

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Logistik Bern

Geltung der AGB

Mit dem Auslösen einer Bestellung erklärt sich die Auftraggeberin oder der Auftraggeber ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

Bestellungen

Bestellungen sind verbindlich, unabhängig davon, ob sie mündlich, schriftlich oder über den Webshop erfolgen. Die Kundschaft von Logistik Bern wird daher gebeten, bei Bestellungen insbesondere die Mengeneinheiten zu beachten. Dies gilt vor allem für Bestellungen über den Webshop. Zu viel bestelltes Material wird nur noch unter Kostenfolge zurückgenommen.

Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer und sind mengenunabhängig. Bei Bestellungen über den Webshop wird ein Rabatt gewährt. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die gesetzlich vorgezogene SWICO-Recycling-Gebühr ist auf allen elektronischen Geräten im Preis inbegriffen.

Kleinmengenzuschlag

Kleinmengenbestellungen verursachen einen verhältnismässig grossen Aufwand für das Handling und die Zustellung per Kleintransporter. Bei einem Auftragswert bis und mit Fr. 40.00 ohne MWST erheben wir daher einen Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.00. Bei einem Bestellwert über Fr. 40.00 ohne MWST entfällt der Kleinmengenzuschlag.

Lieferfrist

Die im Angebot von Logistik Bern enthaltenen Produkte werden im Allgemeinen innert 48 Stunden, mit anderen Worten nach spätestens zwei Arbeitstagen, geliefert. Erfolgt kein Versand innert 48 Stunden, werden entsprechende Rückstände nach erfolgtem Wareneingang unverzüglich nachgeliefert. Logistik Bern haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder von Dritten verursacht werden.

Expresszuschlag

Wünscht die Kundin oder der Kunde eine Lieferung der Ware innert kürzester Zeit, wird unabhängig von der Grösse der Bestellung ein Expresszuschlag von Fr. 30.00 erhoben.

Zahlung

Die Rechnungen von Logistik Bern sind innerhalb von 30 Tagen ab Fakturadatum netto zahlbar. Bei Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist Logistik Bern berechtigt, einen Verzugszins sowie eine Mahngebühr zu erheben. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet. Wir behalten uns vor, Aufträge nur gegen Nachnahme oder Vorauszahlungen auszuführen.

Ersatzartikel

Logistik Bern ist zur Lieferung gleichwertiger Ersatzartikel befugt, wenn der bestellte Artikel nicht oder nicht mehr lieferbar ist.

Beanstandungen und Rücksendungen

Mängelrügen müssen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware (Lieferscheindatum) erfolgen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Für allfällige Rücksendungen gelten folgende Bedingungen:

- Sämtliches Material muss originalverpackt, in neuwertigem, vollständigem und funktionstüchtigem Zustand zurückgesandt werden.
- Um die Originalverpackung nicht zu beschädigen, ist die Ware mit einer geeigneten Versandverpackung zu umgeben.
- Bei falsch oder irrtümlich bestellter Ware erfolgt die Rücksendung auf Kosten der Bestellerin oder des Bestellers. Dies gilt auch bei Nichtgebrauch oder Nichtgefallen der Ware. Völlig kostenfrei werden Bestellungen nur zurückgenommen, wenn sie durch Logistik Bern nachweislich falsch ausgeführt worden sind.
- Bei jeder Rücksendung muss eine Lieferschein- oder Rechnungskopie beigelegt werden.

Für alle Retouren bis zu einem Warenwert von Fr. 300.00 ohne MWST berechnet Logistik Bern eine Bearbeitungspauschale von Fr. 30.00. Übersteigt der Warenwert Fr. 300.00 ohne MWST werden 10 % vom Warenwert in Abzug gebracht.

Von einer Rückgabe generell ausgeschlossen sind speziell auf Kundenwunsch beschaffte Artikel, Streckengeschäfte (Direktlieferung ab Werk) sowie Extra- anfertigungen.

Garantie

Logistik Bern übernimmt die jeweiligen Garantiebestimmungen ihrer Lieferantinnen und Lieferanten. Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit der Fakturakopie (gilt als Garantieschein) an Logistik Bern zu senden. Die Garantieleistung besteht in der Regel aus kostenloser Ersatzlieferung. Die Wahl allfälliger anderweitiger Garantieleistungen liegt bei Logistik Bern. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Veränderung oder Reparatur, die durch die Kundschaft verursacht wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachten der Betriebsvorschriften. Es besteht während der Abklärungszeit der Garantieleistung beim Hersteller kein Anrecht auf Ersatzprodukte oder Ersatzgeräte, im Speziellen nicht bei Maschinen und elektronischen Geräten.

Haftung

Logistik Bern ist nicht Herstellerin der angebotenen Produkte. Für den korrekten Gebrauch der Produkte ist die Kundschaft selbst verantwortlich. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Herstellenden und sind keine Zusicherung von Logistik Bern für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Angaben- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden. In jedem Fall aber übernimmt Logistik Bern keinerlei Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare oder indirekte Schäden (Folgeschäden), die der Käuferschaft oder Dritten entstehen können.

Webshop Rabatt

Logistik Bern gewährt für Bestellungen von Lagermaterialien, die ausschliesslich über den Webshop getätigt werden, einen Rabatt. Die jeweilige Höhe des Rabattes ist auftrags- und umsatzabhängig und wird im Warenkorb angezeigt.

Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit von Logistik Bern basiert auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten ab sofort in Kraft. Sie gehen an- derslautenden Konditionen und Bestimmungen, welche von Bestellenden übersandt worden sind oder sich auf deren Schriftstücken befinden in jedem Fall vor.