

Anleitung IncaMail Nachricht öffnen und lesen

Nach der Registrierung (siehe Anleitung IncaMail Konto eröffnen) können Sie die E-Mails wie folgt einsehen und lesen.

IncaMail-Nachricht im Posteingang

Sie finden in Ihrem Posteingang eine IncaMail-Nachricht, welche die vertraulichen Informationen enthält (z.B. auf Gmail, GMX, Bluewin etc.).

Die IncaMail-Nachricht erkennen Sie an der Bezeichnung „(Secured by IncaMail)“ im Betreff der E-Mail.



E-Mail öffnen

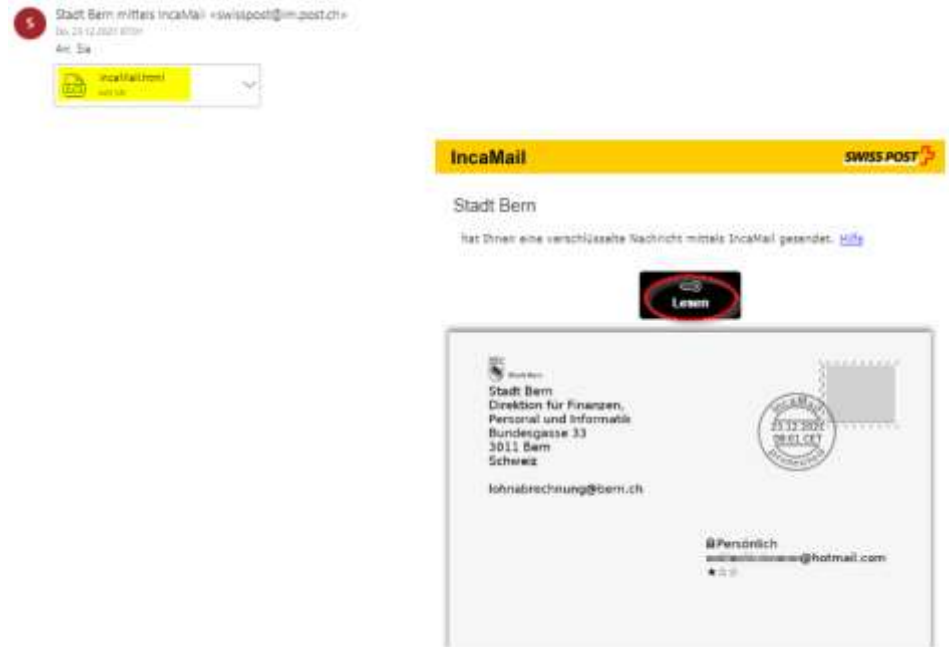
Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den Button "Lesen".

Alternativ können Sie auch direkt auf den Anhang (s. gelbe Markierung) und dann auf "Öffnen" klicken:



Löschen Sie die E-Mail nicht, bevor Sie die für Sie relevanten Informationen gelesen, abgespeichert oder übermittelt haben.

Ohne die E-Mail können Sie nicht mehr auf diese Informationen zugreifen, da diese nicht auf dem IncaMail Konto gespeichert werden!



Stadt Bern mittels IncaMail <swisspost@in.post.ch>
Do, 24.12.2020 09:09
An: Sie

IncaMail
Lesen

IncaMail SWISS POST

Stadt Bern
Ihrer eine verschlüsselte Nachricht mittels IncaMail gesendet. [Lesen](#)

Lesen

Stadt Bern
Direktion für Finanzen,
Personal und Informatik
Bundesgasse 33
3011 Bern
Schweiz
lohnabrechnung@bern.ch

