhilfe	s. unter «Diverse»	
Paar- und Familienberatung Bern Unabhängige Beratungsstelle für Beziehungsfragen des Kantons Bern Aarberggasse 36 3011 Bern Tel. 031 312 10 66 info@eheundfamilienberatung-bern.ch www.eheundfamilienberatung-bern.ch	Mo–Fr Tel. Anmeldung erforderlich	Beratung für Einzelpersonen, Paare und Familien jeden Alters, unabhängig von Zivilstand und sexueller Orientierung
 Fachstelle Ehe – Partnerschaft – Familie Mittelstrasse 6A 3012 Bern 031 300 33 44 ehe.bern@kathbern.ch www.kathbern.ch/eheberatung	Mo–Fr Nach tel. Anmeldung	Information, Beratung und Therapie bei Fragen rund um Beziehungen für Einzelpersonen, Paare und Familien
 frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien Kapellenstrasse 24 3011 Bern Tel. 031 381 27 01 info@frabina.ch www.frabina.ch www.binational.ch	Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung Telefonzeiten Mo–Fr 10.00–12.00 Uhr Tel. Beratung 0900 81 27 01 (Fr. 2.20/Min) Di und Do 11.00–13.00 Uhr Online-Beratung (per E-Mail, Chat und Video) unter www.frabina.ch	Einzel-, Paar- und Familien- beratung für binationale Paare und Familien in mehreren Sprachen zu folgenden Themen: Partnerschaft, Elternschaft und Familie, Eheschliessung, Trennung und Scheidung, Aufenthalt und Integration, Finanzen und Kontakt mit Behörden
Frauenzentrale BE	s. unter «Frauen»	
 IGM Bern Sofort-Hilfe bei Trennung und Scheidung Spissiweg 3 3706 Leissigen Tel. 031 922 11 31 sekretariat@igm-be.ch www.igm-be.ch	Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung Sekretariat Mo/Mi/Do 08.00–12.00 Uhr Di 13.30–17.30 Uhr	Rechtsauskünfte und Beratung in Trennung und Scheidung
INFRA	s. unter «Frauen»	
isa Bern	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»	
mediationbern Parkstrasse 6 3084 Wabern Tel. 031 352 00 05 info@mediationbern.ch www.mediationbern.ch	Tel. Auskünfte Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr	Information über Mediationen in familienrechtlichen Angelegenheiten (Trennung und Scheidung etc.) sowie Liste von ausgebildeten MediatorInnen

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn Eglises réformées Berne-Jura-Soleure	Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn Fokus Welt Ehe · Partnerschaft · Familie Altenbergstrasse 66 Postfach, 3000 Bern 22 Tel. 031 340 25 66 Fax 031 340 24 25 sozialdiakonie@refbejuso.ch www.berner-eheberatung.ch/rechtsberatung/	Beratung nach telefonischer Vereinbarung Telefonische juristische Auskünfte im Bereich Familienrecht für alle Weitergehende rechtliche Beratung/Begleitung: nur über die Zuweisung durch kirchliche Stellen
Frauen		
	Beratungsstelle Opferhilfe	s. unter «Diverse»
	Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»
	frabina, Beratungsstelle für binationale Paare und Familien	s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»
 Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern Frauenhaus Bern	Frauenhaus Bern für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder (stationäre, kantonal anerkannte Opferberatungsstelle) Tel. 031 332 55 33	Bürozeiten: Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr 14.00–17.00 Uhr Beratung, Schutz und Unterkunft für gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder, stationäre Beratung gemäss Opferhilfegesetz (OHG) sowie tägliche telefonische Beratung zu Fragen der häuslichen Gewalt
FrauenzentraleBE	Frauenzentrale BE Zeughausgasse 14 3011 Bern, 3. Stock Rechtsberatung, Budgetberatung, Vorsorgeberatung, Familienmediation und Konkubinats Tel. 031 311 72 01 sekretariat@frauenzentralebern.ch www.frauenzentralebern.ch	Termine online buchen unter www.frauenzentralebern.ch Mo–Do 09.00–12.00 Uhr Mo, Di, Do 14.00–16.00 Uhr Sämtl. Rechtsgebiete mit Schwerpunkt Familienrecht; Budgetberatung für den Privathaushalt; Steuererklärungen; persönliche Vorsorge
 infraBern	INFRA, Frauenberatungsstelle Flurstrasse 26b 3014 Bern Tel. 031 311 17 95 infrabern@gmx.ch www.infrabern.ch	Di 18.00–20.00 Uhr Do 09.00–11.00 Uhr Sa 10.00–12.00 Uhr Telefon wird nur zu den Öffnungszeiten bedient Kostenlose Erstberatung von Anwältinnen zu allen rechtlichen Fragen (Trennung, Scheidung, Ehe, Konkubinats, Ausländerrecht, Mutterschaft, Miet- und Arbeitsrecht usw.); vermittelt Adressen von AnwältInnen sowie von weiterführenden Beratungsstellen, Organisationen u.ä.
	isa Bern	s. unter «Ausländerinnen und Ausländer»

