

ماذا يحدث إذا اتصلت بالشرطة؟

عادةً ما يكون هناك ضابطاً شرطة في المكان. يتم استجواب الأشخاص المعنيين بشكل منفصل حول الوضع. وعادةً لا يتم استجواب الشخص المتصل، تحدد الشرطة بعد ذلك الخطوات الإضافية اللازمة لحماية الشخص المتضرر من العنف. ويتوافر لديها الخيارات التالية¹:

- في حالة وقوع إصابات، فهي تقوم بترتيب المساعدة الطبية.
- الطرد والإبعاد: يمكن للشرطة منع الشخص الممارس للعنف من العودة إلى السكن المشترك. يكون الطرد لمدة أقصاها 20 يوماً.
- يمكن للشرطة منع الجاني من التواجد بالقرب من محل إقامة أو عمل أو مدرسة الأشخاص المعنيين (الضحايا، الأطفال) والتواصل معهم.
إذا لم يمثل الشخص الممارس للعنف للمحظورات، فسيكون عرضة للملاحقة القضائية.
- يمكن للشخص المتضرر من العنف أن يطلب من المحكمة تمديد تدابير الحماية. يقدم مركز تقديم المشورة لمساعدة الضحايا (Opferhilfe-Beratungsstelle) معلومات حول المتابعة.
- الاحتجاز: يمكن للشرطة احتجاز الشخص الممارس للعنف لمدة تصل إلى 24 ساعة، على سبيل المثال، إذا رفض طرده من الشقة. أو إذا كان يمثل خطراً شديداً على الأشخاص الآخرين.
- الملجأ: يمكن للشرطة أن تأخذ الشخص المتضرر بصحبة الأطفال أو بدونهم إلى ملجأ.

ماذا يحدث إذا اتصلت بمركز تقديم مشورة؟

- يمكنك وصف مخاوفك أو ملاحظتك دون الكشف عن هويتك إذا كنت ترغب في ذلك.
- يخضع المستشارون في مركز تقديم المشورة لواجب الحفاظ على السرية. هذا يعني أنه لا يُسمح لهم بإبلاغ أي شخص بالمحادثات.
- بعد المكالمات الهاتفية، لن يتم اتخاذ أي خطوات إضافية إذا لم تكن هناك رغبة في أي منها.

¹«Informationen über Häusliche Gewalt, Unterstützung und Massnahmen» (معلومات عن العنف المنزلي والدعم والإجراءات)
BIG, 2021