

Anleitung IncaMail Nachricht öffnen und lesen

Nach der Registrierung (siehe Anleitung IncaMail Konto eröffnen) können Sie die E-Mails wie folgt einsehen und lesen.

IncaMail-Nachricht im Posteingang

Sie finden in Ihrem Posteingang eine IncaMail-Nachricht, welche die vertraulichen Informationen enthält (z.B. auf Gmail, GMX, Bluewin etc.).

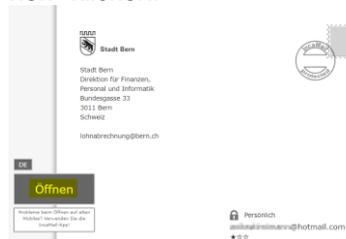
Die IncaMail-Nachricht erkennen Sie an der Bezeichnung „(Secured by IncaMail)“ im Betreff der E-Mail.



E-Mail öffnen

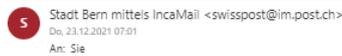
Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den Button "Lesen".

Alternativ können Sie auch direkt auf den Anhang (s. gelbe Markierung) und dann auf "Öffnen" klicken:



Löschen Sie die E-Mail nicht, bevor Sie die für Sie relevanten Informationen gelesen, abgespeichert oder übermittelt haben.

Ohne die E-Mail können Sie nicht mehr auf diese Informationen zugreifen, da diese nicht auf dem IncaMail Konto gespeichert werden!



IncaMail 

Stadt Bern

hat Ihnen eine verschlüsselte Nachricht mittels IncaMail gesendet. [Hilfe](#)

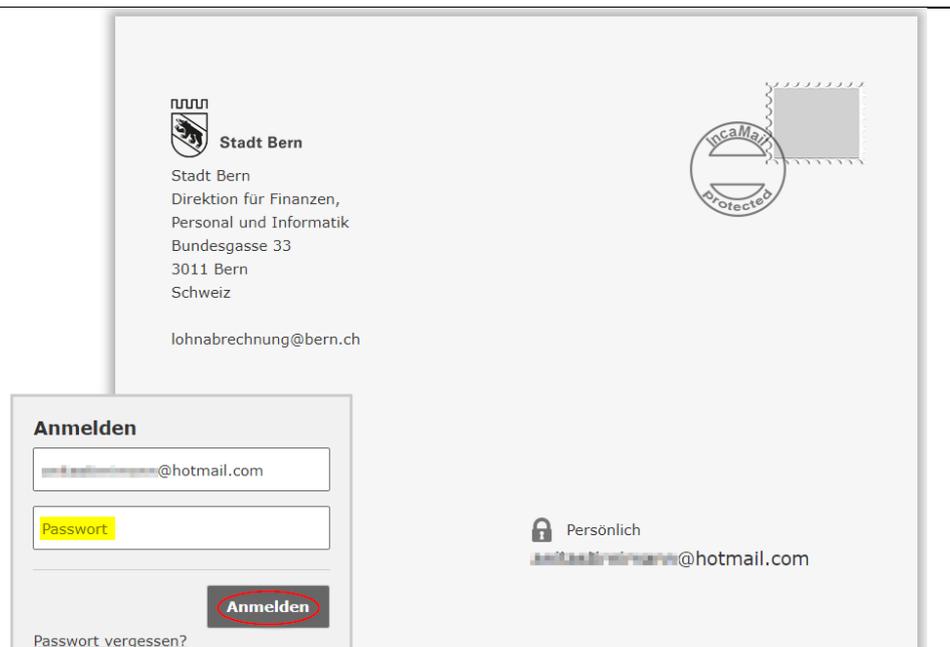


Anmeldung mit IncaMail Konto

Nachdem Sie auf "Lesen" bzw. "Öffnen" geklickt haben, öffnet sich nebenstehendes Bild.

Geben Sie nun das bei der IncaMail Registrierung festgelegte Passwort ein.

Klicken Sie dann auf "Anmelden".



Nachricht anzeigen

Sie können nun die Nachricht lesen.