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 Zentrum für sexuelle Gesundheit Bern Frauenklinik/Theodor-Kocher-Haus Geschoss B, Raum i1 Friedbühlstrasse 19 3010 Bern Tel. 031 632 12 60 sexuelle-gesundheit-bern@insel.ch www.insel.ch/sexuelle-gesundheit-bern	Tel. Auskünfte Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr 13.00–17.00 Uhr	Kostenlose neutrale Beratung zu Fragen bei ungelplanter Schwangerschaft, zu Schwangerschaftsabbruch, Verhütung, Sexualität sowie sexueller Gewalt Schweigepflicht auch bei Minderjährigen
 LANTANA, Fachstelle Opferhilfe bei sexualisierter Gewalt (kantonal anerkannte Opferhilfeberatungsstelle) Aarberggasse 36 3011 Bern Tel. 031 313 14 00 Fax 031 313 14 01 info@lantana-bern.ch www.lantana-bern.ch	Tel. Beratung Mo/Mi/Do/Fr 09.00–13.00 Uhr 14.00–16.00 Uhr Di 14.00–17.00 Uhr Persönl. Beratung nach tel. Anmeldung, Onlineberatung Beratungen für Betroffene, Angehörige und Fachpersonen	Beratung, Information, Begleitung Psychologische, soziale, materielle und juristische Hilfe gemäss Opferhilfegesetz bei sexueller Ausbeutung in der Kindheit, Verdacht auf sexualisierte Gewalt, Vergewaltigung, sexueller Ausbeutung in Abhängigkeitsbeziehungen, sexueller Belästigung, Nötigung, sexueller Belästigung am Arbeitsplatz

Krankheit, Behinderungen

 Beraten B Neufeldstrasse 95 Postfach 3001 Bern Tel. 031 306 33 33 Fax 031 306 36 33 info@b-bern.ch www.beraten-b.ch	Termine nach Vereinbarung (online oder telefonisch)	Rehabilitation, Berufliche Integration und Sozialberatung für Menschen mit visueller Beeinträchtigung und deren Angehörige
Fachstelle Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen der Stadt Bern	s. unter «amtliche Stellen»	
INCLUSION. HANDICAP Inclusion Handicap Rechtsdienst Mühlemattstrasse 14a 3007 Bern Tel. 031 370 08 35 info@inclusion-handicap.ch	Mo–Do 09.00–12.00 Uhr Tel. Anmeldung erforderlich	Sozial- und Privatversicherungsrecht und Arbeitsrecht, Behindertengleichstellungsrecht
 Ombudsstelle der Aerztesgesellschaft des Kantons Bern Amthausgasse 28 3011 Bern Tel. 031 330 90 00 info@bekag.ch www.berner-aerzte.ch	Nach tel. Vereinbarung Mo–Fr 08.00–12.00 Uhr 13.00–17.00 Uhr	Die Ombudsstelle klärt Schwierigkeiten in der Arzt-Patienten-Beziehung. Fragen an die Ombudsstelle sind in erster Instanz schriftlich (Post oder E-Mail) an das Sekretariat zu stellen, danach nimmt der Ombudsmann Kontakt mit den PatientInnen auf.

Auskunftsstellen

Öffnungszeiten

Fachgebiet



Procap Bern
Cäcilienstrasse 21
Postfach 392, 3000 Bern 14
Tel. 031 370 12 00
bern@procap.ch
www.procap-bern.ch

Tel. Beratung und Terminvereinbarung
Mo–Do 09.30–11.30 Uhr
Di/Do 14.00–16.00 Uhr

Beratung im Sozialversicherungsrecht



Pro Infirmis
Beratungsstelle Bern-Mittelland
Brunngasse 30
3011 Bern
Tel. 058 775 13 57
be-mi@proinfirmis.ch
www.proinfirmis.ch