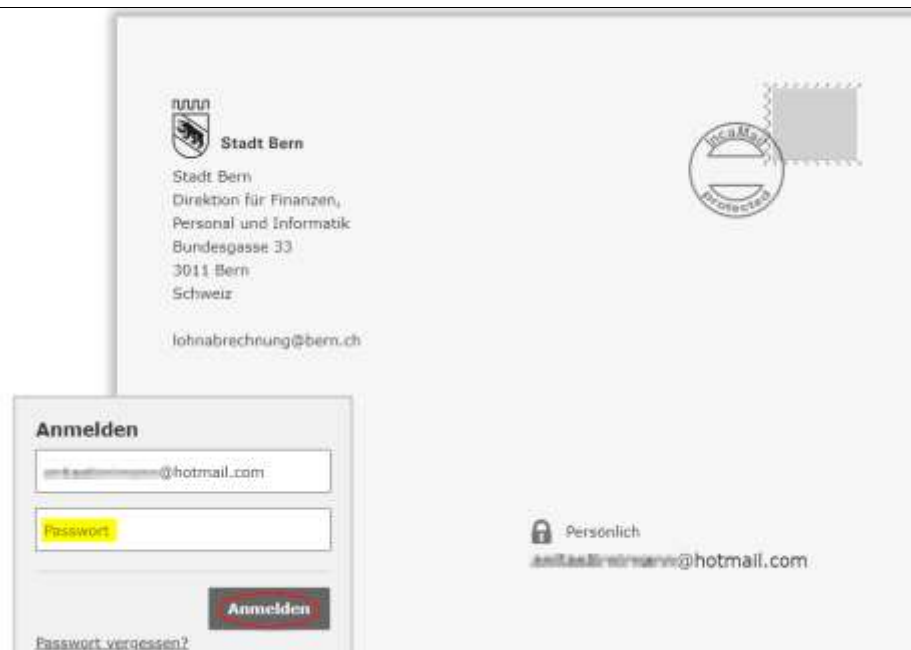
Personlich
swisspost@in.post.ch

Anmeldung mit IncaMail Konto

Nachdem Sie auf "Lesen" bzw. "Öffnen" geklickt haben, öffnet sich nebenstehendes Bild.

Geben Sie nun das bei der IncaMail Registrierung festgelegte Passwort ein.

Klicken Sie dann auf "**Anmelden**".



Nachricht anzeigen

Sie können nun die Nachricht lesen.

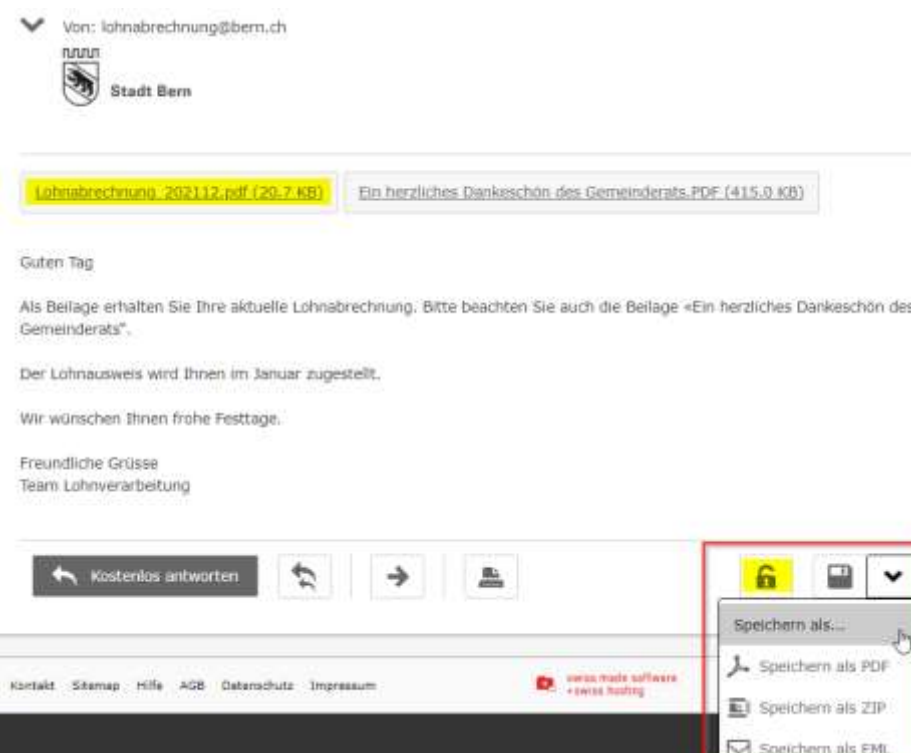
Allfällige Anhänge öffnen Sie mit Klick auf den entsprechenden Link (s. gelbe Markierung).

Falls gewünscht, können Sie die geöffneten Anhänge speichern.