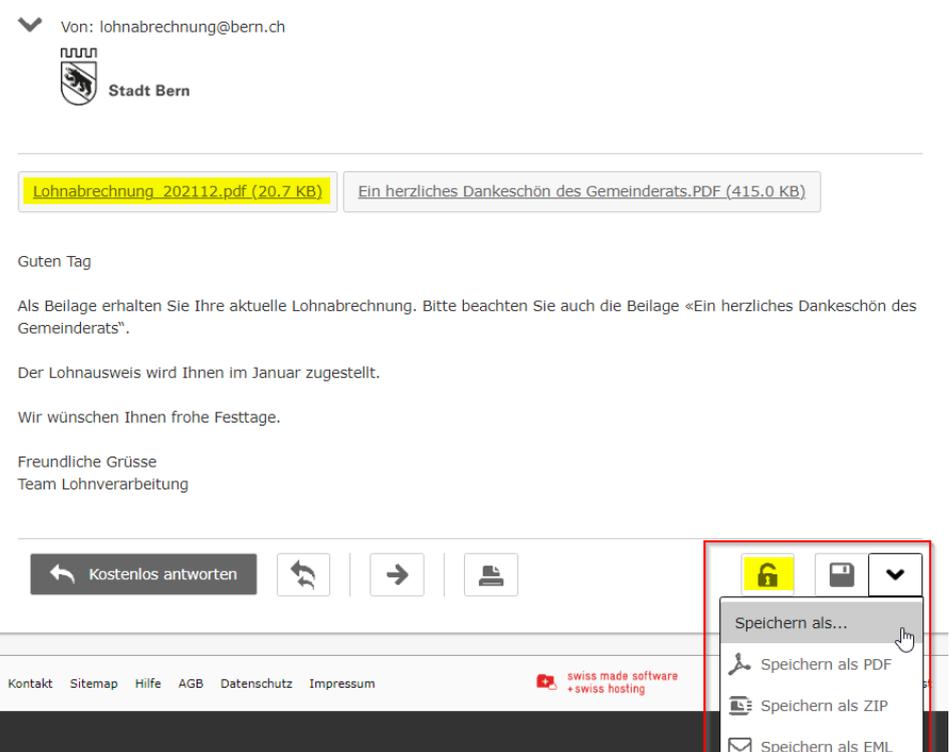
Allfällige Anhänge öffnen Sie mit Klick auf den entsprechenden Link (s. gelbe Markierung).

Falls gewünscht, können Sie die geöffneten Anhänge speichern.

Mit dem Speichern Symbol (s. rotes Viereck) haben Sie Zugriff auf Speicheroptionen der Inca-Mail-Nachricht.

Sie können mit „als normale E-Mail an mich weiterleiten“ (siehe offenes Schlosssymbol mit gelber Markierung) diese Nachricht samt Anhängen als normale E-Mail an Ihr Postfach weiterleiten.

Beachten Sie, dass die sichere E-Mail inkl. Anhang bei einer Weiterleitung als normale E-Mail nicht verschlüsselt ist und die Übermittlung auf eigene Verantwortung geschieht!



Achtung! Der Link «Lesen» für das Öffnen der Lohnabrechnung ist nur 90 Tage gültig! Danach wird die Lohnabrechnung über die Datei «Inca-Mail.html», welche sich oberhalb des virtuellen Briefumschlags befindet, geöffnet. Die html.Datei muss auf die Festplatte heruntergeladen werden.

Wir empfehlen nach Lesen der IncaMail Nachricht, die Lohnabrechnung lokal abzuspeichern.

2 Anhänge:  



[Mehr Speicherplatz für Anhänge](#)

IncaMail

SWISS POST 

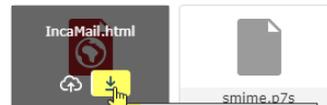
Stadt Bern

hat Ihnen eine verschlüsselte Nachricht mittels IncaMail gesendet. [Hilfe](#)

 **Lesen**

Stadt Bern
Direktion für Finanzen,
Personal und Informatik
Bundstrasse 23

2 Anhänge:  



[Mehr Speicherplatz](#)

IncaMail

SWISS POST 

Stadt Bern

Sie können Ihre IncaMail-Nachricht auch **mit mobilen Geräten** öffnen. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

IncaMail App installieren

Gehen Sie in den App Store von Apple oder den Play Store von Android und installieren Sie die IncaMail App (ohne App funktioniert das Öffnen nicht).

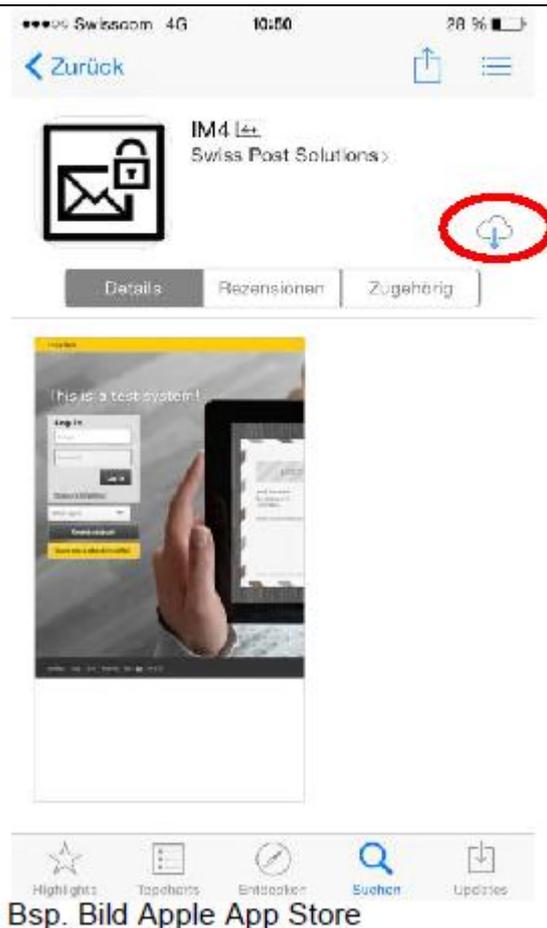
Direkte Links zu den Apps

Apple iOS:

