Gesundheitsdienst, Schulsozialarbeit

**Stadt Bern**
Direktion für Bildung
Soziales und Sport

# Do's und Dont's bei Erstkontakt mit Hinweis oder Verdacht auf Mobbing

**Zuhören**

**Ernst nehmen**

**Sorge & Engagement wertschätzen**

**Nächste Schritte kommunizieren & auf Ablauf hinweisen**

**Termin für Zeitnahe, erste Rückmeldung vereinbaren**

**Auf Elternflyer hinweisen**

**Besänftigen**

**Eigene Einschätzung teilen**

**Auf Verhaltensauffälligkeiten/Schuldanteile des „Opfers" verweisen**

**Tipps, wie sich „Opfer" wehren könnte**

**Zu schnelles Handeln**

**Zwangsversöhnung**