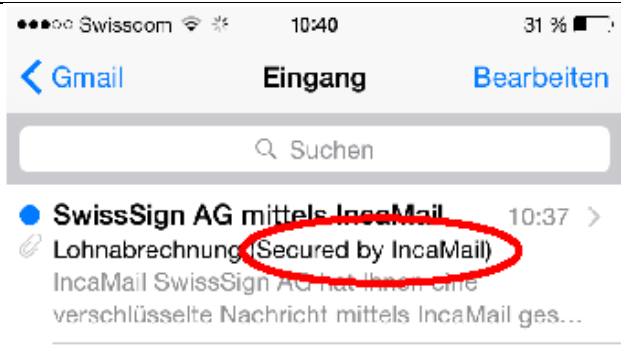
Mit dem Speichern Symbol (s. rotes Viereck) haben Sie Zugriff auf Speicheroptionen der Inca-Mail-Nachricht.

Sie können mit „als normale E-Mail an mich weiterleiten“ (siehe offenes Schlosssymbol mit gelber Markierung) diese Nachricht samt Anhängen als normale E-Mail an Ihr Postfach weiterleiten.

Beachten Sie, dass die sichere E-Mail inkl. Anhang bei einer Weiterleitung als normale E-Mail nicht verschlüsselt ist und die Übermittlung auf eigene Verantwortung geschieht!



Sie können Ihre IncaMail-Nachricht auch **mit mobilen Geräten** öffnen. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

<p>IncaMail App installieren Gehen Sie in den App Store von Apple oder den Play Store von Android und installieren Sie die IncaMail App (ohne App funktioniert das Öffnen nicht).</p> <p>Direkte Links zu den Apps Apple iOS: https://www.post.ch/incamail-ios Android: https://www.post.ch/incamail-android</p>	 <p>Bsp. Bild Apple App Store</p>
<p>IncaMail Nachricht im Posteingang Gehen Sie auf Ihrem Gerät in Ihre Mail Inbox. Sie finden die IncaMail-Nachricht vor, welche im Betreff mit „(Secured by IncaMail)“ gekennzeichnet ist.</p> <p>Öffnen Sie die E-Mail.</p> <p>Löschen Sie die E-Mail nicht, bevor Sie die für Sie relevanten Informationen gelesen, abgespeichert oder übermittelt haben.</p> <p>Ohne die E-Mail können Sie nicht mehr auf diese Informationen zugreifen, da diese nicht auf dem IncaMail Konto gespeichert werden!</p>	
<p>IncaMail Nachricht öffnen iOS: Öffnen Sie den Anhang "IncaMail.html", in dem Sie LANGE auf dem Anhang klicken. Wählen Sie danach im Kontextmenü „in IncaMail Öffnen“.</p> <p>Android: Klicken Sie auf den Anhang „IncaMail.html“. Wählen Sie danach im Kontextmenü „Öffnen mit IncaMail“.</p> <p>Unter „Hilfe / Aide / Guida / Help“ finden Sie ein Video, wie eine IncaMail geöffnet wird.</p>	

Anmelden bei IncaMail

Geben Sie Ihr Passwort ein, welches Sie bei der Registrierung festgelegt haben, und klicken Sie auf „Anmelden“.

Sie können Ihre Anmeldedaten unter „Menu“, dann „Konto“ in der App speichern. So entfällt künftig die Eingabe Ihres Passworts.



Nachricht anzeigen

Sie können nun die Nachricht lesen.

Allfällige Anhänge öffnen Sie mit Klick auf den entsprechenden Link (roter Kreis).

Mit dem Speichern Symbol (s. rotes Viereck) haben Sie Zugriff auf Speicheroptionen der IncaMail-Nachricht.

Sie können mit „als normale E-Mail an mich weiterleiten“ (siehe offenes Schlosssymbol mit gelber Markierung) diese Nachricht samt Anhängen als normale E-Mail an Ihr Postfach weiterleiten.

Beachten Sie, dass die sichere E-Mail inkl. Anhang bei einer Weiterleitung als normale E-Mail nicht verschlüsselt ist und die Übermittlung auf eigene Verantwortung geschieht!



IncaMail Support

Benötigen Sie Unterstützung, erreichen Sie den IncaMail Support:

+41 848 000 414 (CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)

Oder konsultieren Sie die **online Hilfe** unter <https://www.post.ch/incamail-support>.

Weitere Informationen zu IncaMail finden Sie unter www.post.ch/incamail.

Ein **Video** zur Nutzung von IncaMail finden Sie unter www.incamail.com/how-to-use.xhtml.