<https://www.post.ch/incamail-ios>

Android:

<https://www.post.ch/incamail-android>



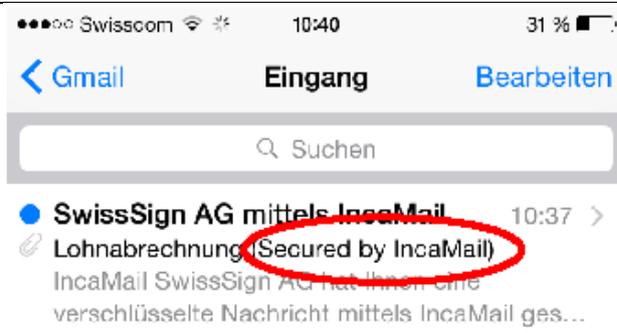
IncaMail Nachricht im Posteingang

Gehen Sie auf Ihrem Gerät in Ihre Mail Inbox. Sie finden die IncaMail-Nachricht vor, welche im Betreff mit „(Secured by IncaMail)“ gekennzeichnet ist.

Öffnen Sie die E-Mail.

Löschen Sie die E-Mail nicht, bevor Sie die für Sie relevanten Informationen gelesen, abgespeichert oder übermittelt haben.

Ohne die E-Mail können Sie nicht mehr auf diese Informationen zugreifen, da diese nicht auf dem IncaMail Konto gespeichert werden!



IncaMail Nachricht öffnen

iOS: Öffnen Sie den Anhang "IncaMail.html", in dem Sie LANGE auf dem Anhang klicken. Wählen Sie danach im Kontextmenü „in IncaMail Öffnen“.

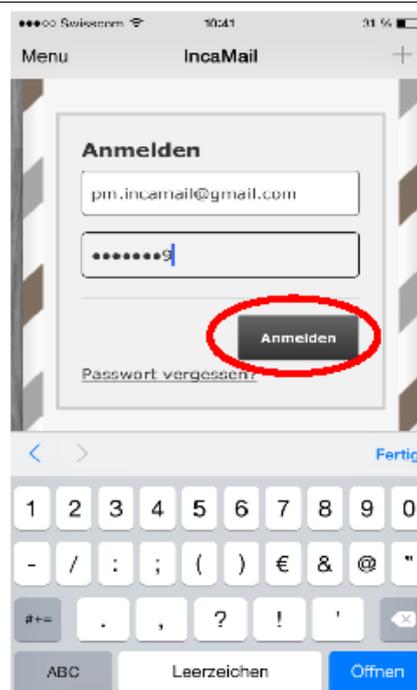
Android: Klicken Sie auf den Anhang „IncaMail.html“. Wählen Sie danach im Kontextmenü „Öffnen mit IncaMail“.

Unter „Hilfe / Aide / Guida / Help“ finden Sie ein Video, wie eine IncaMail geöffnet wird.

Anmelden bei IncaMail

Geben Sie Ihr Passwort ein, welches Sie bei der Registrierung festgelegt haben, und klicken Sie auf „Anmelden“.

Sie können Ihre Anmeldedaten unter „Menu“, dann „Konto“ in der App speichern. So entfällt künftig die Eingabe Ihres Passworts.



Nachricht anzeigen

Sie können nun die Nachricht lesen.

Allfällige Anhänge öffnen Sie mit Klick auf den entsprechenden Link (roter Kreis).

Mit dem Speichern Symbol (s. rotes Viereck) haben Sie Zugriff auf Speicheroptionen der IncaMail-Nachricht.

Sie können mit „als normale E-Mail an mich weiterleiten“ (siehe offenes Schlosssymbol mit gelber Markierung) diese Nachricht samt Anhängen als normale E-Mail an Ihr Postfach weiterleiten.

Beachten Sie, dass die sichere E-Mail inkl. Anhang bei einer Weiterleitung als normale E-Mail nicht verschlüsselt ist und die Übermittlung auf eigene Verantwortung geschieht!



IncaMail Support

Benötigen Sie Unterstützung, erreichen Sie den IncaMail Support:

+41 848 000 414 (CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)

Oder konsultieren Sie die **online Hilfe** unter <https://www.post.ch/incamail-support>.

Weitere Informationen zu IncaMail finden Sie unter www.post.ch/incamail.

Ein **Video** zur Nutzung von IncaMail finden Sie unter www.incamail.com/how-to-use.xhtml.