Nach tel. Vereinbarung
Mo/Di/Do/Fr 08.30–12.00 Uhr
Mo–Do 13.30–16.30 Uhr

Sozialberatung und Auskünfte über sozialversicherungsrechtliche Fragen für Menschen mit Behinderung
Fachberatung für Institutionen und Fachpersonen
Begleitetes Wohnen für Menschen mit leichter geistiger oder psychischer Behinderung
Assistenzberatung



SPO Patientenorganisation
Postgasse 15
3011 Bern
Tel. 031 372 13 11 (für Mitglieder)
0900 56 70 47 (Fr. 2.90/Min.) (für Nichtmitglieder)
be@spo.ch
www.spo.ch

Mo/Do 08.30–12.00 Uhr
13.30–16.00 Uhr

Persönl. Beratung nach tel. Vereinbarung

(Terminvereinbarung: Kurzberatung per Telefon oder Videocall)

Medizinische Beratungen für Patientinnen und Patienten rund um ihre Behandlungen (vermutete Behandlungsfehler, Vorsorge, Patientenverfügungen etc.)

Verkehr



**Automobil Club der Schweiz
Sektion Bern**
Helvetiastrasse 7
3005 Bern
Tel. 031 311 38 13
info@acsbe.ch
www.acs-bern.ch

Nach tel. Vereinbarung

Auskünfte an ACS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht



**Touring Club Schweiz (TCS)
Sektion Bern**
Thunstrasse 61
3000 Bern 6
Tel. 031 356 34 56
sektionbe@tcs.ch
www.tcsbe.ch

Mo–Fr 08.30–12.00 Uhr
13.00–17.00 Uhr

Auskünfte an TCS-Mitglieder über Strassenverkehrsrecht

Für Mensch
und Umwelt



Verkehrs-Club der Schweiz (VCS)
Kanton und Region Bern
Bollwerk 35
3011 Bern
Tel. 031 318 54 44
info@vcs-be.ch

Nach tel. Vereinbarung
Mo–Do 09.00–12.00 Uhr
14.00–17.00 Uhr

Auskunft zum Strassenverkehrs- und Transportrecht (für VCS-Mitglieder kostenlos)

Auskunftsstellen

Öffnungszeiten

Fachgebiet

Diverse



OPFERHILFE
CENTRE LAVI
BERN-BERNE

Beratungsstelle Opferhilfe

(kantonal anerkannte Opfer-
beratungsstelle)
Seftigenstrasse 41
3007 Bern
Tel. 031 370 30 70
Fax 031 370 30 71
beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch
www.opferhilfe-bern.ch

Mo/Di/Do/Fr

08.45–12.00 Uhr
13.15–16.00 Uhr

Mi

14.00–17.00 Uhr

Tel. Anmeldung erwünscht

Information und Beratung
Juristische, psychologische,
soziale und materielle Hilfe
gemäss Opferhilfegesetz für
Betroffene von Straftaten
inkl. Vermittlung von
spezialisierten Anwälten/
Anwältinnen und anderen
Fachpersonen
Ambulante Fachstelle für
häusliche Gewalt



Bernischer Anwaltsverband
Association des avocats bernois

Bernischer Anwaltsverband

Bundesgasse 16
3011 Bern
Tel. 031 312 53 53
(Telefonbeantworter)
www.bav-aab.ch/de/rechtssuchende/
rechtsauskunftsstellen.html

Do

17.00–19.30 Uhr

Sa

09.00–12.00 Uhr

Über Ostern, Auffahrt,
Pfingsten sowie während
der Sommer- u. Winter-
ferien bleibt die Rechtsaus-
kunftsstelle geschlossen

Sämtliche Rechtsgebiete

STIFTUNG BERNISCHE
OMBUDSSTELLE FÜR ALTERS-
BETREUUNGS- UND HEIMFRAGEN

Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

Frau Dr. Kathrin Kummer
Bümplizstrasse 128
3018 Bern
Tel. 031 372 27 27
info@ombudsstellebern.ch
www.ombudsstellebern.ch

Tel. Auskünfte

Mo–Fr

09.00–12.00 Uhr

14.00–17.00 Uhr

Vertrauliche und kostenlose
Beratung und Vermittlung bei
Konflikten und Grenzüber-
schreitungen rund um
Betreuungssituationen in
Institutionen des Alters-,
Behinderten-, Kinder- und
Jugendbereichs sowie im
privaten Pflegebereich

Berner Rechtsberatungsstelle für Menschen in Not

Eigerplatz 5
3007 Bern
Tel. 031 385 18 20
Fax 031 385 18 21
info@rbsbern.ch
www.rechtsberatungsstelle.ch

Öffnungszeiten für Kurz-
beratung und Terminverein-
barung

Mo–Do

09.00–12.00 Uhr

Rechtliche Beratung und
Vertretung im Sozialhilferecht,
Kurzberatungen im
Sozialversicherungsrecht
Das Angebot richtet sich an
Menschen, die von Armut
betroffen sind.

