

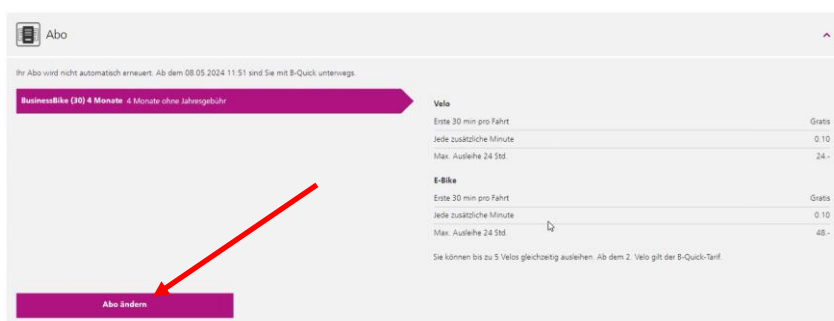
Verlängerung PubliBike-Abo (Nutzer*innen mit bern.ch / base4kids.ch E-Mail-Adresse)

Damit Sie weiterhin vom Benefit für Mitarbeitende der Stadtverwaltung profitieren können, müssen Sie Ihr Abo verlängern. **Falls Sie trotz einer geschäftlichen E-Mail-Adresse bisher mit einer privaten E-Mail-Adresse bei PubliBike angemeldet sind, müssen Sie diese vor der Abo-Verlängerung in Ihrem PubliBike-Konto auf Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse (bern.ch/base4kids.ch) ändern.**

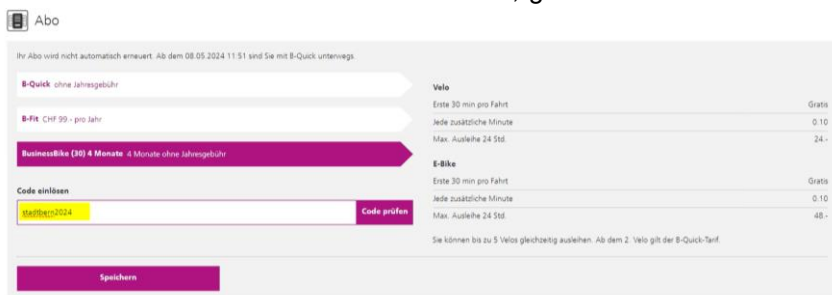
1. Gehen Sie auf <https://my.publibike.ch/de/login>
2. Melden Sie sich mit Ihrer bern.ch E-Mail-Adresse an.
 - a. Sollten Sie das Passwort vergessen haben, können Sie auf der Site <https://my.publibike.ch/de/request-password-reset> das Passwort zurücksetzen. Beginnen Sie danach wieder bei Punkt 1.
3. Wenn Sie angemeldet sind, erscheint folgende Maske. Klicken Sie auf **Abo**.



4. Folgende Maske erscheint. Klicken Sie auf **Abo ändern**.



5. Folgende Maske erscheint. Geben Sie unter Code einlösen **stadtbernbike** ein und klicken Sie auf **Code prüfen**. Danach erhalten Sie höchstwahrscheinlich eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Falls Sie keine E-Mail erhalten, gehen Sie direkt zu Schritt 9.



6. Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse: In Ihrem E-Mail-Postfach haben Sie eine Bestätigungsmail erhalten. Klicken sie auf den Aktivierungslink.

7. Folgende Maske erscheint. Klicken Sie auf **Abo**. Klicken Sie danach auf **Abo ändern**.

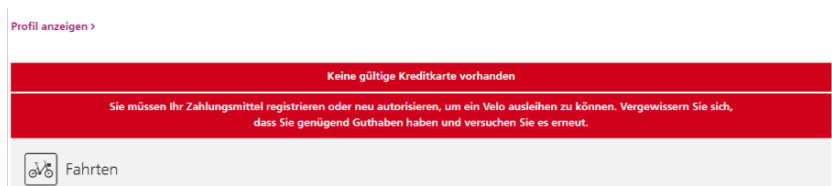


8. Folgende Maske erscheint. Geben Sie unter Code einlösen nochmals **stadtbernbike** ein und klicken Sie auf **Code prüfen**. Danach klicken Sie auf **Speichern**.



9. Auf der folgenden Maske klicken Sie auf **Zu BusinessBike (30) wechseln**.

10. Falls Ihre Zahlungsinformationen nicht mehr aktuell sind, müssen Sie diese erneuern. Dieser Schritt ist selbsterklärend. Wichtig: Eine Zahlung wird nur dann fällig, wenn Ihre Fahrt länger als 30 Minuten dauert.



11. Jetzt ist Ihre Registrierung abgeschlossen – Sie können PubliBike weiterhin für ein Jahr kostenlos für 30 Minuten pro Fahrt nutzen. Bitte kontrollieren Sie in Ihrem Konto die Abo-Art (BusinessBike (30)).

