



SO FUNKTIONIERT DER SOZIALWEGWEISER

Inhalt und Ziel

Der Sozialwegweiser bietet eine Übersicht über Leistungen und Adressen von sozialen Organisationen und Institutionen für alle möglichen Lebenslagen in der Stadt Bern. Der Sozialwegweiser dient als Hilfsmittel zur Beschaffung von Informationen. Ratsuchende und Beratende sollen einfach und schnell das richtige Angebot für eine bestimmte Fragestellung finden.

Was wird erfasst

Erfasst werden soziale Angebote. Sie werden kurz beschrieben und mit den Kontaktdaten der anbietenden Institution versehen (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Weblink direkt auf das Angebot). Jedem Angebot werden thematische Stichworte zugeordnet.

Aufnahmekriterien

- In der Regel handelt es sich um Angebote von nicht kommerziellen, gemeinnützigen Institutionen.
- Kommerzielle Angebote werden nicht aufgenommen
- Angebote ausserhalb von Bern und nationale Angebote werden nur aufgenommen, wenn kein entsprechendes Angebot in Bern existiert.
- Nicht aufgenommen werden Veranstaltungen und temporäre Angebote.

Datenpflege

Für die Datenpflege ist der Bereich Soziokultur von Familie & Quartier Stadt Bern zuständig. Er verschickt zweimal jährlich ein Aufforderungsmail an alle Institutionen. Die Institutionen werden aufgefordert ihre Angebote zu prüfen, und mitzuteilen, ob die Angaben noch aktuell sind. Froh sind wir auch über die Information zu neuen oder fehlenden Angeboten.

Die Rolle der anbietenden Institutionen

Korrekturen des Angebots oder der Kontaktdaten können per Mail an soziokultur@bern.ch geschickt werden. Änderungen des Angebots, der Zielgruppe oder der Kontaktdaten sollten dem Bereich aus eigener Initiative gemeldet werden. Ein Erinnerungsmail wird zweimal jährlich verschickt. Die Institutionen können jederzeit ein Datenblatt mit den Einträgen der eigenen Angebote verlangen. Daraus wird auch ersichtlich, in welchen Kategorien das Angebot erscheint. Anregungen für Anpassungen der Einträge werden geprüft und übernommen, falls diese den Kriterien für die Aufnahme und die einheitliche Erfassung entsprechen.

Entscheidungskompetenz

Bei Differenzen über die Aufnahme, Anpassung oder Darstellung eines Angebots bemühen wir uns eine einvernehmliche Lösung zu finden. Letztlich entscheidet der Bereich Soziokultur, welche Angebote mit welcher Beschreibung und welchen Stichworten in die Datenbank aufgenommen werden.

Mehr Informationen

Familie & Quartier Stadt Bern
Bereich Soziokultur
Bahnhofplatz 2, 3011 Bern
031 321 60 42
soziokultur@bern.ch