BERNER
**SCHULDEN
BERATUNG**

Berner Schuldenberatung

Seftigenstrasse 57
3007 Bern
Tel. 031 371 84 84
info@schuldeninfo.ch
www.schuldeninfo.ch

Alle Informationen zu unse-
ren Zugängen und Angebo-
ten sind auf der Website
www.schuldeninfo.ch er-
sichtlich.

Schuldenberatung
(Erstberatung kostenlos)

BREITSCH-TRÄFF
quartiertreffpunkt

Breitsch-Träff

Rechtsauskunftsstelle
Breitenrainplatz 27
3014 Bern
Tel. 031 311 65 05
info@breitsch-traeff.ch
www.breitsch-traeff.ch

Telefonische Anmeldung
erforderlich

Sämtliche Rechtsgebiete

Auskunftsstellen

Öffnungszeiten

Fachgebiet



Hauseigentümerverband Bern und Umgebung
Schwarztorstrasse 31
3007 Bern
Tel. 031 388 58 50
Fax 031 388 58 59
info@hev-bern.ch

Mo 10.00–12.00 Uhr
Mi 08.00–10.00 Uhr
Do 16.00–18.00 Uhr

Auskünfte an Verbandsmitgliedern über sämtliche Rechtsfragen aus dem Gebiet des Haus- und Grundeigentums



Koordination Mediation Bern
Juraweg 5
3426 Aefligen
Tel. 034 530 09 89
admin@mediation-be.ch
www.mediation-be.ch

Telefonische Beratung und Terminvereinbarung
Mo–Fr 09.00–12.00 Uhr
14.00–17.00 Uhr

Konflikte am Arbeitsplatz, in der Familie (Trennung, Scheidung, Erbschaft), mit Nachbarn und Behörden können durch Gespräch unter neutraler Leitung gelöst werden.

mediationbern

s. unter «Ehe, Familie, Partnerschaft»



Mieterinnen- und Mieterverband Kanton Bern
Monbijoustrasse 61
3007 Bern
Tel. 031 378 21 21
Tel. 0900 900 800* (Fr. 4.40/Min.
ab dem Festnetz)
www.mieterverband.ch/bern

Mo–Do 09.00–12.30 Uhr
14.00–17.00 Uhr
Fr 09.00–12.30 Uhr
14.00–16.00 Uhr

Persönliche Rechtsauskünfte an Verbandsmitglieder nach telefonischer Voranmeldung

* telefonische Auskunft durch Juristinnen und Juristen für Nicht-Mitglieder



Rechtsberatungsdienst der StudentInnenschaft der Uni Bern
Lerchenweg 32
3000 Bern 9
rechtsberatung@sub.unibe.ch
http://sub.unibe.ch

Mo–Fr 08.00–17.00 Uhr
Anmeldung nur via Formular auf der Website der SUB

Auskünfte an Personen in Ausbildung über sämtliche Rechtsgebiete (ausgenommen Steuerfragen)
Für Mitglieder kostenlos

Schlichtungsbehörde Bern-Mittelland

Effingerstrasse 34
3008 Bern
Tel. 031 635 47 50
Schlichtungsbehoerde.Bern@justice.be.ch
www.justice.be.ch

Tel. Rechtsberatung
Mo–Mi 09.00–11.00 Uhr
15.00–17.00 Uhr
Do/Fr 09.00–11.00 Uhr
14.00–16.00 Uhr
Nur unter der Beratungsnummer 031 635 47 60

Arbeitsrechtliche, mietrechtliche und gleichstellungsrechtliche Rechtsberatung (Auskünfte betreffend öffentlichrechtliche Arbeitsverhältnisse nur in Gleichstellungsfragen)

Pers. Rechtsberatung
Mo–Fr nach telefonischer Voranmeldung
Mi ohne Voranmeldung (Walk-in)
09.00–11.00 Uhr
15.00–17.00 Uhr

Es werden keine Auskünfte per E-Mail erteilt.

