



Notrufzentrale & Einsatzkonzeption

Murtenstrasse 98, 3008 Bern

Die lebensrettende Alarmierung

Die Sanitätsnotrufnummer 144 steht in der ganzen Schweiz rund um die Uhr für alle medizinischen Notfälle zur Verfügung. Professionell medizinisch ausgebildetes Personal leitet Sie in der kantonalen Sanitätsnotrufzentrale 144 Bern (SNZ 144) durch den Anruf, gibt Ihnen Anweisungen zur Ersten Hilfe und organisiert sämtliche notwendigen Rettungsmittel.

Notfallsituation – was tun?

- Ruhe bewahren
- Schauen → Situation überblicken – sich ein Bild verschaffen
- Denken → Gefahren erkennen
- Handeln → Unfallstelle absichern, Patient beurteilen
- Alarmieren → Notrufnummer 144
- Nothilfe leisten → BLS + AED-Schema

Wichtige Informationen beim Anruf auf die Notrufnummer 144:

- Wer? → Name des Anrufenden
- Wo? → Ortsangabe (Einsatzort)
- Was? → Unfall- oder Notfallsituation

Weitere Angaben werden von der SNZ 144 erfragt.

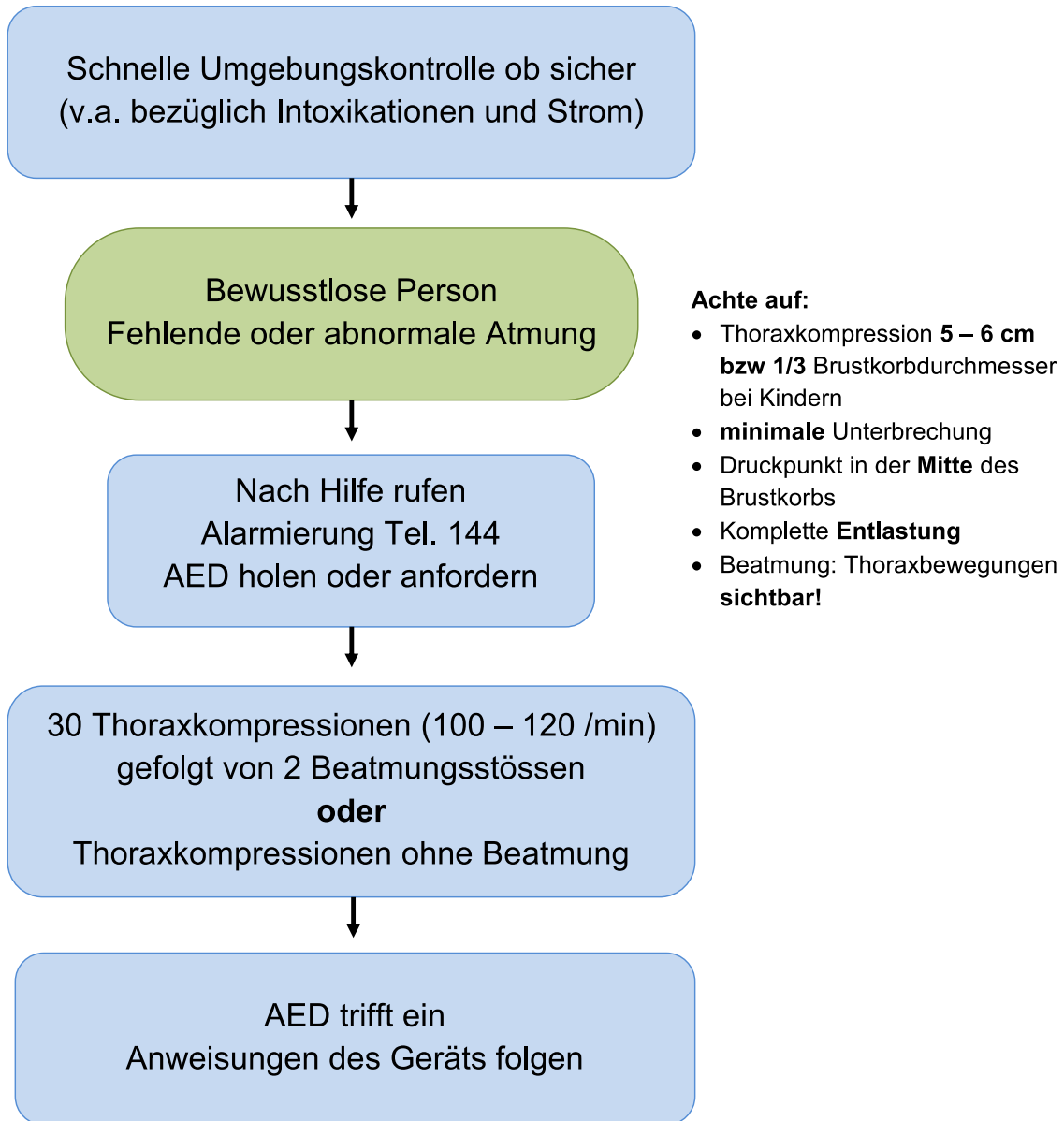
Das Telefongespräch ist erst zu unterbrechen, wenn die SNZ 144 bestätigt, die entsprechenden Massnahmen einzuleiten. Die SNZ 144 gibt telefonische Anweisungen zur Ersten Hilfe.

Damit die Rettungsequipe den Einsatzort leichter findet, ist wenn möglich die Einweisung zu organisieren. Achten Sie darauf, dass Ihr Telefon für Rückfragen frei ist.

Das Team von Schutz und Rettung Bern / Sanitätsnotrufzentrale 144 Bern



BLS-AED-SRC Algorithmus 2015 nach ILCOR CoSTR*



Quellen:

- Travers AH, et al., 2015 *International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science With Treatment Recommendations. Part 3: adult basic life support and automated external defibrillation: Circulation. 2015;132 (suppl 1):S51–S83.*
- Maconochie IK, et al., 2015 *International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science with Treatment Recommendations Part 6: Pediatric basic life support and pediatric advanced life support., Resuscitation 95 (2015) e147–e168*