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
 Schweizerisches Konsumentenforum kf Geschäftsstelle Belpstrasse 11 3007 Bern Tel. 031 380 50 34 beratung@konsum.ch www.konsum.ch	Tel. Auskünfte für Mitglieder Mo–Fr 9.00–12.00 Uhr Nicht-Mitglieder reichen ihre Anfrage per Onlineformular unter www.konsum.ch ein.	Kostenlose Rechtsauskünfte und Beratung zu Konsum-, Haushalt- und Umweltfragen Ombudsstelle E-Commerce Ombudsstelle Fleisch Ombudsstelle Textilreinigung Ombudsstelle Tankstellen GAV
Treffpunkt Untermatt, juristische Erstberatung im Treffpunkt Untermatt Bümlizstrasse 21 3027 Bern Tel. 031 992 49 82 treff.untermatt@bluewin.ch https://www.treffuntermatt.ch/angebote	Mi 17.00–19.00 Uhr	Sämtliche Rechtsgebiete

Folgende amtliche Stellen stehen den Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Bern ausserdem für Rechtsauskünfte unentgeltlich zur Verfügung:

 Stadt Bern	AHV-Zweigstelle Bern und Ostermündigen Bundesgasse 33 3011 Bern Tel. 031 321 61 61 ahv@bern.ch www.bern.ch/ahv	Nach tel. Vereinbarung Fragen betreffend Altersrente der AHV und der AHV-Beitragspflicht, Ergänzungsleistungen (EL) und Rückerstattung von Krankheitskosten (KK), Erwerbsausfallentschädigung (EO), Familienzulagen (FamZ), Mutterschaftsentschädigung (MSE), Entschädigung des andern Elternteils (Vater oder Ehefrau der Mutter (EAE)) sowie Überbrückungsleistungen für ältere Arbeitslose (ÜL) und Betreuungsentschädigung (BUE)
	Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz der Stadt Bern Predigerstrasse 10 3011 Bern Tel. 031 321 67 67 eks@bern.ch	Nach tel. Vereinbarung Kindes- und Erwachsenenschutzrecht, Familienrecht, Erbrecht, Fachstelle Häusliche Gewalt und Stalking-Beratung, Fachstelle Radikalisierung und Gewaltprävention
	Fachstelle für Gleichstellung in Geschlechterfragen Erlacherhof Junkerngasse 47 Postfach, 3000 Bern 8 Tel. 031 321 62 99 gleichstellung@bern.ch www.bern.ch/gleichstellung	Nach tel. Vereinbarung Information und Beratung - zur Gleichstellung von Frauen und Männern sowie von lesbischen, schwulen, bisexuellen, trans, intergeschlechtlichen und weiteren queeren Menschen (LGBTIQ) - bei Diskriminierungen am Arbeitsplatz aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung und Geschlechtsidentität

Auskunftsstellen	Öffnungszeiten	Fachgebiet
Fachstelle Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen der Stadt Bern Bundesgasse 33 3011 Bern Tel. 031 321 74 76 behinderungen@bern.ch www.bern.ch/behinderungen	Nach Vereinbarung	Beratung für die Stadtverwaltung, Bürgerinnen und Bürger sowie Betriebe und Organisationen in Fragen rund um das Thema Menschen mit Behinderungen
Fach- und Aufsichtsstelle Datenschutz FADS Effingerstrasse 4 3011 Bern Tel. 031 312 09 12 datenschutz@bern.ch www.bern.ch	Nach Vereinbarung	Bei Fragen, Problemen und Konflikten im Zusammenhang mit der städtischen Verwaltung und ihren Betrieben Auskünfte betr. Datenschutz
Ombudsstelle Effingerstrasse 4 3011 Bern Tel. 031 312 09 09 ombudsstelle@bern.ch www.bern.ch	Nach Vereinbarung	Bei Fragen, Problemen und Konflikten im Zusammenhang mit der städtischen Verwaltung und ihren Betrieben ewb und Bernmobil
Meldestelle Whistleblowing Effingerstrasse 4 3011 Bern Tel. 031 312 09 09 www.bern.ch Meldeplattform: https://ombudsstellestadtbern.integrityline.io/	Nach Vereinbarung	Meldung von Missständen oder Anfragen bei Bedenken über Fehlverhalten im Zusammenhang mit der städtischen Verwaltung und ihren Betrieben ewb und Bernmobil
Sozialamt der Stadt Bern Schwarztorstrasse 71 3007 Bern Tel. 031 321 63 47 sozialamt@bern.ch	Nach tel. Vereinbarung	sozialrechtliche Fragen, insbesondere Sozialhilferecht, Alimenteninkasso und -bevorschussung

